
KEVIN SAM W BANKU SGB

■ BEZPIECZNE KORZYSTANIE Z KART PŁATNICZYCH

PROJEKT DOTYCZĄCY PODNIESIENIA POZIOMU
BEZPIECZEŃSTWA PRZY KORZYSTANIU
Z NOWOCZESNYCH USŁUG BANKOWYCH



INFORMACJE O SAMYM PROJEKCIE

„KEVIN SAM W BANKU SGB”

*Znacie już naszego bohatera
z poprzedniej lekcji.*

*Dziś postaramy się omówić jak korzystać
z kart płatniczych oraz zagrożenia, jakie
mogą nas spotkać przy korzystaniu
z kart płatniczych i jak im
przeciwdziałać.*

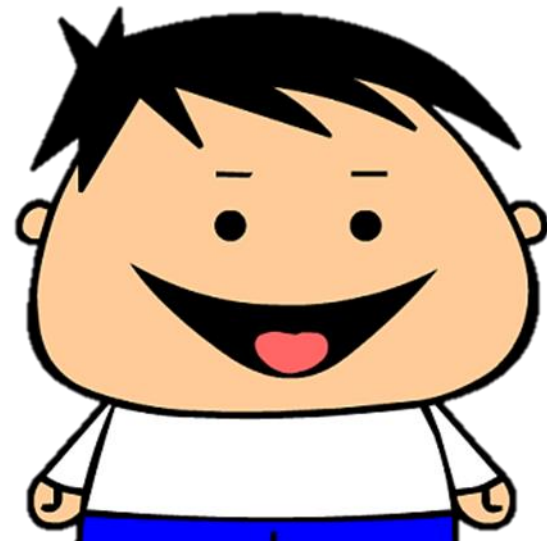


CZEGO DOWIEMY SIĘ NA DZISIEJSZEJ LEKCJI

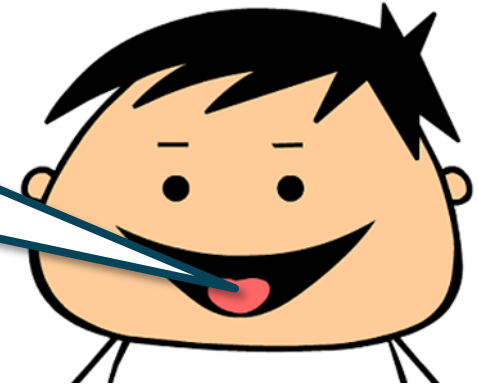
BEZPIECZNE KORZYSTANIE Z KART PŁATNICZYCH

Po dzisiejszej lekcji będziemy wiedzieć:

1. *Jakie są rodzaje kart płatniczych?*
2. *Jak jest zbudowana karta płatnicza?*
3. *Co to jest i jaki powinien być PIN?*
4. *Jakie są zagrożenia związane z kartami płatniczymi?*
5. *Jak chronić karty płatnicze?*
6. *Jak postępować w przypadku zaistnienia zagrożenia?*



CZĘŚĆ I

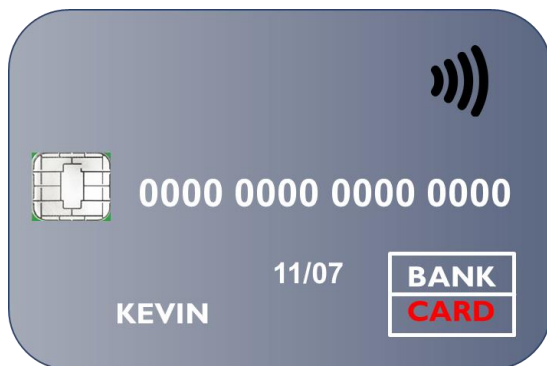


RODZAJE I BUDOWA KART PŁATNICZYCH

KARTY PŁATNICZE

KARTY PŁATNICZE

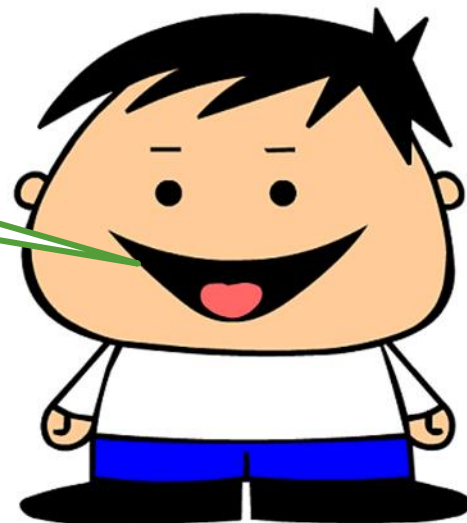
CZYLI TZW. „PIENIĄDZ PLASTIKOWY”,
to najbardziej popularny środek płatniczy, za
pomocą którego robimy zakupy czy
wypłacamy pieniądze z bankomatu.



