

BANK SPÓŁDZIELCZY w Ruścu

Przewodnik dla klienta - Interfejs Mobilny Internet Bankingu

(instrukcja użytkownika)

SPIS TREŚCI

1.	Wprowadzenie	2
2.	Bezpieczeństwo	2
3.	Konfiguracja	3
4.	Logowanie do systemu	4
4.1.	Silne uwierzytelnienie Klienta	6
5.	Geolokalizacja placówek, bankomatów, wpłatomatów	10
6.	Pulpit Interfejsu Internet Bankingu na urządzenia mobilne.	13
7.	Rachunki	15
7.1.	Historia rachunku	16
7.2.	Szczegóły rachunku	18
7.3.	Blokady środków	19
7.4.	Przelewy	20
7.4.1.	Przelew zdefiniowany z wybranego rachunku	21
7.4.2.	Przelew jednorazowy	23
7.4.3.	Koszyk płatności	26
7.4.4.	Przelew do ZUS	27
7.4.5.	Przelew Podatkowy	29
7.4.6.	QR Przelew	30
7.4.7.	Oczekujące	32
7.4.8.	Przelew na rachunek własny	34
7.5.	Sm@rt wypłata	35
8.	Lokaty	36
9.	Kredyty	37
10.	Komunikaty	38
11.	Ustawienia	38
12.	Kursy walut	40
13.	Programy lojalnościowe	41
14.	Doładowanie	41
15.	Zastrzeżenie środków identyfikacji elektronicznej	43

1. Wprowadzenie

Interfejs Mobilny Internet Bankingu to wygodny dostęp do Twoich rachunków i produktów bankowych oraz szeregu dodatkowych funkcji. Pozwala w prosty i bezpieczny sposób zarządzać kontem osobistym przez telefon komórkowy – smartfon lub tablet.

Interfejs Mobilny Internet Bankingu pozwala Ci kontrolować Twój rachunek o dowolnej porze, z dowolnego miejsca. Bez problemu dokonasz podstawowych transakcji związanych z rachunkiem, sprawdzisz stan swoich oszczędności lub założysz nową lokatę. Masz łatwy dostęp do informacji o posiadanych kredytach. Możesz sprawdzić aktualny kurs walut, bieżącą ofertą produktową i informacje z banku. Dzięki wbudowanemu odbiornikowi GPS w Twoim smartfonie, tablecie Interfejs Mobilny pozwala (bez konieczności logowania się do systemu), w kilka chwil znaleźć na mapie najbliższy bankomat lub oddział banku.

Dając Ci Interfejs Mobilny Internet Bankingu mamy na uwadze bezpieczeństwo wszystkich operacji, jakie możesz wykonać za pomocą własnego telefonu – smartfona, tabletu oraz wygodę. Twój czas jest dla nas cenny, dlatego mamy nadzieję, że możliwości, jakie daje Ci nasz produkt, w pełni zaspokoje Twoje oczekiwania. Tu zawsze jesteś pierwszy w kolejce.

Interfejs Mobilny Internet Bankingu doskonale działa na różnych platformach mobilnych. Do poprawnego działania wystarczy dowolna przeglądarka internetowa obsługująca aplikacje HTML 5.

Interfejs Mobilny Internet Bankingu umożliwi Ci:

- Sprawdzenie salda rachunków
- Przeglądanie historii operacji na rachunkach
- Wykonanie przelewów krajowych
- Wykonanie przelewu z przyszłą datą realizacji
- Wykonanie przelewów zdefiniowanych i oczekujących
- Realizację przelewu na rachunki ZUS
- Zakładanie i likwidowanie lokat
- Uzyskanie informacji o lokatach
- Uzyskanie informacji o kredytach
- Zmianę hasła dostępu

2. Bezpieczeństwo

W celu zachowania bezpieczeństwa system stosuje różne zaawansowane rozwiązania techniczne. Różnorodność zabezpieczeń daje klientowi niezawodny system ochrony konta bankowego.

Hasła związane z technologią bezpieczeństwa

- **Identyfikator klienta** – unikalny numer nadawany każdemu użytkownikowi systemu przez bank w chwili uruchomienia usługi
- **Hasło dostępu** – indywidualne hasło dostępu klienta do serwisu Internet Banking, ustalone przez niego przy pierwszym logowaniu. Musi mieć co najmniej 8 znaków i musi w nim wystąpić co najmniej jedna duża litera, jedna mała litera i jedna cyfra. Hasło ustalone w standardowej wersji serwisu Internet Banking obowiązuje także w wersji mobilnej.

- **Hasła jednorazowe** (przesłane **SMS-em**, wygenerowane przez **Token Vasco** lub z listy haseł jednorazowych) – hasła będące losowo wygenerowanymi numerami koniecznymi do autoryzacji operacji.

Połączenie z Bankiem chronione jest protokołem szyfrującym SSL.

Ważne

- ➔ Loguj się do systemu zawsze poprzez stronę wskazaną przez Bank
- ➔ **Nie wchodź** na stronę logowania do Systemu korzystając z odnośników otrzymanych pocztą e-mail lub znajdujących się na stronach nienależących do Banku
- ➔ Zawsze korzystaj z zaufanych sieci komputerowych (w tym Wi-Fi)
- ➔ Dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane poprawki
- ➔ Zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego wraz z zaporą
- ➔ Dbaj o to, aby Twoja przeglądarka internetowa była zawsze aktualna
- ➔ Nie zezwalaj przeglądarce na zapisywanie haseł i nazw użytkownika w formularzach
- ➔ Nie przechowuj nazwy użytkownika, hasła i listy haseł jednorazowych w tym samym miejscu
- ➔ Pamiętaj! Login i hasło przeznaczone jest tylko dla jednej osoby – **NIE UDOSTĘPNIJ LOGINU I HASŁA INNEJ OSOBIE**
- ➔ Należy sprawdzić czy po wprowadzeniu i zatwierdzeniu identyfikatora został wyświetlony obrazek wybrany wcześniej przez klienta z galerii i czy obrazek zawiera prawidłowy czas wyświetlenia
- ➔ Zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **[Wyloguj]**
- ➔ Bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie hasła (haseł) dostępu do systemu Internet Banking
- ➔ Bank nie będzie do Ciebie wysyłał żadnych wiadomości poprzez e-mail. Jedyny sposób wysyłania komunikatów do użytkowników to komunikaty widoczne w systemie po zalogowaniu lub w opcji **[Komunikaty]**

3. Konfiguracja

Do poprawnego działania wystarcza dowolna przeglądarka internetowa obsługująca aplikacje HTML 5, protokół szyfrujący SSL, JavaScript (jQuery).

4. Logowanie do systemu

Logowanie do systemu jest czynnością, dzięki której system bankowy jest w stanie rozpoznać danego użytkownika.

Z Banku dostaniesz link, przez który logujesz się do interfejsu mobilnej wersji serwisu Internet Banking. Zanim zaczniesz wprowadzać jakiegokolwiek dane upewnij się, że połączenie jest szyfrowane, czyli adres zaczyna się od <https://> oraz czy na pasku stanu przeglądarki znajduje się symbol zamkniętej kłódki, świadczący o nawiązaniu bezpiecznego szyfrowanego połączenia z bankiem. Po kliknięciu na symbol kłódki, wyświetlą się szczegółowe informacje o stronie i jej zabezpieczeniach.

Autentyczność certyfikatu można sprawdzić, klikając na symbol kłódki, a następnie odczytując informacje w zakładce Ogólne.

W szczególności należy sprawdzić, czy certyfikat został wystawiony dla prawidłowej strony logowania, przez kogo został wystawiony oraz czy jest ważny (*Ważny od dnia XXXX-XX-XX, Wygasa dnia XXXX-XX-XX* - data jego obowiązywania). Należy sprawdzić także **Odcisk palca/Odcisk SHA1** (ciąg znaków - ważny do daty zapisanej w pozycji: *Wygasa dnia*) widoczne w zakładce **Podgląd certyfikatu**.

W przypadku nie spełnienia któregokolwiek z warunków nie powinnaś/powinieneś się logować (podawać numeru użytkownika i hasła).

Logowanie do bankowości mobilnej odbywa się za pomocą tego samego identyfikatora i hasła (maskowalnego albo pełnego), którego używasz do standardowego Internet Bankingu.

Okna Interfejsu Mobilnego Internet Bankingu posiadają dwa stałe elementy. W górze ekranu znajduje się zielony pasek tytułu, na którym widnieje nazwa banku, zaś w dole ekranu znajduje się pasek stopki z szybkim dostępem do podręcznego dolnego menu. Z okna logowania masz bezpośrednie dojście do mapy, gdzie znajdziesz najbliższe bankomaty oddziały banku oraz placówki bez konieczności logowania się do interfejsu systemu.

Na swoim urządzeniu możesz korzystać z serwisu Internet Bankingu zarówno w wersji standardowej, jak i mobilnej, w zależności od preferencji możesz je dowolnie zmieniać za pomocą przycisku **Wersja standardowa** / **Wersja mobilna** w lewym dolnym rogu okna logowania.

Serwis Interfejsu Mobilnego jest dedykowany do klienta indywidualnego. W przypadku, gdy do wersji mobilnej loguje się operator firmy, program wyświetla następujący komunikat „*Internet Banking dla firm wyłącznie w wersji standardowej. Czy przełączyć na wersję standardową? Tak / Nie*”.

Zalogowanie wiąże się z wpisaniem numeru identyfikatora w pustym polu. Zatwierdzenie przyciskiem **Dalej** wyświetla okno gdzie należy wpisać hasło dostępu (hasło może być pełne albo maskowalne w zależności od ustawień w banku i u klienta w wersji standardowej serwisu Internet Banking). Powyższe czynności należy zatwierdzić przyciskiem **Zaloguj**.

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZEJ MIEJSCOWOŚCI

Logowanie

Wprowadź identyfikator

Dalej

Wersja standardowa.. Bezpieczeństwo Bankomaty i oddziały

Rys. 1. Okno logowania – identyfikator

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZEJ MIEJSCOWOŚCI

Logowanie

Identyfikator: 45645645

1 2 3 4 5 6 7 8

Zaloguj

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZEJ MIEJSCOWOŚCI

Logowanie

Identyfikator: 45645645

Wprowadź hasło

Zaloguj

Wersja standardowa.. Bezpieczeństwo Bankomaty i oddziały

Rys. 2. Okno logowania – hasło maskowalne albo pełne w zależności od ustawień w banku i u klienta

Aby uniemożliwić sprawdzenie czy dany identyfikator klienta istnieje w banku ograniczono liczbę prób wpisania identyfikatora i hasła klienta. Po trzech nieudanych próbach Twój dostęp zostaje zablokowany.

Ważne

Trzykrotna pomyłka w haśle spowoduje zablokowanie usługi. Ponowna aktywacja możliwa jest tylko w Banku.

4.1. Silne uwierzytelnienie Klienta

Silne uwierzytelnienie Klienta, to inaczej uwierzytelnienie dwuskładnikowe, które ma podnieść stopień weryfikacji tożsamości Klienta.

A. Silne uwierzytelnienie jest wymagane przy logowaniu do systemu bankowości internetowej

- Autoryzacja – hasła SMS

W przypadku gdy silne uwierzytelnienie Klienta wymagane jest przy logowaniu do bankowości internetowej wówczas każdorazowo takie logowanie jest dwuetapowe: wpisujemy login i hasło, w drugim etapie wpisujemy dodatkowe hasło z SMS. Okna logowania do systemu wyglądają jn:

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZEJ MIEJSCOWOŚCI

Logowanie

Identyfikator: 98979695

Wprowadź hasło

Zaloguj

2019-06-06 08:56

Wersja standardowa.. Bezpieczeństwo Bankomaty i oddziały

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZEJ MIEJSCOWOŚCI

Logowanie

Identyfikator: 98979695

Hasło SMS

Zatwierdź

Wersja standardowa.. Bezpieczeństwo Bankomaty i oddziały

B. Silne uwierzytelnienie NIE jest wymagane przy logowaniu do systemu bankowości internetowej

W przypadku gdy silne uwierzytelnienie nie jest wymagane przy logowaniu do systemu bankowości internetowej, logowanie odbywa się tak jak do tej pory – należy podać identyfikator i hasło do IB.

