

**BANK SPÓŁDZIELCZY  
w Ruścu**

**Aplikacja mobilna  
Nasz Bank  
Przewodnik Użytkownika**

**system operacyjny Android**

## Spis treści

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Wstęp .....                                                    | 4  |
| Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....                     | 5  |
| Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....         | 6  |
| Bezpieczeństwo.....                                            | 7  |
| Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....                    | 8  |
| e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....                     | 9  |
| Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej ..... | 10 |
| Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....                 | 11 |
| Opcje dostępne na dole ekranu startowego.....                  | 13 |
| Pulpit .....                                                   | 14 |
| Mobilna Autoryzacja .....                                      | 16 |
| Wiadomości .....                                               | 18 |
| Płatność BLIK.....                                             | 19 |
| Ustawienia – BLIK.....                                         | 20 |
| Kod BLIK .....                                                 | 21 |
| smartKARTA.....                                                | 22 |
| Ustawienia smartKARTA .....                                    | 23 |
| smartKarta – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie .....   | 24 |
| Szybka wypłata z bankomatu .....                               | 25 |
| Historia operacji .....                                        | 26 |
| Historia operacji – filtr .....                                | 27 |
| Przelew.....                                                   | 28 |
| Finanse – rachunki.....                                        | 29 |
| Rachunki – lista .....                                         | 30 |
| Rachunki – blokady środków i limity transakcji .....           | 31 |
| Szybka pożyczka .....                                          | 32 |
| Finanse – lokaty .....                                         | 33 |
| Otwórz lokatę.....                                             | 34 |
| Zamknij lokatę .....                                           | 35 |
| Finanse – kredyty .....                                        | 36 |

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Płatności.....                             | 37 |
| Sm@rt wypłata.....                         | 39 |
| Doładowania telefonu.....                  | 40 |
| Doładowania jednorazowe .....              | 41 |
| Doładowania zdefiniowane .....             | 42 |
| Ustawienia.....                            | 43 |
| Często zadawane pytania i odpowiedzi ..... | 44 |

## Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



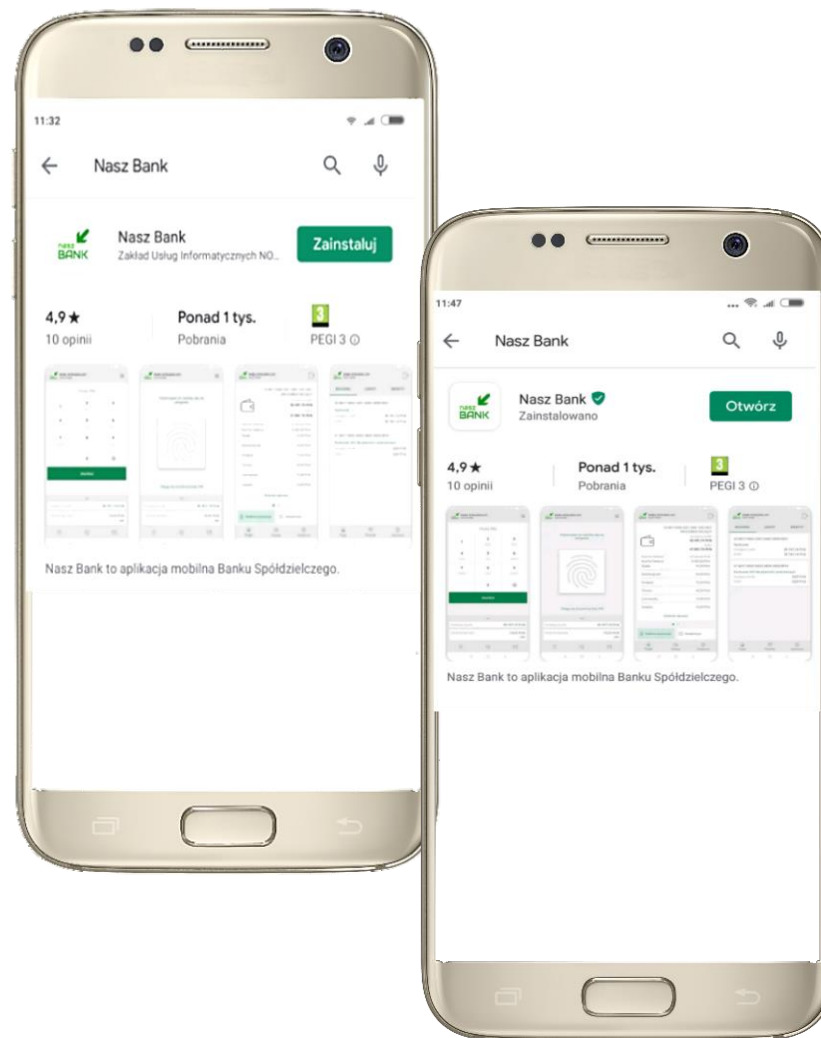
# Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Google Play – system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj Nasz Bank;