KARTY PŁATNICZE

**KEVINIE, CZY WSZYSTKIE
KARTY SĄ TAKIE SAME?**

**NIE !!! MÓJ TATA MA NA
NIEJ ZAWSZE JAKIEŚ
PIENIĄDZE, A MAMA
NIGDY.**



KARTY PŁATNICZE - RODZAJE

KARTY PŁATNICZE

KARTA DEBETOWA

- WYPŁATA Z BANKOMATU
- PŁATNOŚCI KARTĄ
- DO WYSOKOŚCI SALDA NA KONCIE I W RAMACH LIMITU DZIENNEGO



KARTA KREDYTOWA

- PŁATNOŚCI KARTĄ
- TRANSAKCJE PRZEZ INTERNET
- DO WYSOKOŚCI KREDYTU JAKI NAM BANK PRZYZNAŁ



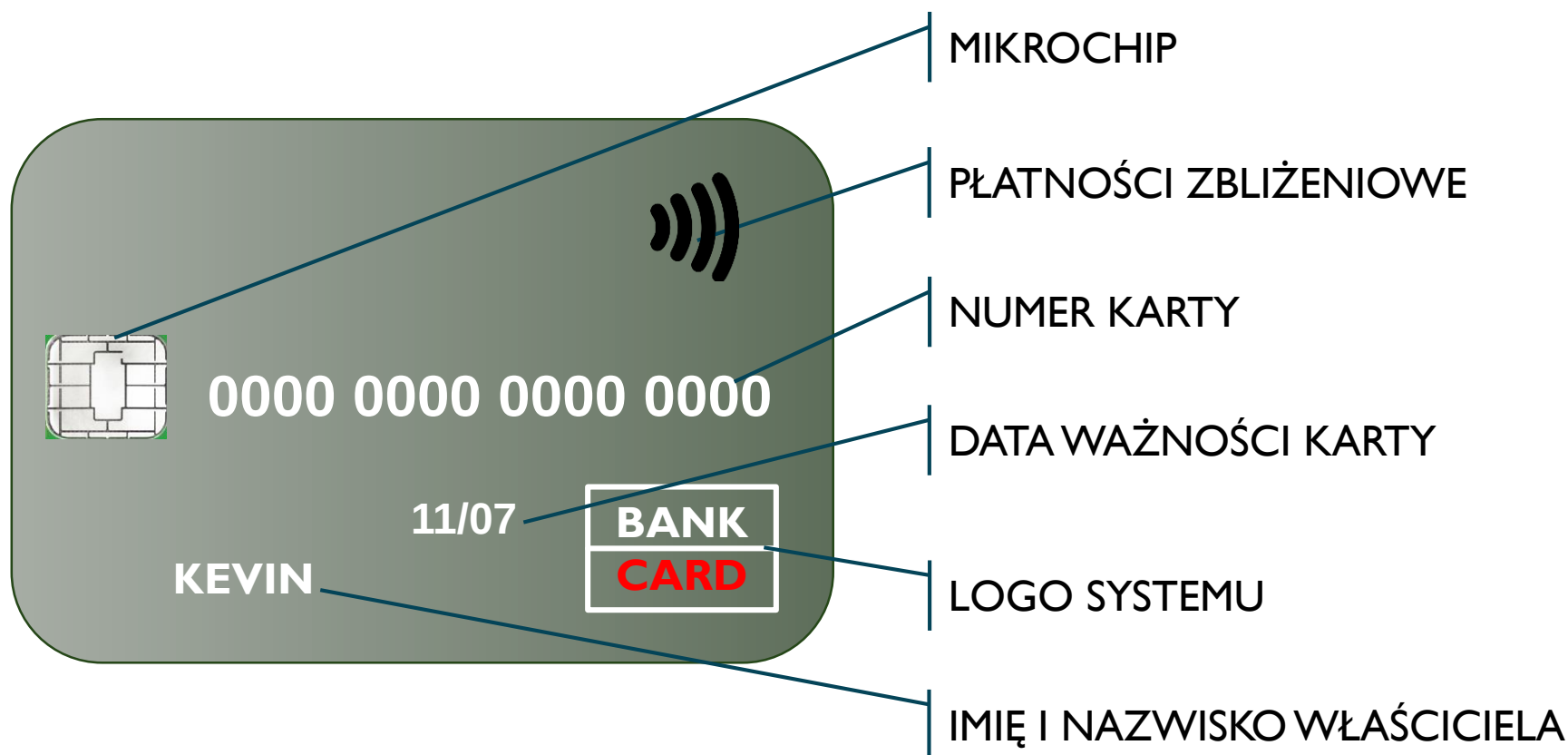