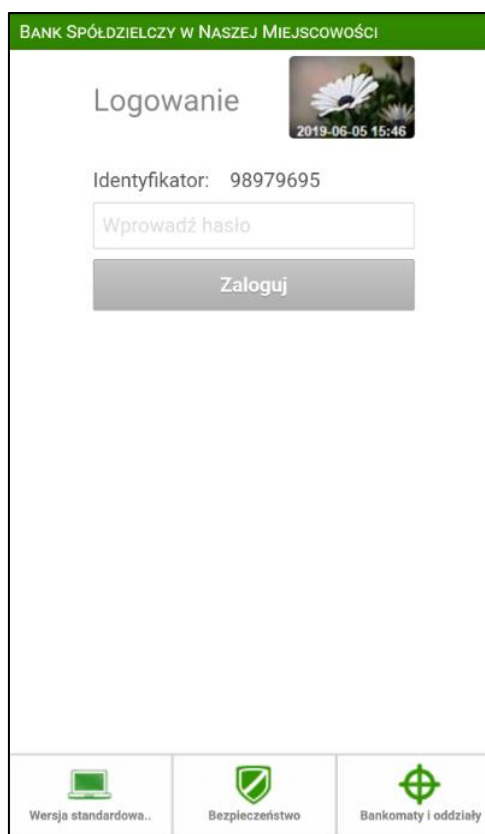
C. Dodatkowy kod uwierzytelnienia do autoryzacji SMS

W przypadku gdy do autoryzacji SMS wymagany jest dodatkowy kod uwierzytelnienia wówczas każdorazowo logowanie i każda operacja, która wymaga podania hasła SMS, poprzedzana jest kodem uwierzytelnienia

■ Autoryzacja - hasła SMS

Kod uwierzytelnienia należy ustawić zgodnie z komunikatami wyświetlanymi przez system IB.

W trakcie logowania do serwisu Internet Banking, po wpisaniu identyfikatora i hasła, wyświetli się komunikat do podania hasła SMS:



Po wpisaniu hasła i poprawnym zalogowaniu się do Interfejsu Mobilnego IB, system wyświetli okno *Kod uwierzytelnienia*, w którym należy wprowadzić i zapamiętać swój 4-cyfrowy kod. Ustawienia zatwierdzamy przyciskiem **Dalej**. Podajemy otrzymane hasło SMS autoryzujące tą operację i wybieramy **Zatwierdź**. Kod służy do logowania do systemu i autoryzacji transakcji - gdy operacja będzie wymagała podania hasła SMS, należy poprzedzić je kodem uwierzytelnienia.

The screenshot shows the 'KOD UWIERZYTELNIENIA' (PIN) setup screen. At the top, the header bar is green with the text 'BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZEJ MIEJSCOWOŚCI' and 'Małek Daria'. Below the header, there are three buttons: 'Wstecz', 'KOD UWIERZYTELNIENIA', and 'Dalej'. A green box contains instructions: 'Wprowadź i zapamiętaj swój 4-cyfrowy kod uwierzytelnienia, który będziesz podawać wraz z hasłem SMS. Każdorazowo, gdy operacja będzie wymagała podania hasła SMS, poprzedź je kodem uwierzytelnienia.' Below this, there are two input fields: 'Wprowadź 4-cyfrowy kod' and 'Powtórz 4-cyfrowy kod'. At the bottom, there is a navigation bar with four icons: 'Pulpit' (Home), 'Przelewy' (Transfers), 'Historia' (History), and 'Doladowania' (Recharge).

This screenshot shows the same PIN setup screen as above, but with an 'AUTORYZACJA' (Authorization) dialog box overlaid. The dialog box has a title 'AUTORYZACJA' and a label 'Hasło SMS'. It contains two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Zatwierdź' (Confirm). The background screen shows the same header, buttons, instructions, and input fields as the previous screenshot.

Rys. 3 Ustawienia kodu uwierzytelnienia do haseł SMS

W momencie gdy kod uwierzytelnienia zostanie zdefiniowany, w oknie logowania do wersji mobilnej IB, po wpisaniu identyfikatora i hasła zostanie wyświetlone okno do wprowadzenia kodu uwierzytelnienia oraz hasła SMS:

Rys. 4 Okno logowania z kodem uwierzytelnienia

Wprowadzenie kodu uwierzytelnienia do haseł SMS będzie wymagane w oknie autoryzacji operacji (opis w punkcie instrukcji Przelew jednorazowy)

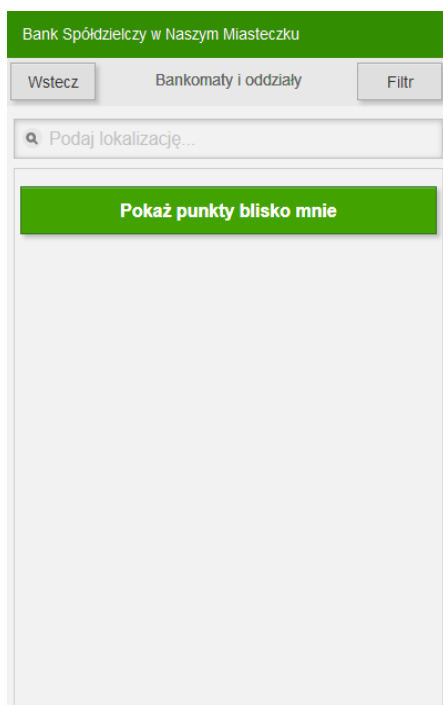
5. Geolokalizacja placówek, bankomatów, wpłatomatów

Dzięki wbudowanemu odbiornikowi GPS w Twoim smartfonie, tablecie Interfejs Mobilny Internet Bankingu pozwala w kilka chwil znaleźć na mapie najbliższy bankomat, wpłatomat lub oddział banku bez konieczności logowania się do systemu.

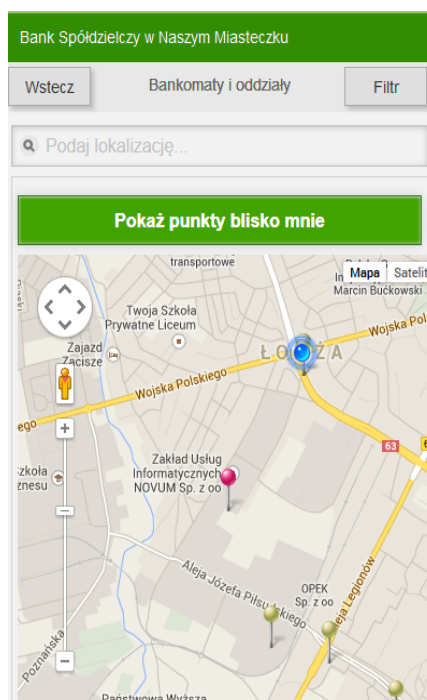
W oknie logowania w prawym dolnym rogu znajduje się przycisk **Bankomaty i oddziały**. Po jego użyciu przejdziesz do witryny **Bankomaty i oddziały** (Rys. 5), w której możesz:

1. Sprawdzić punkty (placówki banku, bankomaty, wpłatomaty) znajdujące się w Twojej najbliższej okolicy. Gdy po raz pierwszy odwiedzisz witrynę wymagającą danych geolokalizacyjnych zostanie wyświetlone na dole ekranu pytanie o udostępnienie Twojego położenia geograficznego. Jeśli wyrazisz na nie zgodę, usługa zostanie aktywowana. Funkcję geolokalizacji możesz również aktywować w ustawieniach Twojego urządzenia mobilnego. W przypadku braku zgody na lokalizację, program wybierze domyślną lokalizację, którą jest Warszawa. Po użyciu przycisku **Pokaż punkty blisko mnie** wyświetli się mapka okolicy (jak np.: na Rys. 6) z zaznaczonymi punktami zgodnie z ustawieniami filtra - przycisk **Filtr** w prawym górnym rogu. Opis funkcji filtra poniżej.
2. Sprawdzić punkty (placówki banku, bankomaty, wpłatomaty) w dowolnym miejscu Polski, wpisując nazwę miejscowości w polu tekstowym *Podaj lokalizację* i kliknąć

na lupkę lub wybrać z klawiatury urządzenia przycisk **Idź**. Podczas wpisywania nazwy program wyświetla podpowiedzi – miejscowości. Wystarczy, że wskażesz jedną z nich i wyświetli się mapka szukanej okolicy z zaznaczonymi punktami zgodnie z ustawieniami filtra.



Rys. 5. Geolokalizacja



Rys. 6. Geolokalizacja, punkty i bankomaty

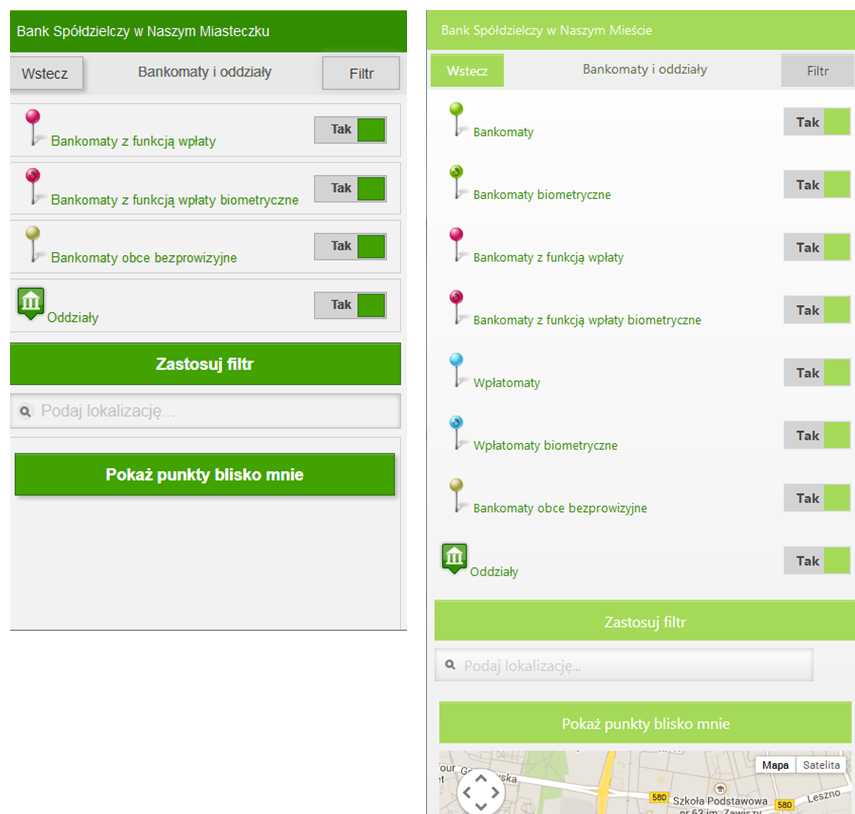
Przycisk **Filtr** w prawym górnym rogu ekranu przekieruje Cię do okna **Bankomaty i oddziały**. W oknie tym możesz wybrać, jakie punkty (placówki, bankomaty) będą odszukane i zlokalizowane przez Interfejs Mobilny Internet Bankingu. Domyślnie filtr ustawiony jest na **TAK** dla wszystkich opcji:

1. Bankomaty
2. Bankomaty biometryczne
3. Bankomaty z funkcją wpłaty
4. Bankomaty z funkcją wpłaty biometryczne
5. Wpłatomaty
6. Wpłatomaty biometryczne
7. Bankomaty obce bezprowizyjne
8. Oddziały

Ilość wyświetlonych opcji zależy od ustawień w banku.

Po wprowadzeniu zmian w ustawieniach filtra musisz użyć przycisku **Zastosuj filtr**.

Przycisk **Wstecz** przekieruje Cię do okna logowania.



Rys. 7. Dwa przykładowe okna z rozwiniętym filtrem bankomatów i oddziałów.

6. Pulpit Interfejsu Internet Bankingu na urządzenia mobilne.

Po poprawnym zalogowaniu na ekranie pojawi się okno głównego menu programu.

Jeśli bank wysłał do Ciebie informację, to zaraz po zalogowaniu zostanie ona wyświetlona na ekranie.