2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom Aplikację mobilną wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.



## Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 5.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia → Aplikacje → Nasz Bank → Aplikacje na wierzchu → opcja powinna być włączona.*

### Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

## Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

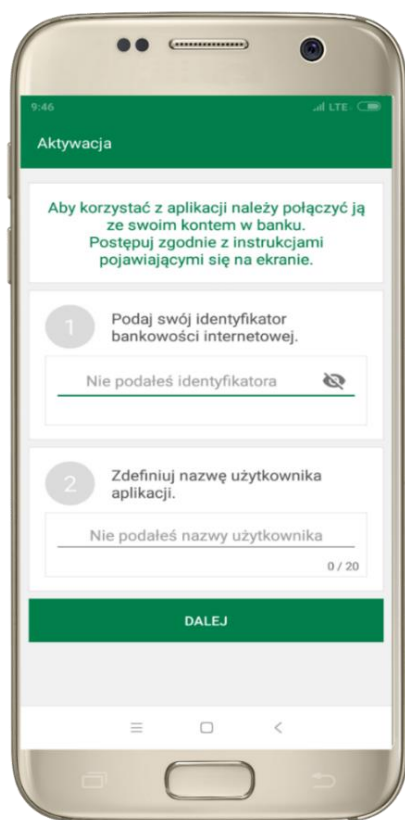
Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str. 8;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, opis w Ustawieniach str. 43.

### Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

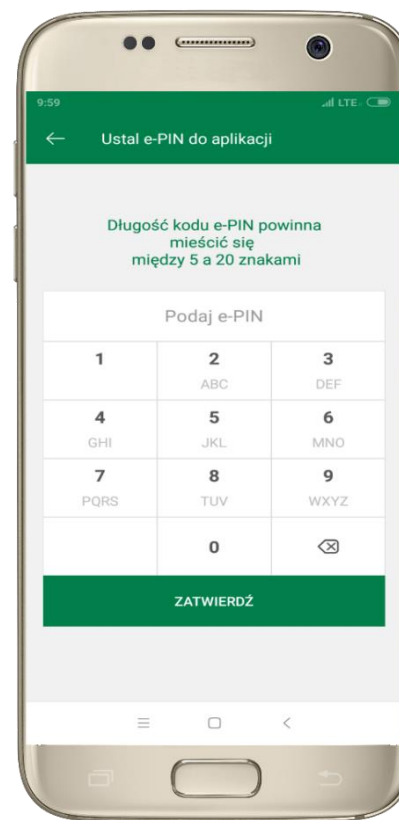
## Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank



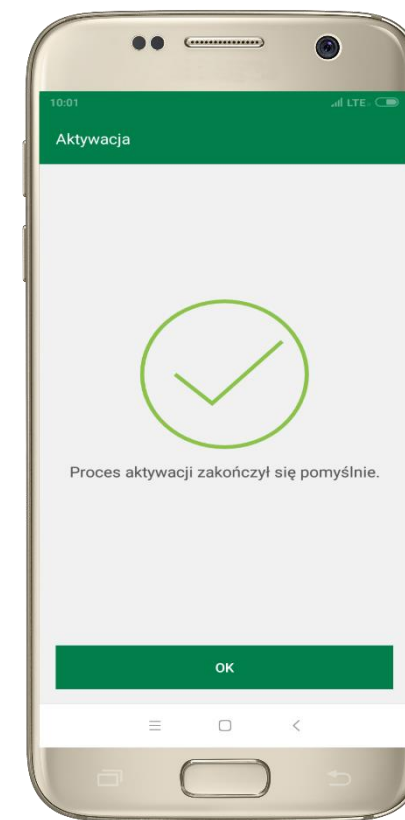
**1** wpisz **identyfikator** bankowości internetowej  
**2** zdefiniuj nazwę użytkownika