KARTA PRZEDŁAONA

- PŁATNOŚCI KARTĄ
- ZASILAMY OKREŚLONĄ KWOTĄ
- DO WYCZERPANIA ŚRODKÓW NA KARCIE



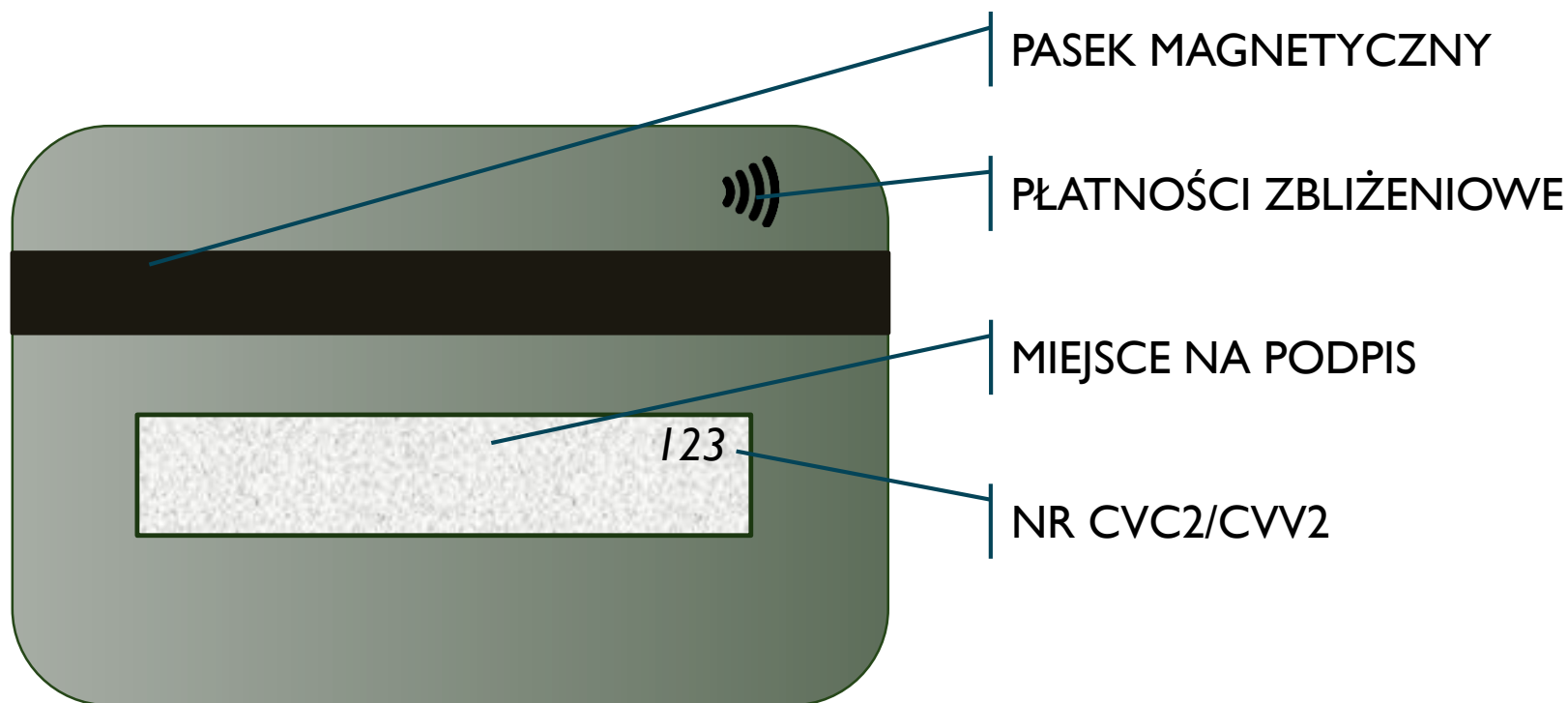
KARTY PŁATNICZE - BUDOWA

BUDOWA KARTY - AWERS



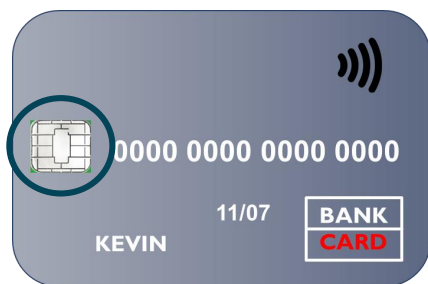
KARTY PŁATNICZE - BUDOWA

BUDOWA KARTY - REWERS



KARTY PŁATNICZE - BUDOWA

INFORMACJE NIEZBĘDNE DO PRAWIDŁOWEGO FUNKCJONOWANIA KARTY ZAPISANE SĄ ALBO NA CHIPIE ALBO NA PASKU MAGNETYCZNYM:

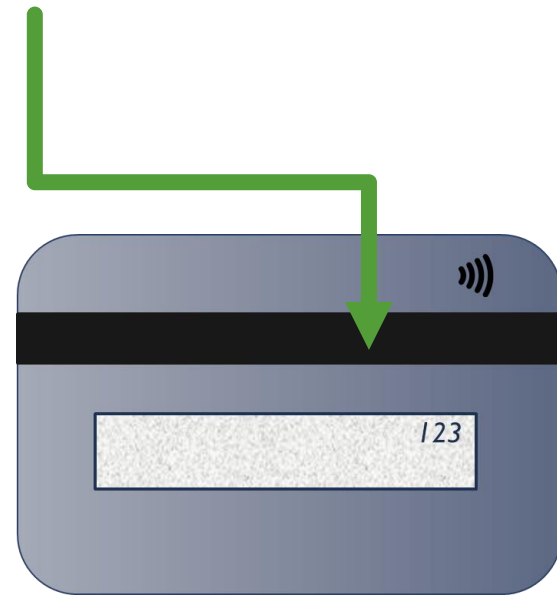
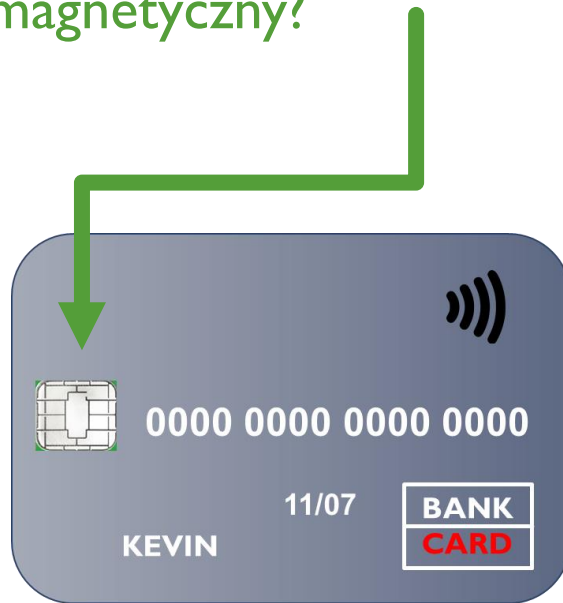


Zależnie od budowy karty, różnie wygląda dokonywanie płatności. Karty z paskiem magnetycznym sprzedawca przeciąga przez czytnik terminala, zaś karty z chipem wkłada do terminala.



ZAGADKA

Czy zwróciłeś uwagę, że karty płatnicze wyposażone w chip posiadają też pasek magnetyczny?



CZY WIESZ DLACZEGO ?

CZĘŚĆ II



KOD PIN I AUTORYZACJA TRANSAKCJI

KOD PIN



Bez względu na to, czy posiadany kartę z chipem czy z paskiem magnetycznym, w obu przypadkach musimy dokonać autoryzacji transakcji tzn. potwierdzić fakt, iż jesteśmy posiadaczami karty i mamy prawo do jej użytkowania.

W tym celu musimy wprowadzić na specjalnej klawiaturze **czterocyfrowy kod, tzw. PIN.**

5 8 1 4

KOD PIN – JAKI?

**NIE MOŻE BYĆ
ZA PROSTY**



KOD PIN – JAKI?

NIE MOŻE BYĆ
ZNANY



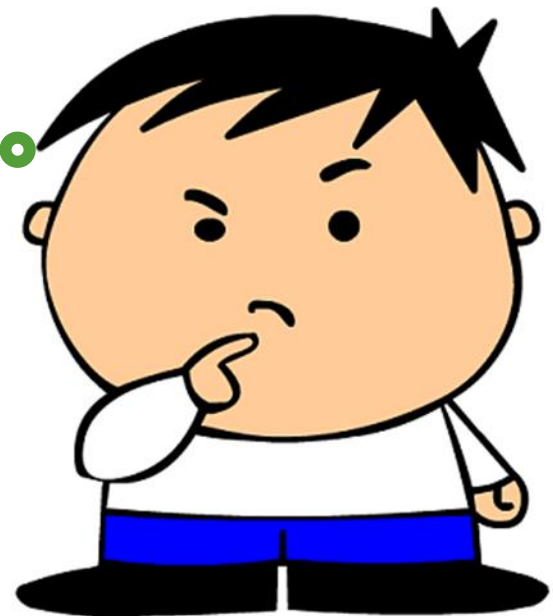
KOD PIN – JAKI?