Jeśli nie chcesz czytać w danej chwili komunikatów z banku możesz przejść bezpośrednio do okna

głównego interfejsu wybierając przycisk

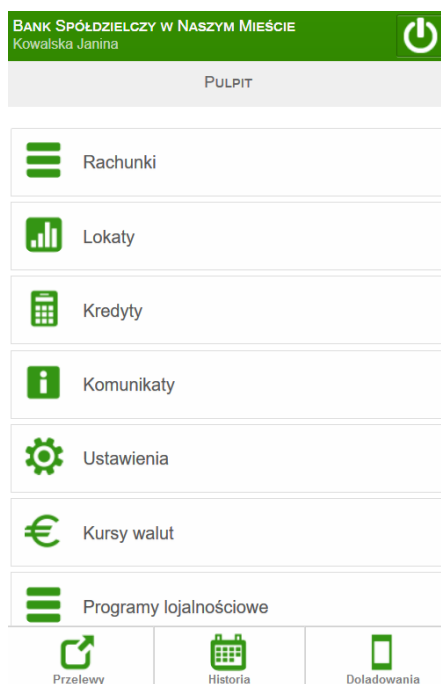


Pulpit w lewym dolnym rogu ekranu.

U góry ekranu telefonu w nagłówku znajduje się nazwa banku i nazwa użytkownika oraz przycisk wyjścia z interfejsu systemu, czyli wylogowania

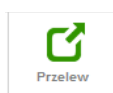
Pulpit zbudowany jest z „zakładek”, w których zgrupowane są produkty lub usługi bankowe dostępne przez Interfejs Mobilny Internet Bankingu, np. **Rachunki**, **Lokaty**, **Kredyty** itd. Interesującą Cię zakładkę wybierasz, klikając na jej nazwę.

Część środkowa ekranu z Pulpitu jest ruchoma i umożliwia przesuwanie go w górę/dół ułatwiając dostęp do wszystkich zakładek - produktów.



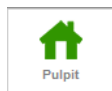
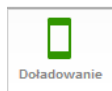
Rys. 8. Pulpit Interfejsu

Na dole ekranu zarówno na **Pulpicie** jak i w innych zakładkach znajduje się menu dolne z przyciskami **Przelew**, **Historia**, **Doładowanie**, które zapewnią Ci błyskawiczny dostęp do najważniejszych operacji Interfejsu:



Przekieruje Cię do okna **Przelewy**, gdzie możesz przejrzeć lub wykonać przelew: Zdefiniowany, Jednorazowy dowolny, Jednorazowy do ZUS, Jednorazowy podatkowy, QR przelew, Oczekujący, Koszyk płatności. Domyślnie zostanie wyświetlony Twój rachunek główny, który został wskazany wcześniej przez Ciebie w PARAMETRACH - ZAKŁADKA USTAWIENIA → PARAMETRY → RACHUNKI → RACHUNEK GŁÓWNY.

U góry ekranu widnieje nazwa i numer rachunku, ale możesz go zmienić poprzez kliknięcie palcem na pole z nazwą i numerem rachunku. Otworzy się lista z dostępnymi rachunkami. Z niej możesz wybrać inny swój rachunek. Zwijasz listę



bez zmiany rachunku poprzez kliknięcie palcem w dowolnym miejscu ekranu.

Przekieruje Cię do okna **Historia** Twojego rachunku głównego (u góry ekranu widnieje nazwa i numer rachunku). Domyślnie zostanie wyświetlona historia operacji z ostatniego miesiąca. Okres historii możesz zmienić podając zakres dat w okienku **Filtr historii**, wywołanym przyciskiem **Filtr** u góry ekranu.

Przekieruje Cię do okna **Doładowania**, gdzie możesz wykonać doładowanie telefonu zdefiniowane lub jednorazowe. Domyślnie zostanie wyświetlony Twój rachunek główny, ale możesz go zmienić poprzez kliknięcie palcem na pole z nazwą i numerem rachunku. Otworzy się lista z dostępnymi rachunkami, z której możesz wybrać inny rachunek. Zwijasz listę bez zmiany rachunku poprzez kliknięcie palcem w dowolnym miejscu ekranu.

Szybki powrót do **Pulpitu** okna głównego Interfejsu.

Menu dolne ma dodatkowo rozwijane podmenu.

Aby okno wybranej zakładki było bardziej czytelne możesz schować lub wywołać pasek u góry i dołu ekranu poprzez dotknięcie palcem w dowolny punkt ekranu.

7. Rachunki

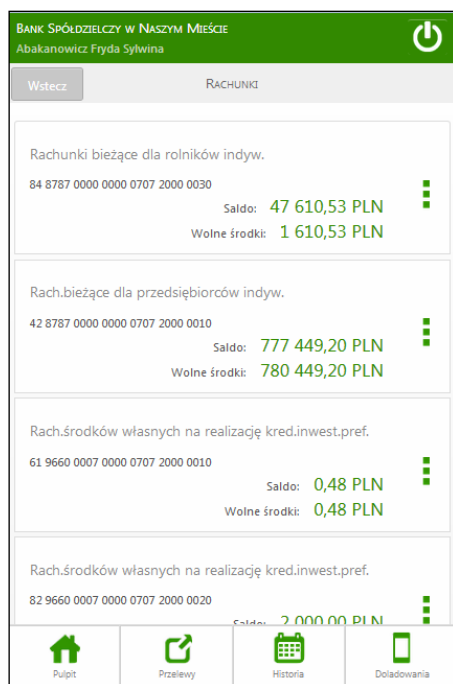
Po wybraniu zakładki **Rachunki** wyświetla się lista Twoich rachunków (Rys. 9) dostępnych przez Internet. Dla każdego rachunku, oprócz numeru NRB i nazwy, pokazuje się bieżące saldo, wolne środki (to jest: bieżące saldo + aktualny limit w rachunku – blokady nieoprocentowane) oraz waluta, w której prowadzony jest rachunek. Każdy rachunek posiada z prawej strony przycisk, którego użycie rozwija podmenu z grupą przycisków **Historia**, **Blokady środków**, **Przelewy**, **Doładowania**, **Szczegóły**. Po kliknięciu na wybrany przycisk wyświetli się odpowiednio okno, w którym możesz:

- **Historia** → **Historia** – sprawdzić historie ostatnich operacji. Okres historii możesz zmienić podając zakres dat w oknie **Filtr historii** wywołanym przyciskiem **Filtr**.
- **Blokady środków** → przekieruje Cię do okna, w którym widać blokady - o ile takie zostały założone na wybrany rachunek.
- **Przelewy** → **Przelewy** – gdzie możesz wykonać z wybranego rachunku przelew: *Zdefiniowany, Jednorazowy dowolny, Jednorazowy do ZUS, Jednorazowy podatkowy, Jednorazowy na rachunek własny* oraz przejrzeć lub zrealizować przelewy *Oczekujące* i przelewy z *Koszyka płatności*. Operacje wprowadzone przez telefony, tablety z wykorzystaniem Interfejsu mobilnego są realizowane w czasie rzeczywistym w systemie bankowym na Twoim rachunku.
- **Doładowania** → przekieruje Cię do okna **Doładowania**, gdzie możesz wykonać doładowanie zdefiniowane lub jednorazowe telefonu. Wykonując doładowanie jednorazowe możesz zmienić rachunek, z którego mają być pobrane środki na transakcję.
- **Sm@rt wypłata** → przekieruje Cię do okna gdzie możesz sam wygenerować kod niezbędny do wypłaty gotówki z bankomatu – pod warunkiem, że bank udostępnił taką opcję.
- **Szczegóły** → **Szczegóły rachunku**.

Część środkowa ekranu z listą rachunków jest ruchoma. Przesunięcie listy w górę/dół ułatwi Ci przeglądanie spisu i wybranie właściwego rachunku.

Przyciskiem **Wstecz** cofasz się o jedno okno.

Funkcje przycisków:     - opis w pkt 6.

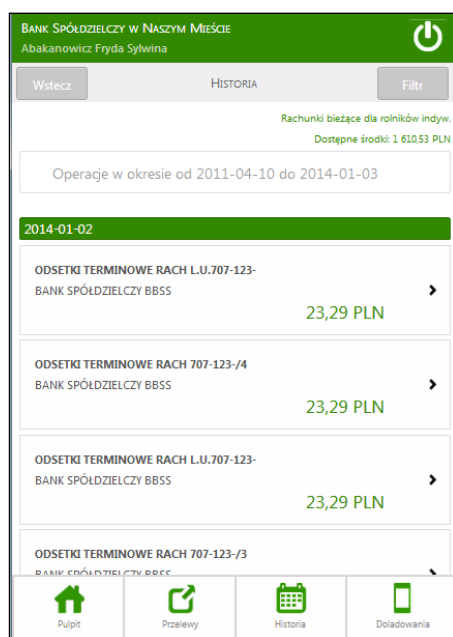


Rys. 9. Rachunki

7.1. Historia rachunku

Uzyskanie dostępu do historii wybranego rachunku, lokaty, kredytu otrzymasz po wybraniu: PULPIT → WSKAŻ ZAKŁADKĘ: RACHUNKI / LOKATY / KREDYTY → WSKAŻ ODPOWIEDNI RACHUNEK → HISTORIA

Menu **Historia** jest związana z wybranym rachunkiem, lokatą, kredytem i wyświetla operacje księgowe z zadanego okresu - dowolnego internetowego rachunku klienta, lokaty, kredytu.



Rys. 10. Historia operacji na rachunku

Po użyciu przycisku **Filtr** w prawym górnym rogu ekranu przejdziesz do okna **Filtr historii** (przykład poniżej), w którym możesz wybrać zakres historii wykonanych operacji poprzez:

- podanie liczby dni, miesięcy, zakresu czasowego
- podanie kwoty minimalnej i maksymalnej operacji
- podanie słowa kluczowego związanego z tytułem operacji (np.: prowizja)
- wybranie rodzaju operacji z dostępnych: wszystkie, obciążenia, uznania, wpłaty kasowe, autowypłaty, prowizje.

Po określeniu parametrów filtrujesz operacje przez użycie przycisku **Szukaj**. Efekty filtrowania program wyświetli w postaci listy odnalezionych operacji lub w przypadku braku operacji poda Ci stosowną informację „Brak operacji od... do.....”.

Rys. 11. Filtr historii operacji

Po kliknięciu w ikonę  znajdującą się z prawej strony kwoty wybranego przelewu, menu rozwija się

o opcję . Użycie przycisku spowoduje otwarcie okna **Szczegóły operacji**, w którym można ponownie wykonać przelew (**Wykonaj ponownie**). W powtórnie wykonywanym przelewie nie ma możliwości modyfikacji/edycji numeru rachunku odbiorcy.

Uwaga! Z historii nie można ponownie wykonać doładowania telefonu: jednorazowego, zdefiniowanego, cyklicznego.