**3** zaloguj się do bankowości internetowej  
**4** zeskanuj **QR kod** – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej



ustal i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji**



proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**



## e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

### **Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?**

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

## Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

Urządzenie mobilne

**Dodaj urządzenie**

Urządzenie mobilne

telefon

☒ Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB

Anuluj Dalej

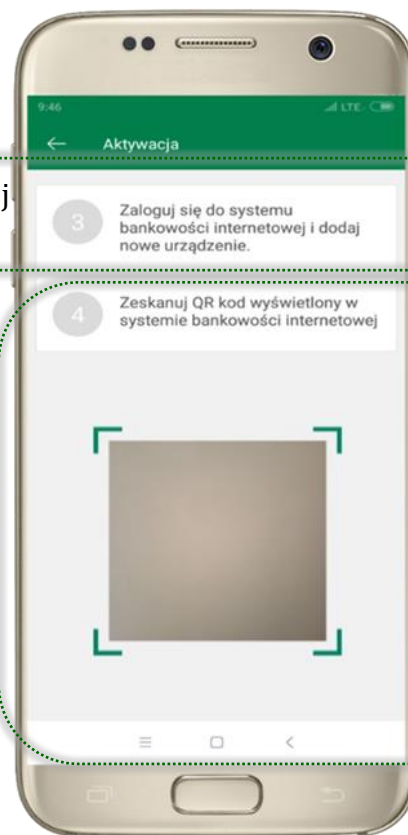
Urządzenie mobilne

Kod uwierzytelnienia:

Hasło SMS:

Anuluj Zatwierdź

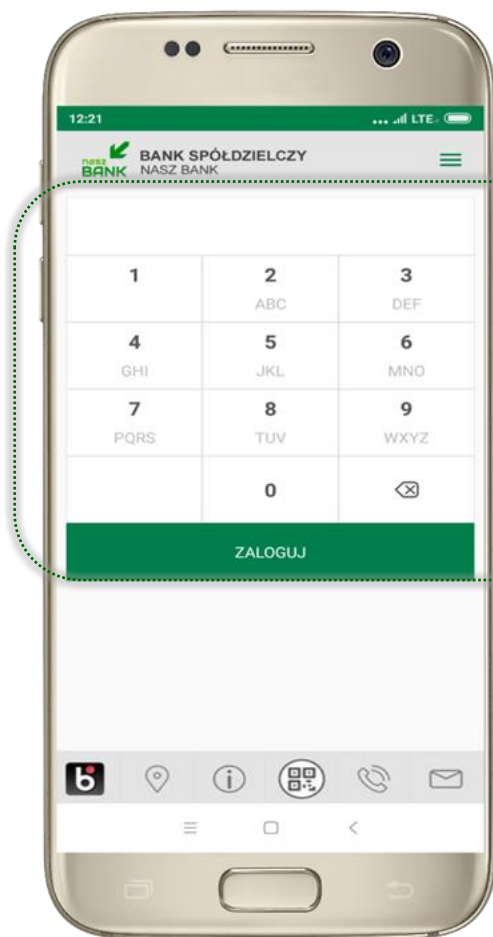
w bankowości internetowej wejdź w opcję:  
Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Dodaj urządzenie,  
podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację,  
kliknij **ZATWIERDŹ**. Więcej informacji znajdziesz w instrukcji  
*Internet Banking dla klienta indywidualnego.pdf*.