**NIE MOŻE BYĆ
DOSTĘPNY**



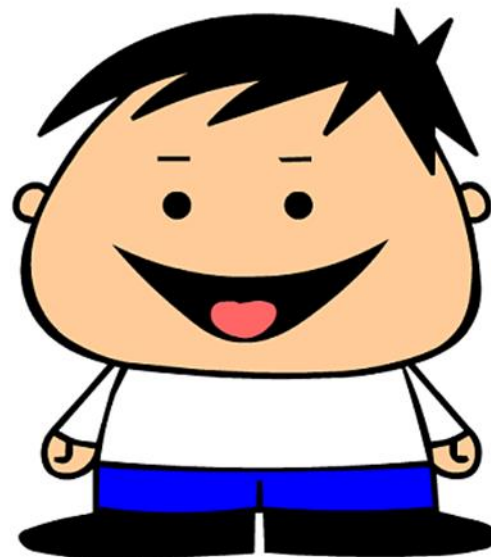
KOD PIN – JAKI?

TO JAKI MA BYĆ
KOD PIN ?



KOD PIN – JAKI?

**ZŁOŻONY !!!
NIEZNANY !!!
ZAPAMIĘTANY !!!**



KOD PIN – JAKI?



BARDZO

LUBIĘ

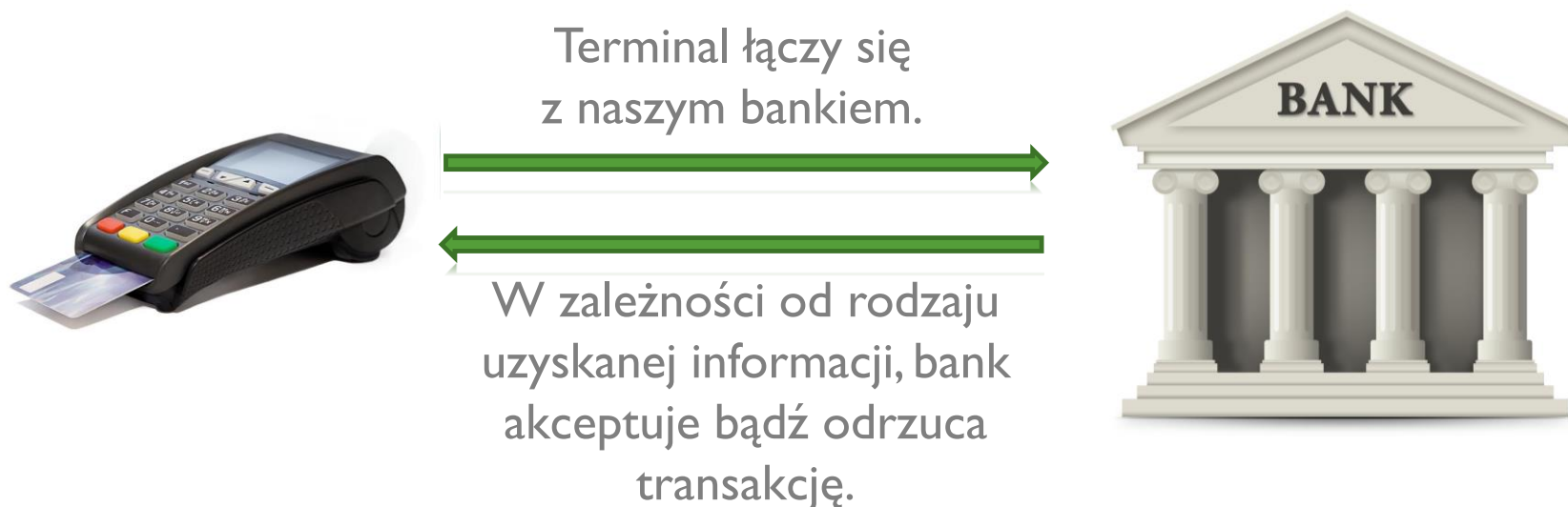
SOK

WIŚNIOUY

2 5 7 9

TRANSAKCJA

Przypomnijmy z poprzedniej lekcji, jak przebiega transakcja wykonywana kartą...

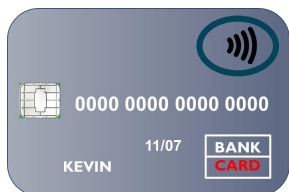


BANK SPRAWDZA:

- ✓ poprawność kodu PIN,
- ✓ czy na koncie bankowym znajduje się wystarczająca ilość pieniędzy,
- ✓ w przypadku kart kredytowych, czy nie przekroczono maksymalnej kwoty jaką bank zgodził się nam pożyczyć.

PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWE

PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWE:



Jeżeli karty wyposażone są w funkcjonalność płatności zbliżeniowych, to można dokonywać płatności przez zbliżenie karty do terminala.



OFF-LINE:

KWOTA < 50 zł



**ALE
TEŻ**



ZABEZPIECZENIE ON-LINE:

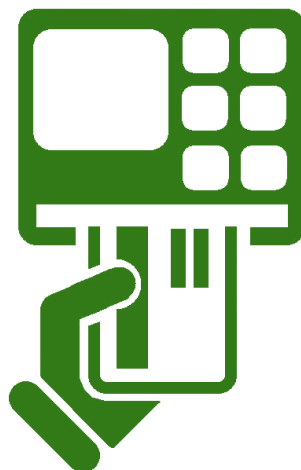
Po kilku takich transakcjach następuje połączenie z bankiem w trybie on-line i konieczne jest wprowadzenie kodu PIN.

ZAGADKA

Przy jakich transakcjach kartą nie trzeba wpisywać kodu PIN ?



PŁATNOŚĆ KARTĄ
ZA ZAKUPY
W WYSOKOŚCI
100 ZŁ

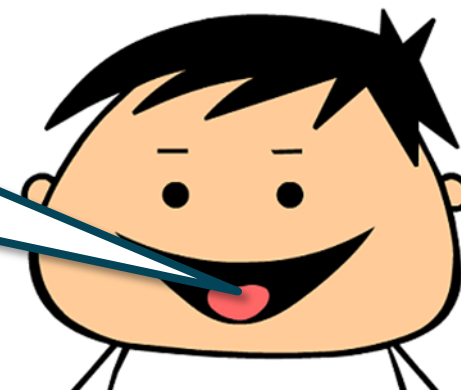


WYPŁATA
Z BANKOMATU



PŁATNOŚĆ KARTĄ
ZA ZAKUPY
W WYSOKOŚCI
40 ZŁ

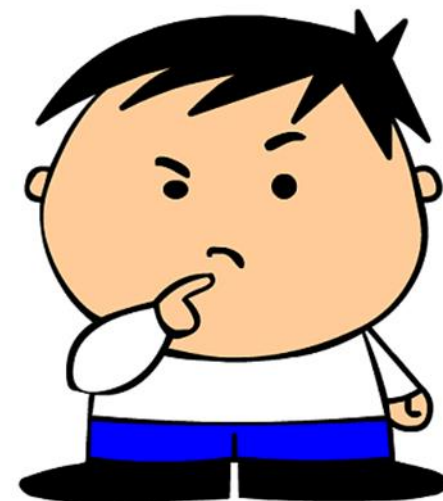
CZĘŚĆ III



**ZAGROŻENIA ZWIĄZANE
Z KARTAMI PŁATNICZYMI**

ZGUBIENIE KARTY

ZGUBIENIE KARTY



ZGUBIENIE KARTY

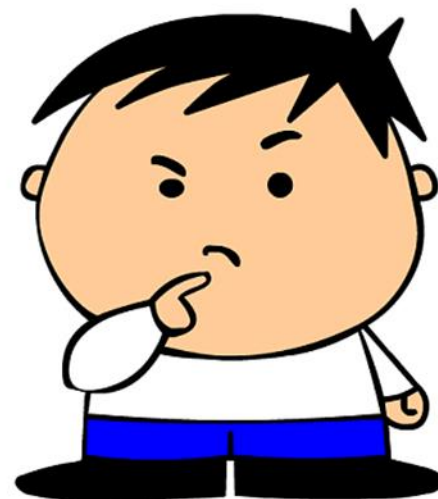
KEVINIE! TWOJA KARTA DOSTAŁA SIĘ
W NIEPOWOŁANE RĘCE WRAZ
Z ZABEZPIECZAJĄCYM JĄ **KODEM PIN**.
TERAZ ZŁODZIEJ MOŻE DOKONYWAĆ
PŁATNOŚCI I WYPŁACAĆ Z BANKOMATU
TWOJE OSZCZĘDNOŚCI.



ZGUBIENIE KARTY



**CO
ZROBIŁEM
NIETAK ??**



ZGUBIENIE KARTY



KEVINIE! TWOJA KARTA DOSTAŁA SIĘ W
NIEPOWOŁANE RĘCE, A DZIĘKI
FUNKCJONALNOŚCI **PŁATNOŚCI**
ZBLIŻENIOWYCH, ZŁODZIEJ **NIE MUSI**
ZNAĆ KODU PIN I MOŻE DOKONYWAĆ
PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWO ZA ZAKUPY
DO 50 ZŁ.