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZYM MIEŚCIE
Ikaśińska Arieta Alina



Wstecz

SZCZEGÓŁY OPERACJI

Gosp. prowadz. rolniczą, działaln. wytwórczą
Dostępne środki: 38 183,36 PLN

Z rachunku
96 8787 0000 0003 1538 3000 0080

Dane nadawcy
Ikaśińska Arieta Alina
Szczecbrzeszyn; ul. Bukowa 18/64
17-046 Łękołody

Na rachunek
84 8787 0000 0000 0707 2000 0030

Dane odbiorcy
Ksenon Władysława
Fryda Abakanowicz
SZCZEBRZESZYN; ul. HARCERSKA 70/52
64-176 ŁĘKOŁODY

Tytuł
Za coś

Kwota
- 10,00 PLN

Data nadania
2017-06-01

Data księgowania
2017-06-01

Typ operacji
przelew wewnętrzny

Nr ref. operacji
A0099000012

Wykonaj ponownie

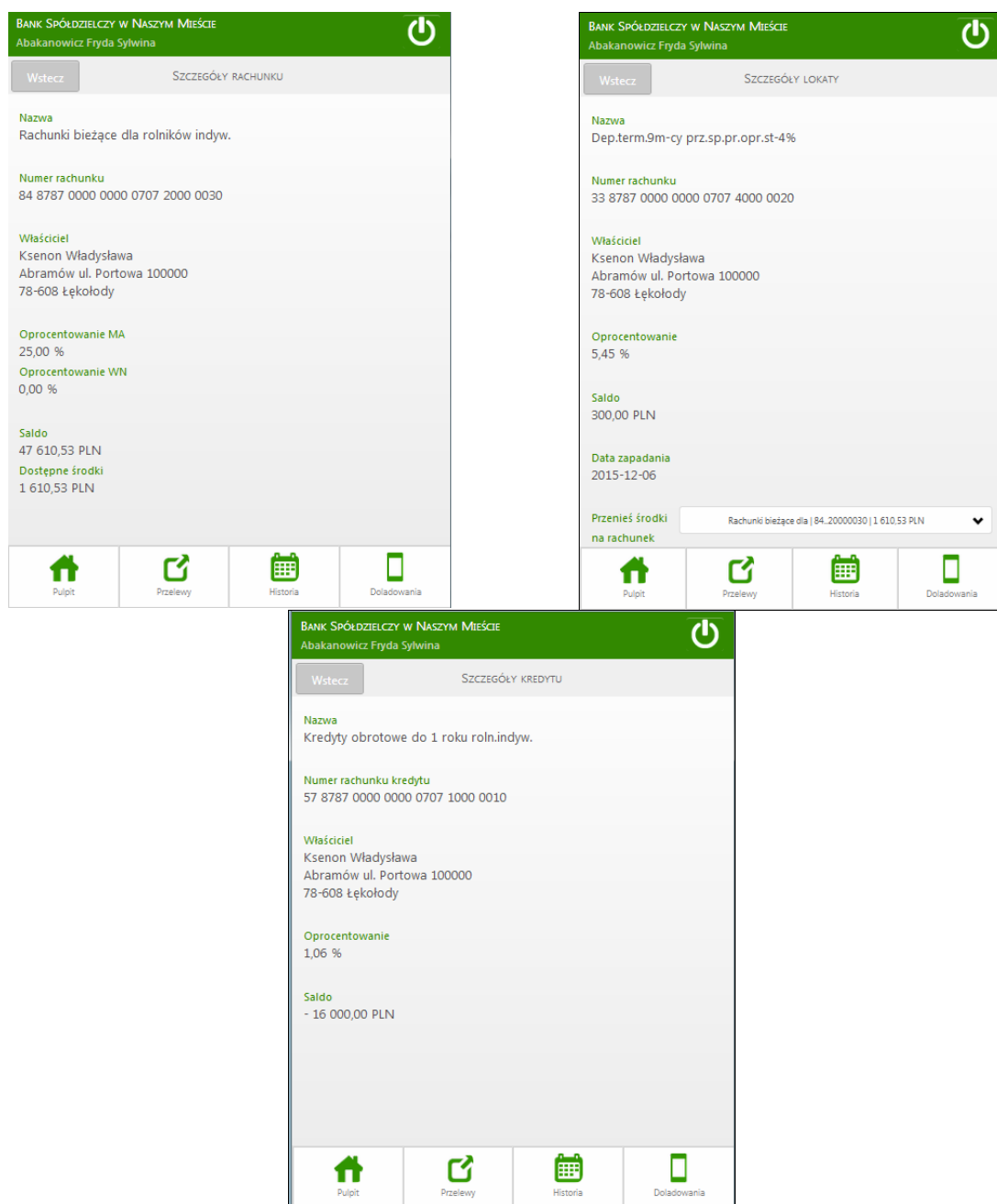
Przyciskiem **Wstecz** w lewym górnym rogu ekranu cofasz się o jedno okno.

7.2. Szczegóły rachunku

Przejdźcie do informacji szczegółowych: Rachunku / Lokaty / Kredytu jest podobne dla wszystkich opcji i możesz je uzyskać wybierając odpowiednią zakładkę: PULPIT → WSKAŹ ZAKŁADKĘ: RACHUNKI / LOKATY / KREDYTY → Z LISY WYBIERZ ODPOWIEDNI RACHUNEK → SZCZEGÓŁY

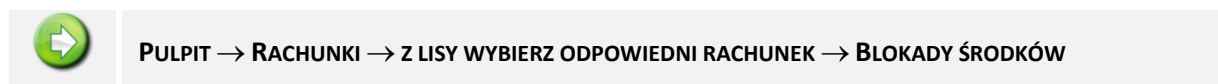
Poniżej podane są przykładowe okna szczegółowych informacji rachunku / lokaty / kredytu.

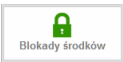
Przyciskiem **Wstecz** cofasz się o jedno okno.



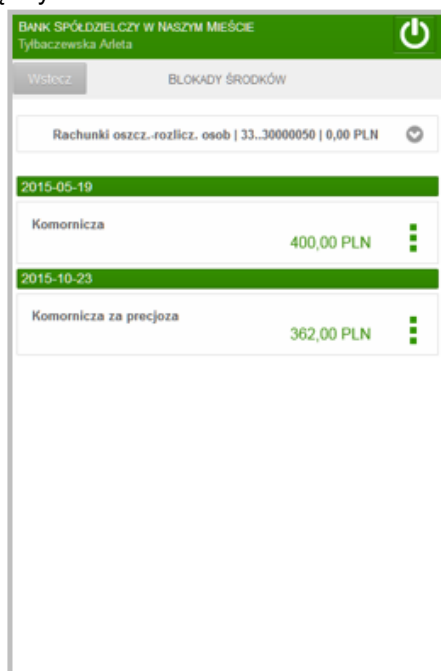
Rys. 12. Szczegóły rachunku, lokaty, kredytu

7.3. Blokady środków

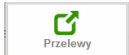


Menu  jest dostępne w wyniku wyboru opcji z dowolnego rachunku (menu Rachunki kliknięcie na dowolny rachunek) . Blokady środków są widoczne, jeżeli na wyświetlonym rachunku zostały takie założone. W oknie Blokada środków w tabeli są wyświetlone blokady z danymi: data założenia blokady, krótki opis blokady, kwota blokady.

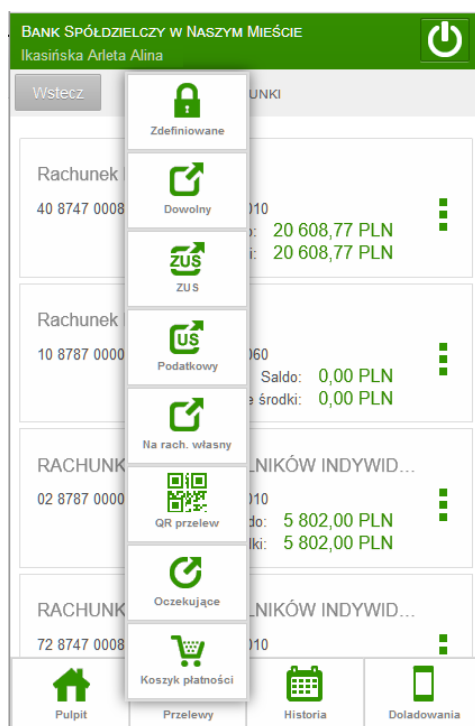
Jeżeli zajęty rachunek bankowy prowadzony jest w walucie obcej, bank przekazuje komornikowi należność w złotych przeliczoną według kursu kupna tej waluty ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski w dniu przekazania pieniędzy komornikowi.



7.4. Przelewy

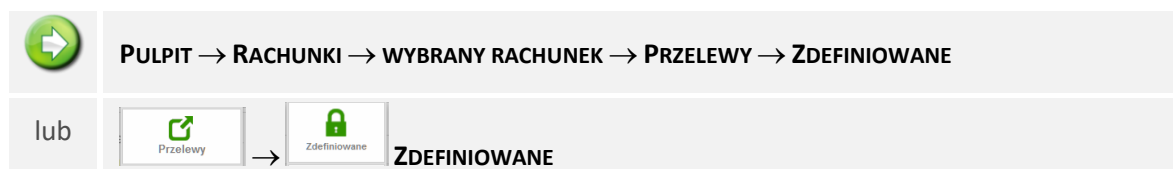
Po zalogowaniu na ekranie głównym wyświetli się w dolnej części zakładka przelewy . Po jej użyciu zostanie rozwinięte menu z zakładkami, które umożliwią Ci odpowiednio:

- wykonać przelew zdefiniowany
- wykonać przelew jednorazowy
- wykonać QR przelew
- wykonać przelewy z koszyka płatności
- wykonać przelew do ZUS
- przejrzeć przelewy oczekujące
- wykonać przelew podatkowy
- wykonać przelew na rachunek własny

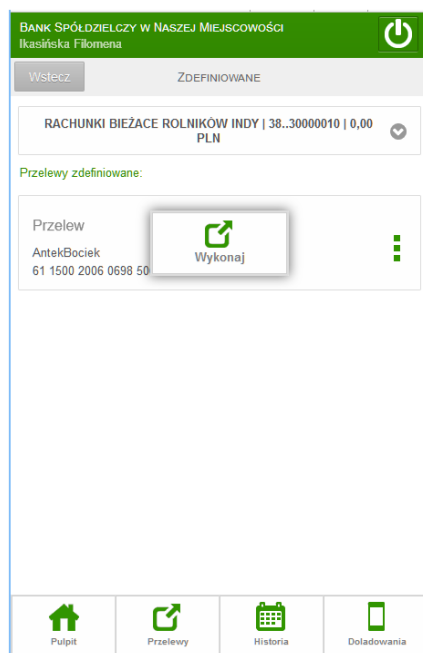


Rys. 13. Przycisk Przelewy

7.4.1. Przelew zdefiniowany z wybranego rachunku



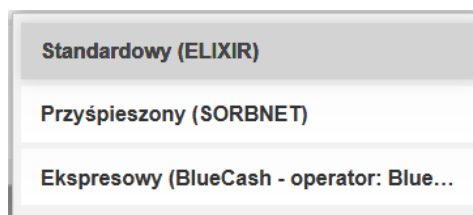
Po wybraniu zakładki **Zdefiniowane** zostanie wyświetlona lista przelewów zdefiniowanych w Internet Bankingu dla wybranego rachunku. Domyślnie wyświetla się jako pierwszy rachunek główny wybrany przez Ciebie w standardowym serwisie Internet Banking. Pamiętaj, że każdy rachunek ma swoją oddzielną listę przelewów zdefiniowanych. Aby wyświetlić przelewy zdefiniowane z innego rachunku wystarczy, że klikniesz u góry ekranu w pole z nazwą i numerem rachunku a otworzy się lista pozostałych Twoich rachunków, z której możesz wybrać inny rachunek. Zwijasz listę bez zmiany rachunku poprzez kliknięcie palcem w dowolnym miejscu ekranu.



Rys. 14. Przelewy zdefiniowane - spis

Przelew zdefiniowany możesz zrealizować przez użycie przycisku **Wykonaj**, który wywołujesz kliknięciem w zielony przycisk z prawej strony lub w dane wybranego odbiorcy. Zostaniesz przekierowany do formularza, gdzie widać: **Dane odbiorcy**, **Numer rachunku** odbiorcy. W wolnych polach wpisujesz:

- **Tytuł** operacji,
- **Kwotę**,
- **Datę** – domyślnie podstawiana jest data dnia bieżącego.
- Klikając w ramkę **Opcje dodatkowe** możesz wybrać typ przelewu spośród dostępnych (w zależności od ustawień w banku): Standardowy (ELIXIR); Przyspieszony (SORBNET); Ekspresowy (BlueCash – operator Blue Media S.A.)



Po wypełnieniu wszystkich pól przyciskiem **Dalej** w górnym prawym rogu ekranu możesz przejść do podsumowania.