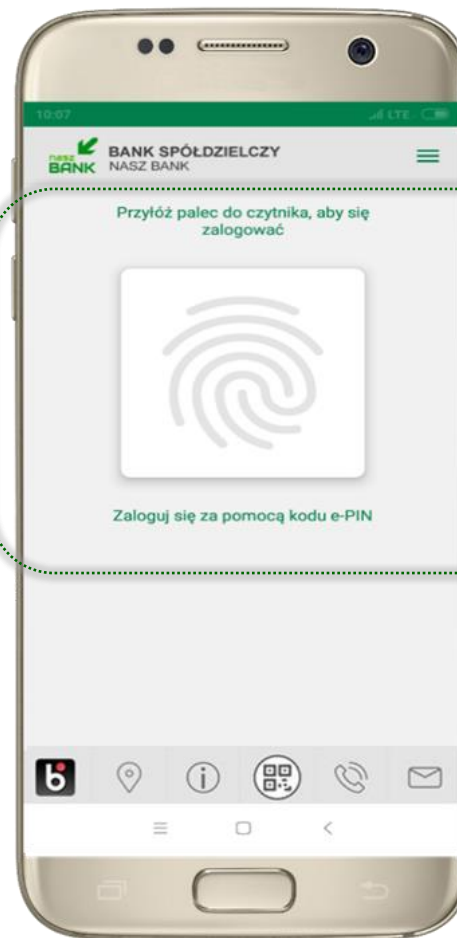
zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej



## Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



podaj **e-PIN**  
i wybierz **ZALOGUJ**

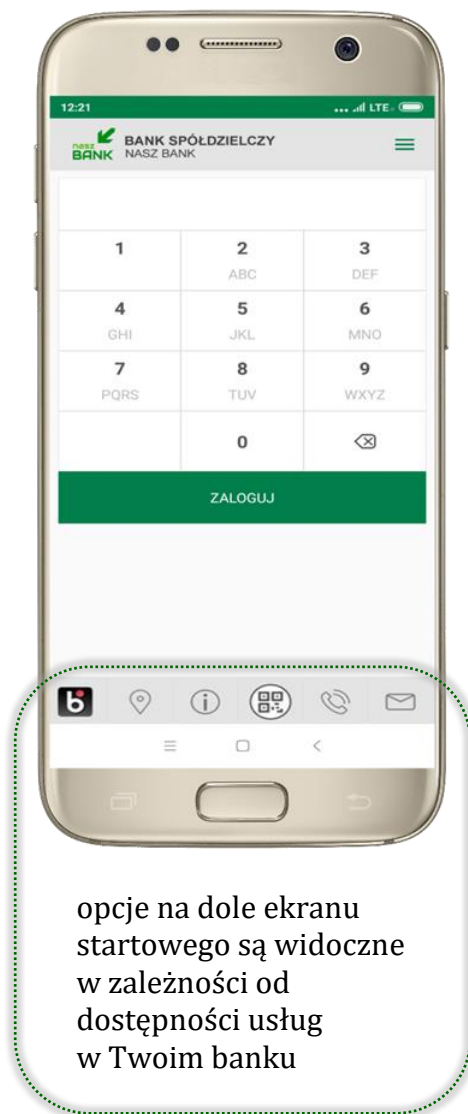


możesz zalogować się też  
odciskiem palca  
(opcja biometrii dostępna  
jest w Ustawieniach,  
opis str. 43)

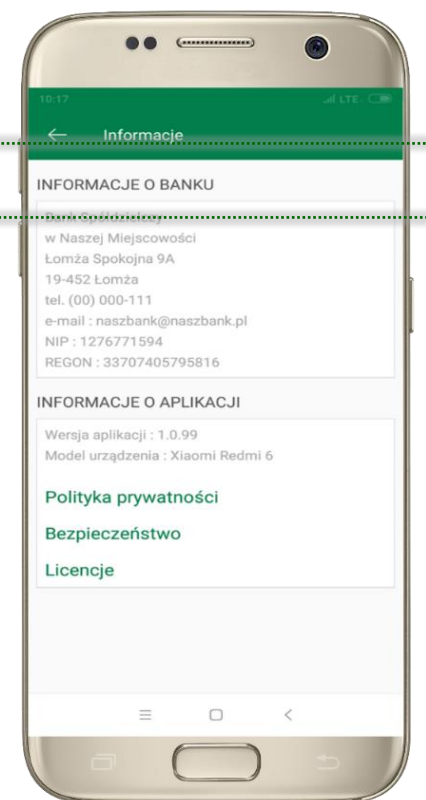
## Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank



## Opcje dostępne na dole ekranu startowego



-  usługa BLIK, opis str.19
-  wyszukaj placówkę lub bankomat
-  informacje o banku i Aplikacji mobilnej
-  usługa smartKARTA, opis str. 22
-  zadzwoń lub wyślij e-mail do banku



## Pulpit

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.





## Mobilna Autoryzacja

Przelew dowolny - krok 2/2

**Rachunek nadawcy**

Numer rachunku  
Bank  
Dane nadawcy

**Rachunek odbiorcy**

Numer rachunku  
Bank  
Imię / Nazwa  
Nazwisko / Nazwa cd.  
Ulica i nr domu

**Szczegóły operacji**

Tytuł t  
Kwota 10,00 PLN  
Data operacji 2020-01-14

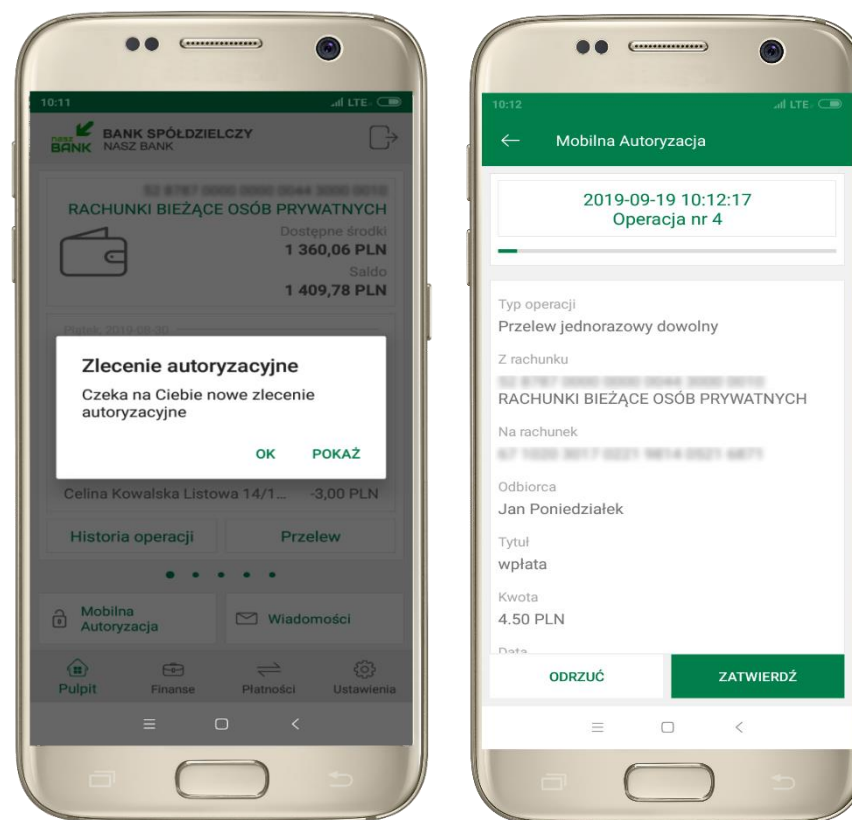
Typ przelewu: Przelew standardowy

**Dodatkowe opłaty**

Przewidywana prowizja 0,00 PLN

Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne.  
Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.