ZGUBIENIE KARTY

PAMIĘTAJ:



**PRZECHOWUJ KARTĘ W
BEZPIECZNYM MIEJSCU**

**NIE UJAWNIAJ
NIKOMU KODU
PIN DO KARTY**

**NIE ZAPISUJ KODU
PIN W MIEJSCACH
NIEODPOWIEDNIO
CHRONIONYCH**

ZGUBIENIE KARTY

A JEŻELI NIE UDAŁO SIĘ ZAPOBIEC TO:



W przypadku zagubienia lub stwierdzenia kradzieży karty należy **jak najszybciej** zgłosić ten fakt osobiście lub telefonicznie w swoim banku. Celem jest szybkie **zablokowanie karty płatniczej**, aby potencjalny złodziej nie mógł skutecznie jej użyć.

ZGUBIENIE KARTY



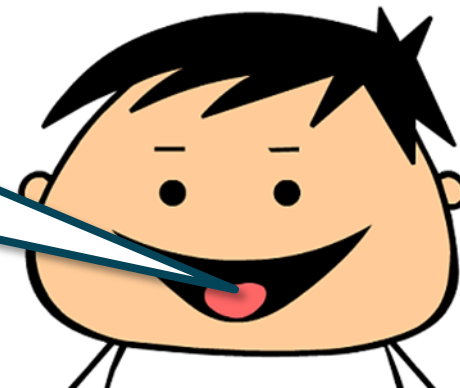
ZAPAMIĘTAJ !

W przypadku utraty karty
niezwłocznie zgłoś ten fakt
w **PLACÓWCE BANKU**

lub pod ogólnopolskim
numerem telefonu

+48 828 828 828.

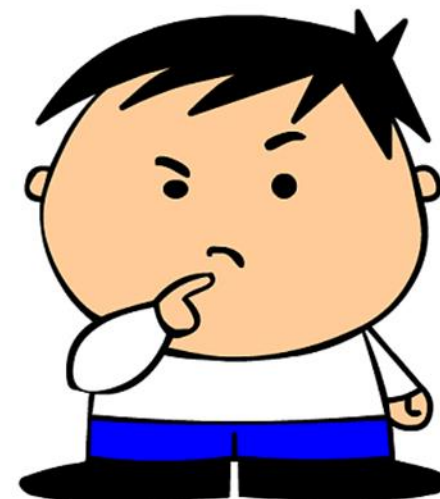
CZĘŚĆ IV



**ZAGROŻENIA ZWIĄZANE
Z KARTAMI PŁATNICZYMI**

KOPIOWANIE KARTY

KOPIOWANIE KARTY



KOPIOWANIE KARTY

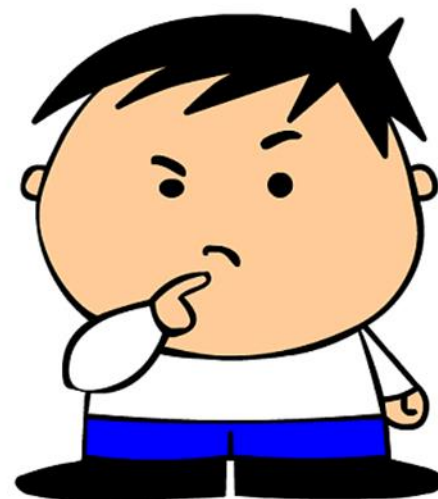


KEVINIE! SFOTOGRAFOWAŁEŚ OBIE STRONY
KARTY NA KTÓRYCH SĄ ZAPISANE **TWOJE**
DANE I INFORMACJE O KARCIE WRAZ Z
NUMEREM KARTY ORAZ **NUMEREM CCV2.**
TERAZ KAŻDY MOŻE DOKONAĆ PŁATNOŚCI
CARD-NOT-PRESENT PRZEZ INTERNET

KOPIOWANIE KARTY



**CO
ZROBIŁEM
NIETAK ??**



KOPIOWANIE KARTY

KEVINIE! SPUŚCIŁEŚ KARTĘ Z OCZU I KTOŚ
OBCY SPISAŁ INFORMACJE ZAPISANE NA
KARCIE WRAZ Z **NUMEREM KARTY** ORAZ
NUMEREM CCV2 I **DANYMI WŁAŚCICIELA**.
TERAZ MOŻE DOKONAĆ PŁATNOŚCI **CARD-**
NOT-PRESENT PRZEZ INTERNET