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZEJ MIEJSCOWOŚCI
Ikaśńska Filomena

Wstecz ZDEFINIOWANY Wykonaj

RACHUNKI BIEŻĄCE ROLNIKÓW INDYWIDUALNYCH AGRO
Dostępne środki: 0,00 PLN

Z rachunku
RACHUNKI BIEŻĄCE ROLNIKÓW INDYWIDUALNYCH AGRO
38 8787 0000 0000 0004 3000 0010

Na rachunek
61 1500 2006 0698 5065 6080 4648

Dane odbiorcy
Antek
Bociek
Roślinna 12
11-111 Łąka

Tytuł
Przelew

Kwota
100,00 PLN

Data
2016-10-20

Typ przelewu
Przelew standardowy

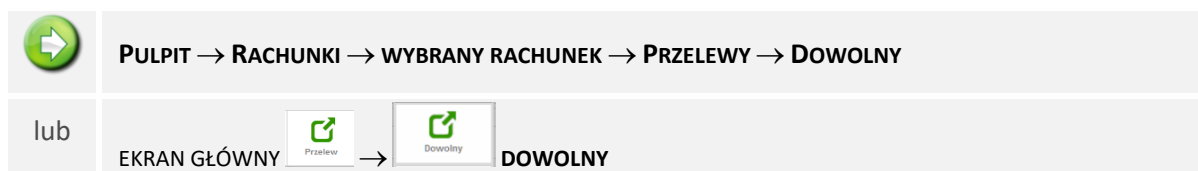
Pulpit Przelewy Historia Doładowania

Rys. 15. Przelew zdefiniowany

W następnie wyświetlonym oknie przyciskiem **Wykonaj** akceptujesz i kończysz operację.

O przyjęciu dyspozycji system poinformuje Cię komunikatem „Dyspozycja została przyjęta. Przelew oczekuje na realizację”. Przelew zostanie przekierowany na listę operacji **Oczekujących** lub zostanie natychmiast zrealizowany odpowiednio do zadanej daty realizacji transakcji.

7.4.2. Przelew jednorazowy



Otworzysz okno **Dowolny** (Rys. 16), w którym definiujesz przelew jednorazowy dowolny.

Rys. 16. Przelew dowolny

Wpisz dane odbiorcy - minimum trzy znaki nazwy odbiorcy w polu tekstowym i kliknij w lupkę , a system sam wyszuka kontrahentów i wyświetli odpowiednią listę. System automatycznie wypełni pola Nazwa; Adres; Numer rachunku, jeśli wskażesz odbiorcę z listy zarejestrowanych kontrahentów, która jest dostępna po kliknięciu na ikonkę  widoczną obok okienka **Dane odbiorcy**. Wyświetli się lista z kontrahentami.

Rys. 17. Lista kontrahentów

W obszarze **Szczegóły** wpisz **Tytuł** przelewu (pierwsza linia pola nie może być pusta – pole wymagane).

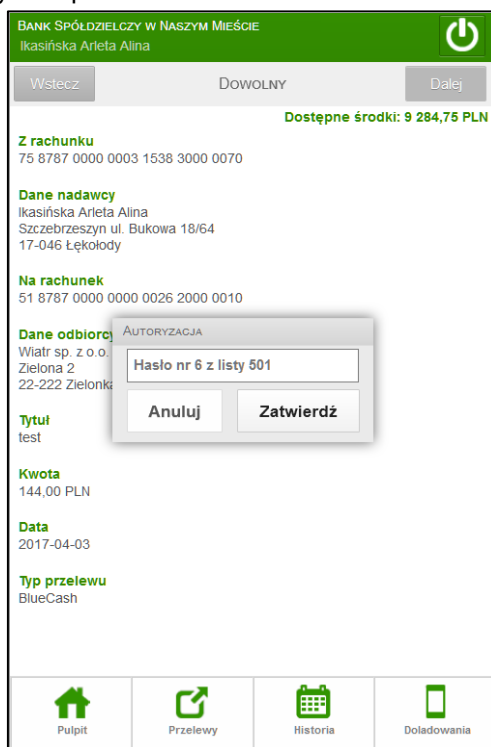
Wpisz **kwotę** przelewu (pole wymagane - przelew w PLN), możliwa maksymalna kwota (9 999 999 999,99).

Podaj **datę** wykonania operacji. Domyślnie System podpowiada aktualną datę, lecz możesz dokonać jej zmiany (wyłącznie na datę przyszłą), klikając w pole  wywołasz podręczny kalendarz. Musisz jednak pamiętać, by w dniu realizacji na rachunku były dostępne środki niezbędne do wykonania przelewu. Jeśli nie będzie wolnych środków przelew zostanie odrzucony chyba, że w Banku ustalono inną opcję.

Klikając w ramkę **Typ przelewu** możesz wybrać typ przelewu spośród dostępnych: Standardowy (ELIXIR); Przyspieszony (SORBNET); Ekspresowy (BlueCash – operator Blue Media S.A.) w zależności od ustawień w banku.

Operację zatwierdzasz przyciskiem **Dalej** u góry ekranu.

Przechodzisz do następnego okna, w którym widzisz uzupełniony formularz. Przelew zatwierdzasz przyciskiem **Zatwierdź** u góry ekranu. Następnie wyświetli Ci się okienko, gdzie wpisujesz hasło jednorazowe (przesłane **SMS-em**, z listy haseł jednorazowych albo **PIN** wygenerowany przez **Token Vasco**). Po wyjściu z okna autoryzacji przelewów (użyciu przycisku **Anuluj**) i przy braku zmiany danych przelewu w momencie powrotu (ponownym użyciu przycisku **Zatwierdź**) nie jest generowane zapytanie o nowe hasło, pamiętany jest numer ostatnio pobieranego hasła, co widocznie zmniejsza wykorzystanie haseł jednorazowych lub opłat za SMS. Czas ważności hasła (SMS lub hasła ze zdrapki) wynosi od momentu prośby o wprowadzenie maksymalnie 10 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia hasło.



BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZYM MIEŚCIE
Ikasińska Arleta Alina

Wstecz DOWOLNY Dalej

Dostępne środki: 9 284,75 PLN

Z rachunku
75 8787 0000 0003 1538 3000 0070

Dane nadawcy
Ikasińska Arleta Alina
Szczepieszyn ul. Bukowa 18/64
17-046 Łękołody

Na rachunek
51 8787 0000 0000 0026 2000 0010

Dane odbiorcy
Wiatr sp. z o.o.
Zielona 2
22-222 Zielonka

Tytuł
test

Kwota
144,00 PLN

Data
2017-04-03

Typ przelewu
BlueCash

AUTORYZACJA
Hasło nr 6 z listy 501
Anuluj Zatwierdź

Pulpit Przelewy Historia Doładowania

Rys. 18. Autoryzacja przelewu

Istnieje możliwość dwuskładnikowego uwierzytelnienia się w trakcie zatwierdzania operacji. Po zastosowaniu w Banku ustawień dotyczących wymagania dodatkowego kodu uwierzytelnienia do autoryzacji SMS, w oknie akceptacji każdej operacji zostanie wyświetlone pole do wprowadzenia kodu uwierzytelnienia oraz hasła z SMS:

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZEJ MIEJSCOWOŚCI
Małek Daria

Wstecz DOWOLNY Dalej

RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH
Dostępne środki: 8 242,21 PLN

Z rachunku
52 8787 0000 0000 0044 3000 0010

Dane nadawcy
Małek Daria
ul. Pocztowa 2/d
18-400 Nowe

Na rachunek
15 9542 01 AUTORYZACJA

Dane odbi
Paweł
Pawłowski

Tytuł
Test

Kwota
20,00 PLN

Data
2019-06-05

Typ przelewu
Przelew standardowy

Kod uwierzytelnienia

Hasło SMS

Anuluj Zatwierdź

Pulpit Przelewy Historia Doladowania

Rys. 19 Autoryzacja przelewu z kodem uwierzytelnienia

Anuluj – wycofujesz się z transakcji do poprzedniego okna.

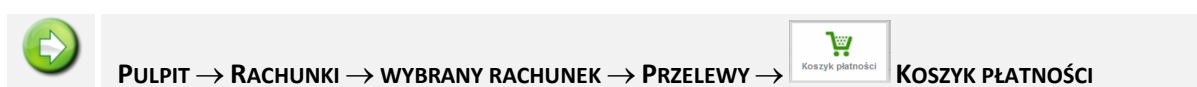
Zatwierdź – akceptujesz przelew i automatycznie zostaje on przeniesiony do realizacji lub do **Oczekujących** w zależności od podanej daty realizacji.

Wypełniony formularz przelewu możesz dodać do **Koszyka**, który domyślnie ustawiony jest na **NIE** - taki przelew wymaga zatwierdzenia przez wpisanie hasła jednorazowego (przesłanego **SMS-em**, z listy haseł jednorazowych, **Tokenem Vasco**). Decyzję o sposobie podpisu przelewów należy zgłosić w siedzibie Banku, gdzie zostanie udostępniona odpowiednia usługa.

Przelew trafia na listę przelewów oczekujących, skąd zostanie zrealizowany w odpowiednim czasie. Jeśli zaznaczysz na **TAK**, wówczas przelew nie wymaga podania hasła jednorazowego i trafia na listę operacji w **Koszyku płatności** (patrz zakładka **Koszyk płatności**). System zakomunikuje, że „Dyspozycja została przyjęta. Przelew został przeniesiony do koszyka”.

Przelewy w **Koszyku płatności** możesz, zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je grupowo usuwać lub akceptować za pomocą jednego hasła jednorazowego przesłanego **SMS-em** lub z listy haseł jednorazowych albo **PIN-u** wygenerowanego przez **Token Vasco**. Pozwoli to zaoszczędzić kody.

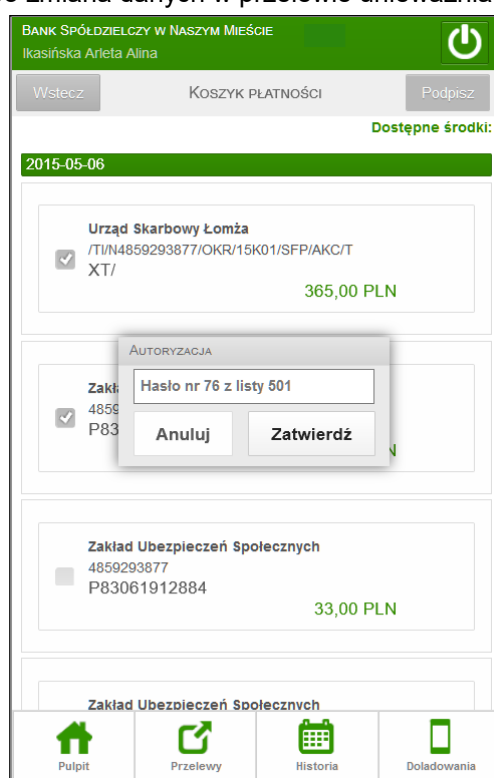
7.4.3. Koszyk płatności



Za pomocą zakładki **Koszyk płatności** możesz przejść do listy przelewów, które podczas ich tworzenia zostały skierowane do koszyka płatności. Użyta po raz pierwszy lista jest pusta.

Uwaga! Jeśli masz kilka rachunków, z których możesz wykonywać przelewy to każdy rachunek ma swój koszyk płatności. Przelewy jednorazowe wykonane w Internet Bankingu zarówno przez komputer (dowolny, ZUS, podatkowy i na rachunek własny) z zaznaczoną ☒ cechą **Dodaj przelew do koszyka płatności** jak i w urządzeniu mobilnym wpadają do koszyka rachunku, z którego były przygotowane. W przypadku przelewów do ZUS możesz utworzyć od razu wszystkie 4 przelewy, jeśli wcześniej zaznaczysz, że mają iść do koszyka (w przeciwnym wypadku tylko jeden).

Przelewy w **Koszyku płatności - lista operacji** możesz, zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je grupowo usuwać lub akceptować za pomocą jednego hasła jednorazowego (przesłanego **SMS-em**, z listy haseł jednorazowych albo **PIN** wygenerowany przez **Token Vasco**). Pozwoli to zaoszczędzić kody. Po wyjściu z okna autoryzacji przelewów (użyciu przycisku Anuluj) i przy braku zmiany danych przelewu w momencie powrotu (ponownym użyciu przycisku Zatwierdź) nie jest generowane zapytanie o nowe hasło, pamiętany jest numer ostatnio pobieranego hasła, co widocznie zmniejsza wykorzystanie haseł jednorazowych lub opłat za SMS. Czas ważności hasła (SMS lub hasła ze zdrapki) wynosi od momentu prośby o wprowadzenie maksymalnie 10 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia hasło.



Rys. 20. Koszyk płatności

7.4.4. Przelew do ZUS

Od dnia 01.01.2018 składki na rzecz ZUS będą realizowane standardowym przelewem dowolnym na nowe indywidualne rachunki składkowe dla płatników składek (płatnicy otrzymają z ZUS indywidualne numery rachunków do wpłat). Szczególną uwagę należy zwrócić na **przelewy z datą przyszłą** oraz **zlecenia stałe**, ponieważ jeżeli zostaną zdefiniowane według dotychczasowego formularza **Przelew do ZUS** (kierowane będą na dotychczasowe rachunki), to z dniem 01.01.2018 zostaną odrzucone.

INFORMACJA

Zgodnie z Ustawą z dnia 11.05.2017 o zmianie ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych **od 01.01.2018** składki na rzecz ZUS mają być realizowane **standardowym przelewem krajowym na nowe indywidualne rachunki składowe** dla płatników składek.

W związku z powyższym, **od 01.01.2018** składki na rzecz ZUS należy realizować za pomocą formularza **przelewu dowolnego** na nowe indywidualne rachunki składowe.

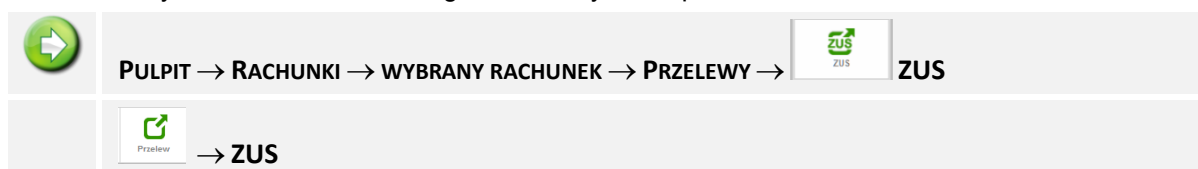
Należy również zwrócić uwagę na **przelewy z datą przyszłą** oraz **zlecenia stałe**, ponieważ jeśli zostaną utworzone wg dotychczasowego formularza **Przelew do ZUS** i będą kierowane na dotychczasowe rachunki ZUS, to z dniem 01.01.2018 **zostaną odrzucone**.

Z dniem **01.01.2018** pozycja menu **Przelew do ZUS** zostanie usunięta.

Zamknij

Do tego czasu należy postępować zgodnie z dotychczasową procedurą wysyłania przelewów do ZUS.

Po wybraniu przycisku przelewy  z menu dolnego w oknie **PULPIT** lub z innego okna z listy rachunków wybierz rachunek, z którego chcesz wykonać przelew do ZUS.



U góry ekranu w nagłówku widoczne są dane wybranego rachunku: nazwa i dostępne środki.

W polu **Dane płatnika** wpisujesz dane osoby ubezpieczanej w ZUS (płatnikiem może być właściciel rachunku lub inna osoba niezwiązana z rachunkiem).

Każdą ze składek (Ubezpieczenia Społeczne, Ubezpieczenia Zdrowotne, Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych) możesz wykonać **pojedynczo** tj. oddzielnie, **kilka** **wybranych** bądź **wszystkie razem**.

Więcej niż jedną składkę do ZUS możesz utworzyć pod warunkiem, że zaznaczysz parametr **Dodaj do koszyka**. Takie przelewy trafią na listę operacji w **Koszyku płatności** (patrz zakładka **Koszyk płatności**). Przelewy w **Koszyku płatności** możesz, zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je grupowo usuwać lub akceptować za pomocą jednego hasła jednorazowego (przesłanego **SMS-em**, z listy haseł jednorazowych albo **PIN** wygenerowany przez **Token Vasco**). Pozwoli to zaoszczędzić kody.

W przypadku pojedynczej składki ZUS: wskaż rachunek, przez zaznaczenie kwadratu przy nazwie składki i wpisz deklarowaną kwotę w wyświetlony kwadrat (pole wymagane). Numery rachunków ZUS są na stałe umieszczone w systemie banku.

Wypełnij szczegóły operacji, wpisujesz: NIP; Numer Identyfikatora (PESEL lub REGON, Dowód osobisty, Paszport); wybierasz z listy typ wpłaty; Deklaracji; Numer decyzji.

Przyciskiem **Dalej** przejdź do okna wypełnionego formularza przelewu do ZUS. Program sprawdza poprawność wpisanych danych. Źle wpisane wartości lub pominiecie wymaganych pól nie pozwoli przejść do kolejnego kroku, a brakujące dane zostaną zaznaczone na czerwono.

The screenshot shows the ZUS mobile app interface. At the top, there's a green header with the text "BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZYM MIEŚCIE" and "Ikaśńska Arieta Alina". Below this, there's a "ZUS" section with a "Dalej" button. The form contains several fields: a numeric field with "145", two checkboxes for "Fundusz pracy i fund.gw.św.prac." and "Fundusz emerytur pomostowych", a "Szczegóły:" section with "NIP" (7612569976), "Identyfikator" (PESEL), a red error message "Wprowadź numer identyfikatora", "Typ wpłaty" (S - składka za 1 miesiąc), and "Deklaracja" (03, 2017).

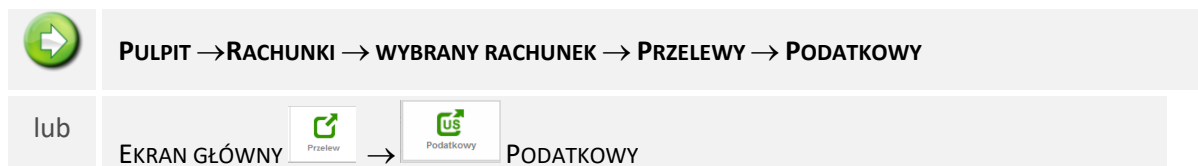
Rys. 21. Alarm systemu w przypadku źle wypełnionego formularza

Prawidłowo wypełniony formularz do ZUS zostanie zaprezentowany w następnym oknie. Jeśli przelew został skierowany do **Koszyka płatności**, to czeka tam na akceptację (pojedynczą lub grupową) za pomocą hasła jednorazowego (przesłanego **SMS-em**, z listy haseł jednorazowych albo **PIN** wygenerowany przez **Token Vasco**). Przelewy zaakceptowane z koszyka płatności zostają przeniesione na listę przelewów oczekujących skąd następnie są realizowane.

Po wyjściu z okna autoryzacji przelewów (użyciu przycisku **Anuluj**) i przy braku zmiany danych przelewu w momencie powrotu (ponownym użyciu przycisku **Zatwierdź**) nie jest generowane zapytanie o nowe hasło, pamiętany jest numer ostatnio pobieranego hasła, co widocznie zmniejsza wykorzystanie haseł jednorazowych lub opłat za SMS. Czas ważności hasła (SMS lub hasła ze zdrapki) wynosi od momentu prośby o wprowadzenie maksymalnie 10 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia hasło.

7.4.5. Przelew Podatkowy

Z listy rachunków wybierz rachunek, z którego chcesz wykonać przelew do ZUS.



Po wybraniu przycisku przelewy  z dolnego menu na ekranie głównym lub w oknie **PULPIT** lub z innego okna, zostanie rozwinięte menu z zakładkami. Wybierz opcję **Podatkowy** . Następnie wybierz symbol formularza lub płatności.

Wyszukać Urząd Skarbowy/Izbę Celną możesz przez szybkie szukanie wpisując nazwę miejscowości  albo przez użycie ikony  i wpisanie nazwy miejscowości.

W obszarze **Typ identyfikatora** wybierz **NIP, PESEL, REGON, Dowód osobisty albo Paszport** a następnie wprowadź identyfikator. Wpisz okres rozliczenia (**Rok i Typ**), Identyfikację zobowiązania oraz **kwotę** przelewu (przelew w PLN), możliwa maksymalna kwota (9 999 999 999,99).

Podaj **datę** wykonania operacji. Domyślnie System podpowiada aktualną datę, lecz możesz dokonać jej zmiany (**wyłącznie na datę przyszłą**), klikając w pole  wywołasz podręczny kalendarz. Musisz jednak pamiętać, by w dniu realizacji na rachunku były dostępne środki niezbędne do wykonania przelewu. Jeśli nie będzie wolnych środków przelew zostanie odrzucony chyba, że w Banku ustalono inną opcję.

Wypełniony formularz przelewu możesz dodać do **Koszyka**, który domyślnie ustawiony jest na **NIE** - taki przelew wymaga zatwierdzenia przez podanie hasła jednorazowego (przesłanego **SMS-em**, z listy haseł jednorazowych albo **PIN-u** wygenerowanego przez **Token Vasco**) i trafia na listę przelewów oczekujących, skąd zostanie zrealizowany w odpowiednim czasie. Jeśli zaznaczysz na **TAK**, wówczas przelew nie wymaga podania hasła jednorazowego i trafia na listę operacji w **Koszyku płatności** (patrz zakładka **Koszyk płatności**). System zakomunikuje, że „Dyspozycja została przyjęta. Przelew został przeniesiony do koszyka”

Przelewy w **Koszyku płatności** możesz, zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je grupowo usuwać lub akceptować za pomocą jednego hasła jednorazowego (przesłanego **SMS-em**, z listy haseł jednorazowych albo **PIN-u** wygenerowanego przez **Token Vasco**). Pozwoli to zaoszczędzić kody.

Operację zatwierdzasz przyciskiem **Dalej** u góry ekranu i przechodzisz do następnego okna, w którym widzisz sprawdzasz poprawność wprowadzonych danych i zatwierdzasz przyciskiem **Dalej** u góry ekranu. Następnie wyświetli Ci się okno, gdzie wpisujesz hasło jednorazowe (przesłane **SMS-em**, z listy haseł jednorazowych albo **PIN** wygenerowany przez **Token Vasco**).

Anuluj – wycofujesz się z transakcji do poprzedniego okna.

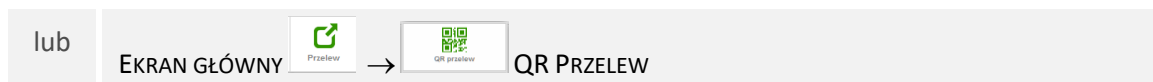
Zatwierdź – akceptujesz przelew i automatycznie zostaje on przeniesiony do realizacji lub do Oczekujących w zależności od podanej daty realizacji.

Po wyjściu z okna autoryzacji przelewów (użyciu przycisku **Anuluj**) i przy braku zmiany danych przelewu w momencie powrotu (ponownym użyciu przycisku **Zatwierdź**) nie jest generowane zapytanie o nowe hasło, pamiętany jest numer ostatnio pobieranego hasła, co widocznie zmniejsza wykorzystanie haseł jednorazowych lub opłat za SMS. Czas ważności hasła (SMS lub hasła ze zdrapki) wynosi od momentu prośby o wprowadzenie maksymalnie 10 minut. Wylogowanie użytkownika albo zmiana danych w przelewie unieważnia hasło.

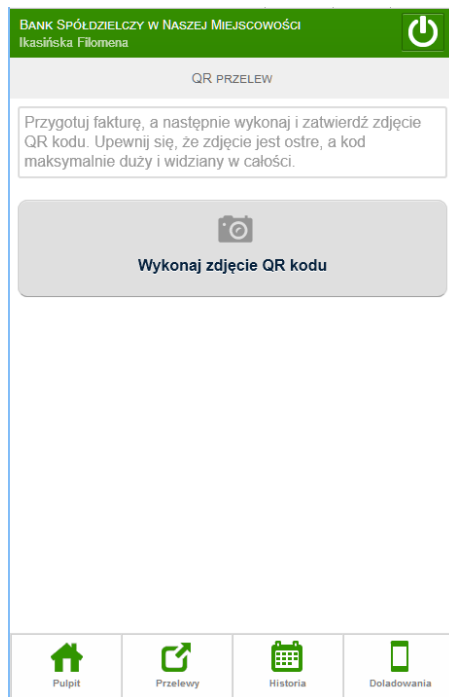
7.4.6. QR Przelew



PULPIT → RACHUNKI → WYBRANY RACHUNEK → PRZELEWY → QR PRZELEW



Po wybraniu przycisku przelewy  z dolnego menu na ekranie głównym lub w oknie **PULPIT** lub z innego okna, zostanie rozwinięte menu z zakładkami. Wybierz opcję QR przelew , wykonaj zdjęcie kodu umieszczonego na fakturze.