KOPIOWANIE KARTY

PAMIĘTAJ:



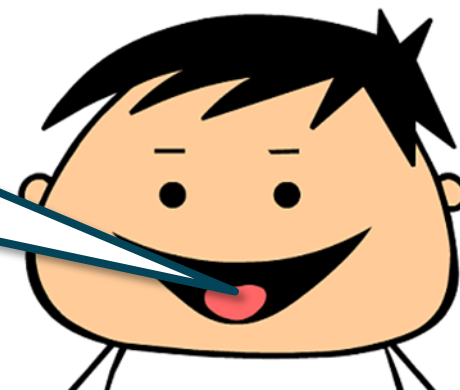
**NIE FOTOGRAFUJ
KARTY**

**NIE UDOSTĘPNIJ
DANYCH NA NIEJ
ZAPISANYCH**

**PRZY
PŁATNOŚCIACH
W SKLEPIE NIE
SPUSZCZAJ JEJ Z
OCZU**

**SPRZEDAWCA NIE
POWINIEN JEJ
ODWRACAĆ**

CZĘŚĆ V



**ZAGROŻENIA ZWIĄZANE
Z KARTAMI PŁATNICZYMI**

SKIMMING

SKIMMING – CO TO JEST?

**PRZESTĘPCY NA
BANKOMATACH
UMIESZCZAJĄ
URZĄDZENIA,
DZIĘKI KTÓRYM
SCZYTUJĄ DANE
Z NASZYCH KART.**



SKIMMING – NAKŁADKA



ABY SKUTECZNIE
SCZYTAĆ ZAWARTOŚĆ
KARTY, PRZESTĘPCY
INSTALUJĄ NAKŁADKĘ
NA OTWÓR, W KTÓRY
WSUWAMY KARTĘ.

Tym sposobem skanują całą zawartość paska magnetycznego, którą następnie mogą nagrać na dowolny kawałek plastiku z paskiem magnetycznym lub przesłać elektronicznie do swoich kolegów w dowolnej części świata, aby oni to zrobili.

SKIMMING – CO Z PINEM ?

Jednak sama zawartość paska to za mało. **Potrzebny jest przecież jeszcze PIN.** Tutaj pomagają przestępcom dwie technologie.



MONTUJĄ NAD KLAWIATURĄ
LISTWY Z MINIATUROWĄ
KAMERĄ.



UŻYWAJĄ FAŁSZYWEJ KLAWIATURY,
KTÓRĄ PRZYKLEJAJĄ NA TĘ
PRAWDZIWĄ.

Dzięki temu możemy wpisać PIN i wypłacić pieniądze, a przestępcy wiedzą, jakie klawisze zostały naciśnięte.

SKIMMING – GDZIE ?

SKIMMING NAJCZĘŚCIEJ DOTYKA BANKOMATY:

- w dobrych lokalizacjach turystycznych,
- nie zlokalizowane w oddziałach bankowych,
- do których jest swobodny dostęp,
- z którego korzysta dużo ludzi.

Nikogo wtedy nie dziwią ślady zużycia na bankomacie, które mogłyby wskazywać na jakąś podejrzaną działalność, ani fakt, że ciągle w okolicach bankomatu znajdują się ludzie.



SKIMMING – ZABEZPIECZENIA

MECHANIZM WIBRACJI
KARTY PODCZAS
WSUWANIA



ZABEZPIECZA PRZED
SKIMMINGIEM
UTRUDNIAJĄC
SCZYTANIE DANYCH

„ZĘBY” BĄDŹ INNE
PLASTIKOWE WYPUSTKI
WOKÓŁ OTWORU NA KARTĘ



UNIEMOŻLIWIAJĄ
ZAMONTOWANIE TZW.
SKIMMERA

KARTY Z CHIPEM, KTÓRY INICJUJE
MODUŁ EMV



UNIEMOŻLIWIA DOKONANIE
TRANSAKCJI NA PODSTAWIE
INFORMACJI Z SAMEGO PASKA
MAGNETYCZNEGO

SKIMMING

PAMIĘTAJ:



**ZWRÓĆ UWAGĘ CZY
BANKOMAT NIE
POSIADA RUCHOMEJ
NAKŁADKI NA KARTĘ**

**KORZYSTAJ Z KART
Z CHIPEM**

**W MIARĘ
MOŻLIWOŚCI
KORZYSTAJ Z
BANKOMATÓW
PRZY BANKU**

KARTY – JAK CHRONIĆ

**CZY PAMIĘTAMY
W JAKI SPOSÓB
CHRONIĆ NASZE
KARTY?**





DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

IMIĘ I NAZWISKO PREZENTERA

Miejscowość, data