Rys. 22. Okno QR Przelew

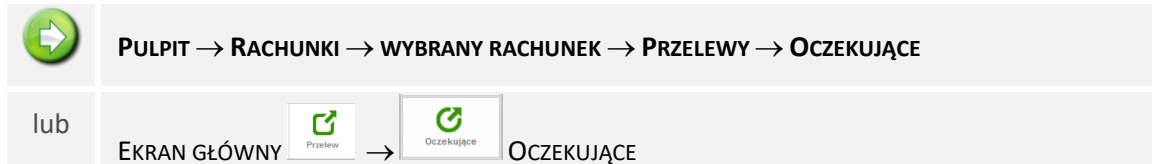


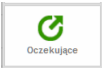
Formularz przelewu zostanie automatycznie wypełniony danymi z Twojej faktury.

Rys. 23. QR Przelew – formularz

Pozostaje Ci tylko podpisać przelew lub umieścić go w koszyku by podpisać zlecenie grupowe.

7.4.7. Oczekujące



Po wybraniu przycisku  otworzysz okno, w którym widoczne są przelewy jeszcze niezrealizowane, tzn. wszystkie niezaksięgowane (oczekujące na realizację).

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZEJ MIEJSCOWOŚCI
Ikasińska Filomena

Wstecz OCZEKUJĄCE

Dyspozycja została przyjęta.
Przelew oczekuje na realizację.

Gospodarstwo | 46..30000010 | 691 933,59 PLN

Przelewy oczekujące:

2015-07-01

Zakład Ubezpieczeń Społecznych 7667928264P34041408660 78 1010 1023 0000 2613 9520 0000	3,00 PLN	⋮
Zakład Ubezpieczeń Społecznych 7667928264P34041408660 83 1010 1023 0000 2613 9510 0000	23,00 PLN	⋮
Rafael farby 54 8747 0008 0000 0084 2000 0010	20,00 PLN	⋮

Masz możliwość usunięcia przelewu oczekującego. W momencie wyboru takiego przelewu pojawi się przycisk . Po jego użyciu wyświetlone zostanie okno, w którym dyspozycję usunięcia przelewu z oczekujących musisz zatwierdzić hasłem jednorazowym przesłanym **SMS-em**, z listy haseł jednorazowych albo **PIN-em** wygenerowanym przez **Token Vasco**:

USUNIĘCIE PRZEBIEWU

Hasło nr 94 z listy 252

Anuluj Zatwierdź

W przypadku, gdy takich przelewów nie można usunąć, ponieważ jest to np. zlecenia okresowe czy przelew BlueCash pojawia się informacja "Usunięcie przelewu jest niedozwolone".

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZEJ MIEJSCOWOŚCI
Ikasińska Filomena

Wstecz OCZEKUJĄCE

Usunięcie przelewu jest niedozwolone

Gospodarstwo | 46..30000010 | 691 897,59 PLN

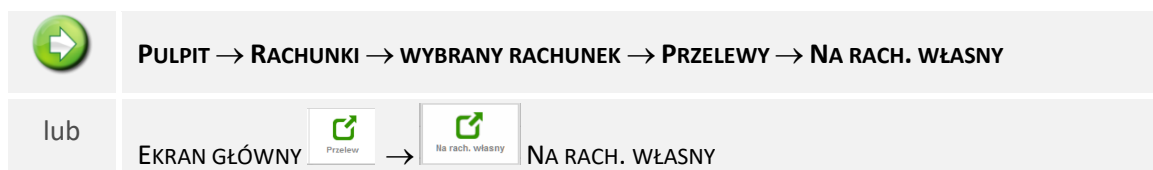
Przelewy oczekujące:

2015-07-01

Rafael farby 54 8747 0008 0000 0084 2000 0010	20,00 PLN	⋮
---	-----------	---

Pulpit Przelewy Historia Doładowania

7.4.8. Przelew na rachunek własny



Przyciskiem  otworzysz okno, w którym możesz wykonać przelew z wybranego rachunku na inny rachunek własny (o ile w banku masz więcej niż jeden rachunek do obsługi w serwisie Internet Banking).

Aby zrealizować przelew na rachunek własny musisz:

- w obszarze **Z rachunku** wybrać, rozwijając listę  wybrać odpowiedni rachunek własny, z którego będzie wykonany przelew,
- z rozwijanej listy wybrać rachunek, na który będzie wykonany przelew (obszar **Na rachunek**),
- wypełnić pole **Tytuł**,
- wypełnić pole **Kwota**,
- system domyślnie podpowiada aktualną datę (pole **Data**), ale możesz ją zmienić (wyłącznie na datę przyszłą), wpisując lub korzystając z kalendarza poprzez kliknięcie na ikonkę . Musisz jednak pamiętać, by w dniu realizacji na rachunku były dostępne środki niezbędne do wykonania przelewu. Jeśli nie będzie wolnych środków, to przelew zostanie odrzucony, chyba, że w Banku ustalono inną opcję.

Jeżeli prawidłowo wypełniłeś formularz to możesz za pomocą przycisku **Dalej** przejść do okna ze szczegółami przelewu, w którym następuje akceptacja po kliknięciu na przycisk **Wykonaj** - aby zrealizować przelew lub **Wstecz** - aby powrócić do edycji przelewu. **Przelew na rachunek własny** nie wymaga podpisania hasła jednorazowego, o ile nie jest przekierowany do **Koszyka płatności**. Jeżeli **Przelew na rachunek własny** trafi do **Koszyka płatności**, to razem z innymi przelewami będzie wymagał podpisania hasłem jednorazowym.

7.5. Sm@rt wypłata



Menu  jest dostępne w wyniku wyboru opcji z dowolnego rachunku (menu Rachunki kliknięcie na dowolny rachunek). Po wybraniu opcji sam możesz wygenerować kod niezbędny do wypłaty gotówki z bankomatu. Menu Sm@rt wypłata widoczne jest pod warunkiem, że bank udostępnił taką opcję.

W rezultacie otworzy się okno, w którym wprowadzasz kwotę wypłaty. Program sprawdza poprawność wypełnionego pola z kwotą wypłaty i komunikuje odpowiednimi oknami o nieprawidłowościach (np. o przekroczeniu dostępnych środków).

Po wprowadzeniu kwoty wybierasz czy kod wypłaty będzie:

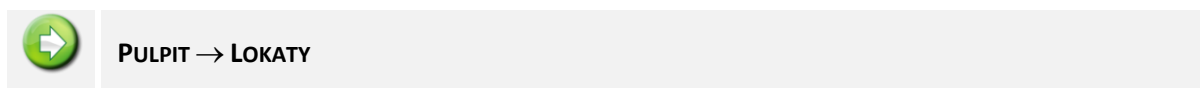
- wysłany na podany przez Ciebie numer telefonu (**Wyślij SMS**), jeżeli tak, to dostaniesz wiadomość o treści: „Smart wypłata ważna do 2016-12-29 15:06:52. Smart kod: XXXXXX”,
- wyświetlony na stronie (**Wyświetl na stronie**) i przekazany przez siebie osobie realizującej Sm@rt wypłatę.

W obu przypadkach potwierdzasz dyspozycję przyciskiem **Dalej** i przechodzisz do okna, w którym autoryzujesz ją hasłem jednorazowym przesłanym **SMS-em**, lub z listy haseł jednorazowych (w zależności od indywidualnych ustaleń z bankiem).

Pamiętaj! Hasło do Sm@rt wypłaty ważne jest przez ściśle określony czas podany w treści wiadomości SMS (o ile taka opcja została wybrana) albo w treści dyspozycji wyświetlonej na stronie (przykład poniżej).

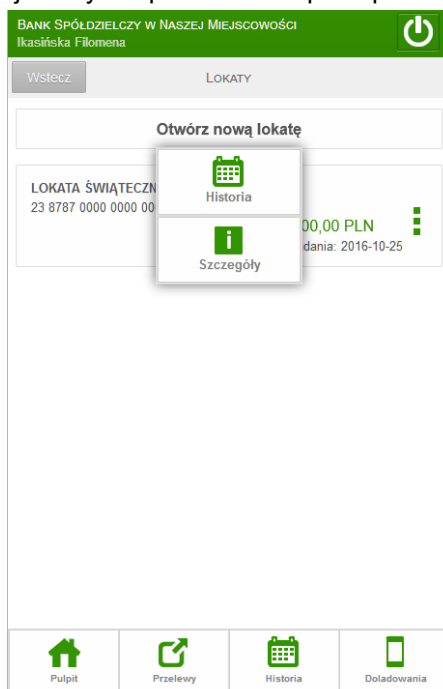
Dyspozycja została przyjęta.
Hasło do wprowadzenia w bankomacie: **169141**
Zgoda na wypłatę ważna do: **2017-01-05 10:36:23**

8. Lokaty



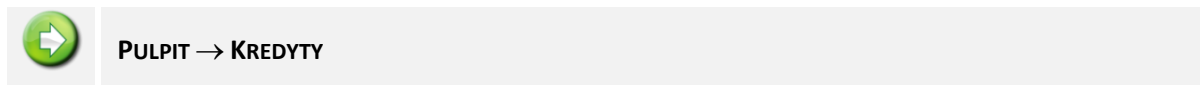
Opcja wyświetla listę Twoich lokat (numer rachunku i nazwa lokaty) dostępnych do obsługi przez Internet wraz z bieżącym saldem, walutą lokaty i datą zapadania (czyli datą, w której lokata będzie przedłużona lub zamknięta). W momencie wyboru lokaty, przyciskiem z prawej strony wywołasz grupę przycisków, które umożliwiają pełną obsługę wybranego rachunku:

- **Historia** - opcja wyświetla historię wybranej lokaty, funkcjonuje podobnie do historii rachunku (patrz opis w pkt).
- **Szczegóły** - przekieruje do okna **Szczegóły lokaty** – wybraną lokatę możesz zlikwidować i/lub wskazać rachunek, na który mają być przeniesione środki z likwidowanej lokaty lub przeniesione po zapadnięciu lokaty.



Rys. 24. Lokaty - spis

9. Kredyty

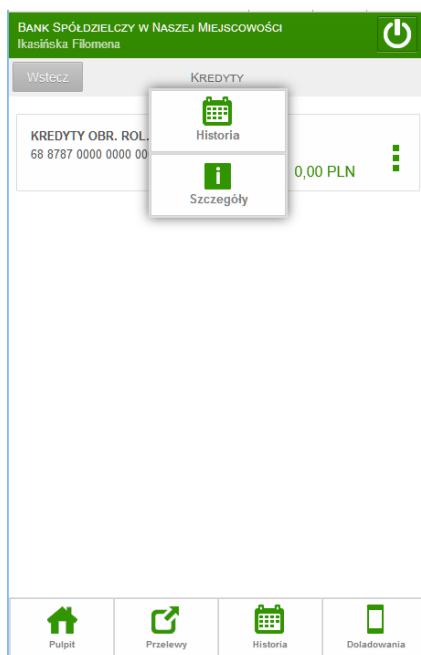


Opcja wyświetli listę Twoich kredytów (nazwa kredytu) dostępnych do obsługi przez Internet wraz z bieżącym saldem i walutą kredytu.

W momencie wyboru kredytu, przyciskiem z prawej strony wywołasz grupę przycisków, które umożliwiają pełną obsługę wybranego rachunku:

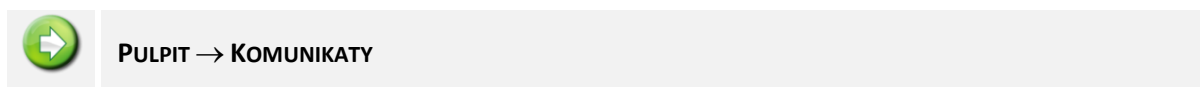
- **Historia** - opcja wyświetla historię wybranego kredytu, funkcjonuje podobnie do historii rachunku (patrz opis w pkt 6.1).
- **Szczegóły** - **Szczegóły kredytu** – widać nazwę, numer rachunku NRB, właściciela, oprocentowanie, saldo.

Wybrany kredyt możesz tylko przeglądać.



Rys. 25. Kredyty

10. Komunikaty

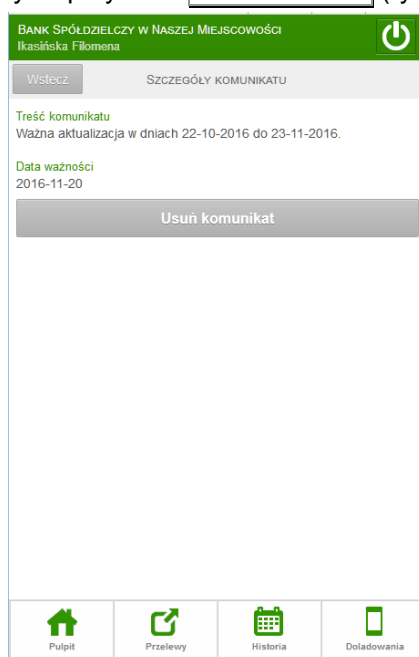


Okno zawiera komunikaty przysłane przez Bank.

Jeżeli użytkownik ma nieprzeczytane komunikaty, to po zalogowaniu zamiast pulpitu widoczna jest lista komunikatów.

Po wybraniu nowego komunikatu pojawia się przycisk **Szczegóły**, po którego użyciu otwiera się okno **SZCZEGÓŁY KOMUNIKATU**, gdzie można zapoznać się z treścią komunikatu. Po przeczytaniu przenoszony jest on na listę *Przeczytanych*.

Komunikat można usunąć przy użyciu przycisku **Usuń komunikat** (rysunek poniżej).



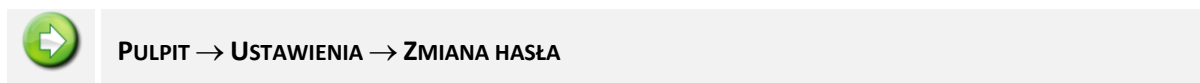
Rys. 26. Komunikaty

11. Ustawienia

W momencie wyboru opcji **Ustawienia** menu programu rozszerzy się o opcje:

- **Zmiana hasła**
- **Obrazek na stronie logowania.**

Inne ustawienia można zmieniać korzystając ze standardowej strony serwisu Internet Banking. Obowiązują one w obu wersjach – standardowej i mobilnej.



Opcja umożliwia zmianę Twojego hasła dostępu do programu Internet Banking. W celu zmiany hasła musisz podać swoje stare hasło, nowe hasło i potwierdzić nowe hasło. Następnie kliknąć na polecenie

Dalej. Program nie wymaga potwierdzenia zmiany hasłem jednorazowym, tylko poinformuje Cię komunikatem „Dyspozycja została przyjęta. Hasło zostało zmienione”.

Rys. 27. Ustawienia – zmiana hasła



PULPIT → USTAWIENIA → OBRAZEK NA STRONIE LOGOWANIA

Opcja pozwala na ustawienie obrazka widocznego w rogu ramki logowania z polem do wprowadzenia hasła. Po pierwszym logowaniu klienta do serwisu wyświetlany jest komunikat:

Użycie przycisku **Wybierz obrazek** powoduje otwarcie galerii, z której klient wybiera (z dostępnych) obrazek i zatwierdza przyciskiem **Zapisz**. Od tego momentu obrazek widoczny będzie w prawym górnym rogu ramki logowania z polem do wprowadzenia hasła, po wprowadzeniu i zatwierdzeniu identyfikatora użytkownika. W dolnej części obrazka widoczny jest czas jego wyświetlenia:

BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZYM MIEŚCIE

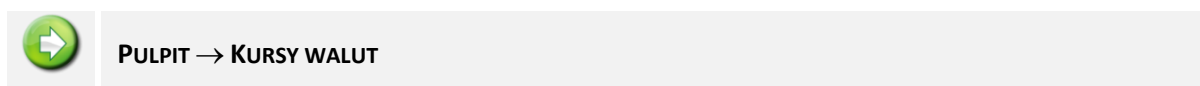
Logowanie



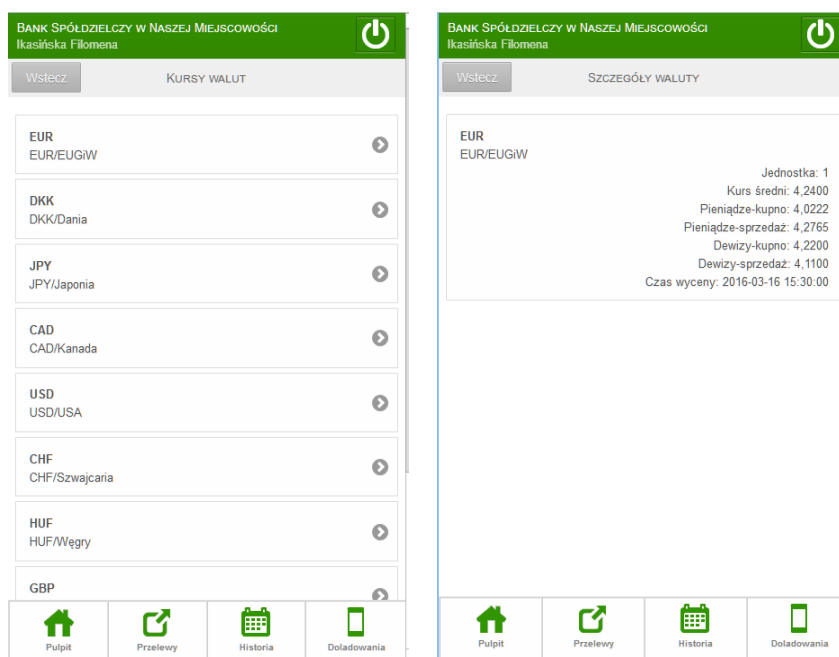
Identyfikator: 21111111

Zaloguj

12. Kursy walut



Okno zawiera Tabelę kursów walut na zadany rok, miesiąc, dzień i godzinę.



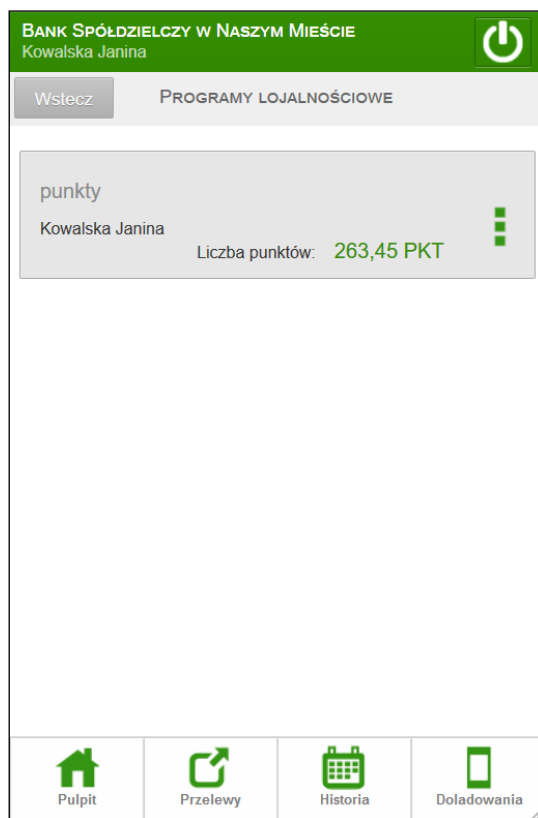
Rys. 28. Kursy walut

13. Programy lojalnościowe



PULPIT → PROGRAMY LOJALNOŚCIOWE

Opcja wyświetla informację o ilości zgromadzonych przez Ciebie punktów w Programie lojalnościowym Banku

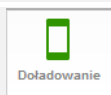


Rys. 29 Punkty programu lojalnościowego

14. Doładowanie

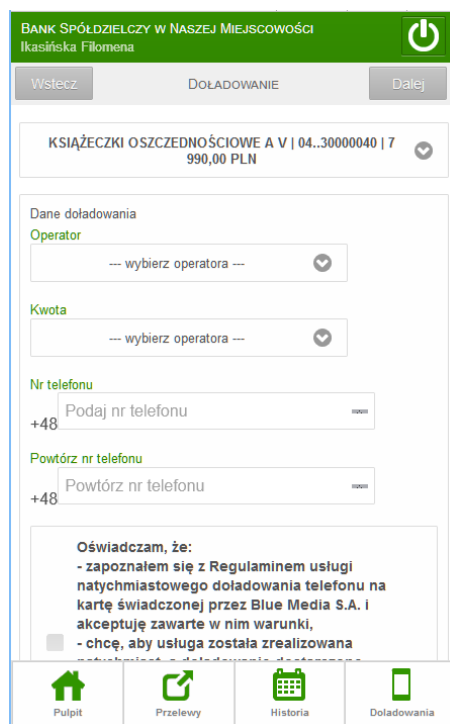


PULPIT → DOŁADOWANIE → JEDNORAZOWE / ZDEFINIOWANE



LUB PRZYCISK

W DOLNYM MENU → **JEDNORAZOWE / ZDEFINIOWANE**



BANK SPÓŁDZIELCZY W NASZEJ MIEJSCOWOŚCI
Ikasińska Filomena

Wstecz DOŁADOWANIE Dalej

KSIĄŻECZKI OSZCZEDNOŚCIOWE A V | 04...30000040 | 7
990,00 PLN

Dane doładowania

Operator
--- wybierz operatora ---

Kwota
--- wybierz operatora ---

Nr telefonu
+48 Podaj nr telefonu

Powtórz nr telefonu
+48 Powtórz nr telefonu

Oświadczam, że:
- zapoznałem się z Regulaminem usługi natychmiastowego doładowania telefonu na kartę świadczonej przez Blue Media S.A. i akceptuję zawarte w nim warunki,
- chcę, aby usługa została zrealizowana

Pulpit Przelewy Historia Doładowania

Rys. 26. Doładowanie jednorazowe

Interfejs Mobilny Internet Banking pozwala bezpiecznie wykonać doładowanie na zdefiniowany numer i operatora telefonu komórkowego lub doładować dowolny telefon komórkowy. Jednorazowe doładowanie telefonu musisz zatwierdzić hasłem jednorazowym (przesłanym **SMS-em**, z listy haseł jednorazowych albo **PIN-em** wygenerowanym przez **Token Vasco**).

15. Zastrzeżenie środków identyfikacji elektronicznej

W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia środka identyfikacji elektronicznej lub nieuprawnionego dostępu do środka identyfikacji elektronicznej użytkownik systemu powinien niezwłocznie telefonicznie powiadomić o tym fakcie bank, podając swoje dane personalne; powiadomienie jest jednoznaczne z zastrzeżeniem tego środka.

Zastrzeżenia można dokonywać:

- w godzinach pracy banku dzwoniąc pod numery telefonów **+48 43 676 60 54** lub **+48 43 676 60 53**, numery telefonów wskazane są również w komunikacie zamieszczonym w placówce banku lub na stronie internetowej banku,
- całodobowo wysyłając wiadomość SMS o treści **BI#identyfikator** pod numer telefonu **+48 535 298 872**, gdzie BI – to Blokada Identyfikatora; identyfikator to login do serwisu Internet Bankingu. Program zweryfikuje, czy podany identyfikator jest powiązany z numerem telefonu (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych). W przypadku istniejącego powiązania dostęp jest blokowany i odsyłany odpowiedni komunikat „Dostęp do kanału Internet dla identyfikatora 999XXX33 zablokowany”. Można zablokować usługę również z dowolnego numeru telefonu wysyłając wiadomość SMS o treści **BI#identyfikator#PESEL** pod numer telefonu **+48 535 298 872**.
Uwaga! Działanie blokowania jest niezależne od posiadania usługi SMS Bankingu.

Bank ma prawo zmiany numerów telefonów, pod którymi dokonywane są zastrzeżenia środków identyfikacji elektronicznej; w razie skorzystania z tego uprawnienia, bank powiadomi użytkownika systemu o dokonanej zmianie drogą elektroniczną na adres elektroniczny wskazany przez posiadacza rachunku lub w formie komunikatu przekazanego za pośrednictwem właściwego elektronicznego kanału dostępu.