**Mobilna autoryzacja** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.



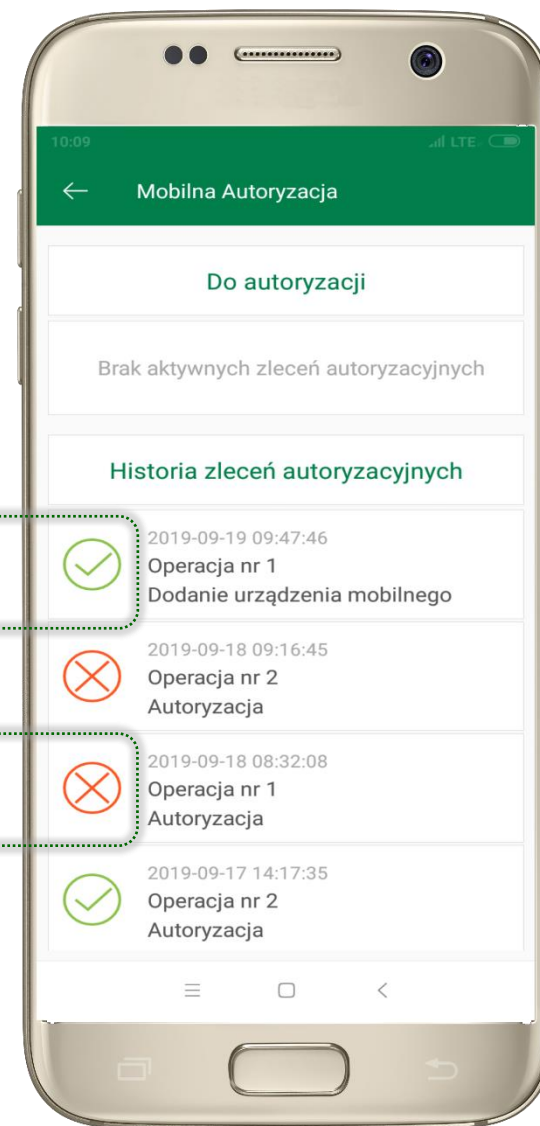
wybierz **POKAŻ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie



Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA**  
dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji  
i historia zleceń autoryzacyjnych.  
Wchodząc w daną operację  
wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

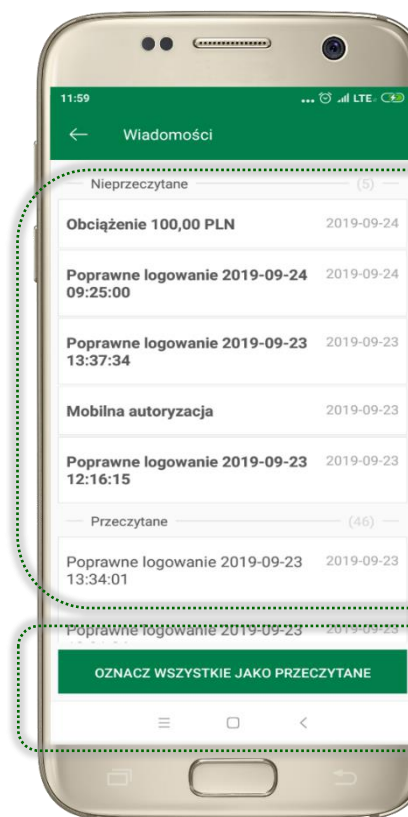
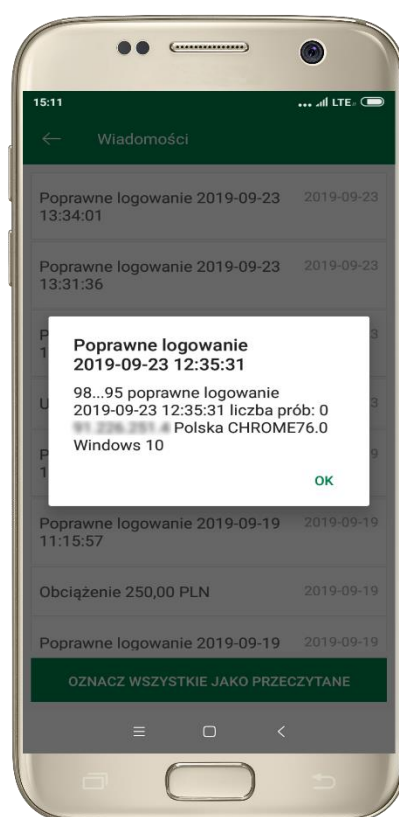
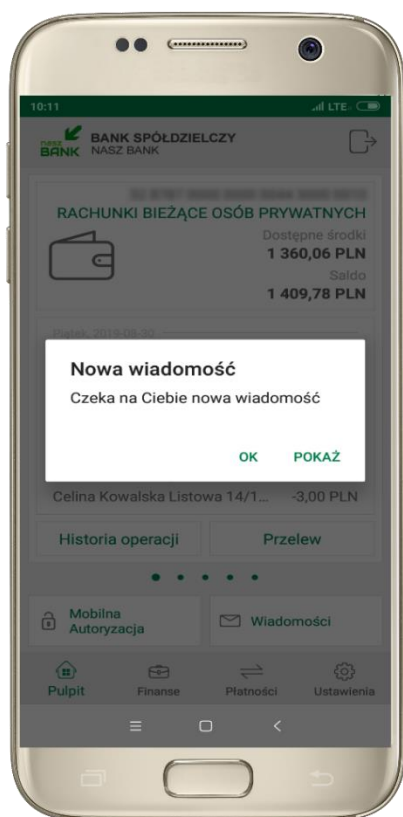
zlecenie zatwierdzone

zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji)  
lub odrzucone



## Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



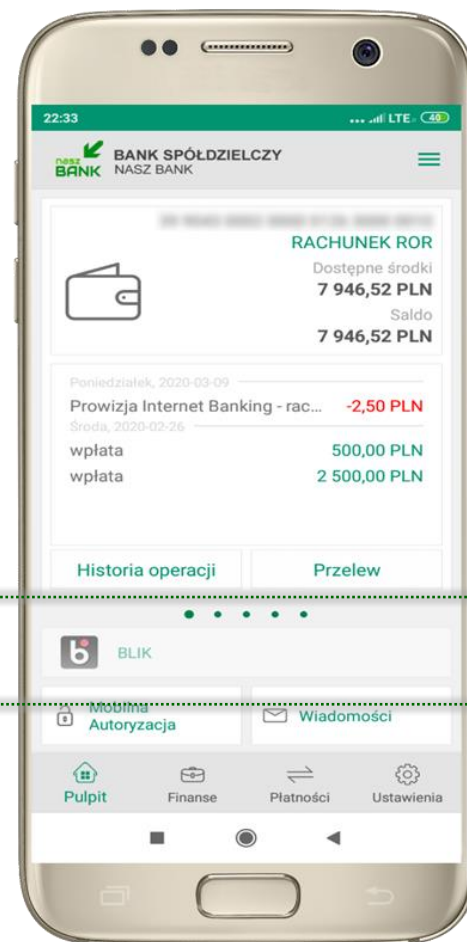
kliknij w wybraną wiadomość, aby ją odczytać

użyj, by oznaczyć wszystkie wiadomości jako przeczytane

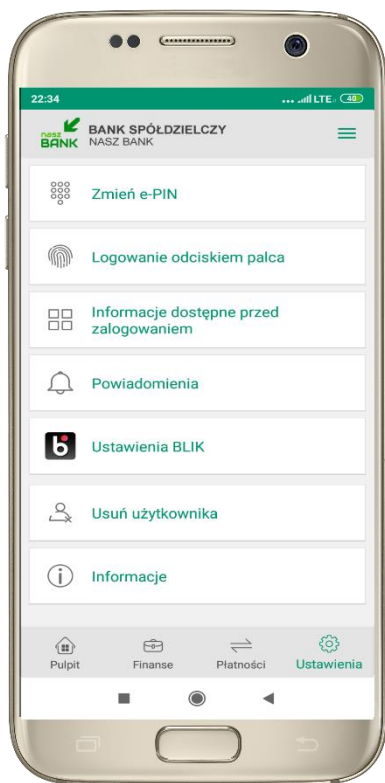
## Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.  
**BLIK**-iem wypłacisz środki z bankomatu,  
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.  
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

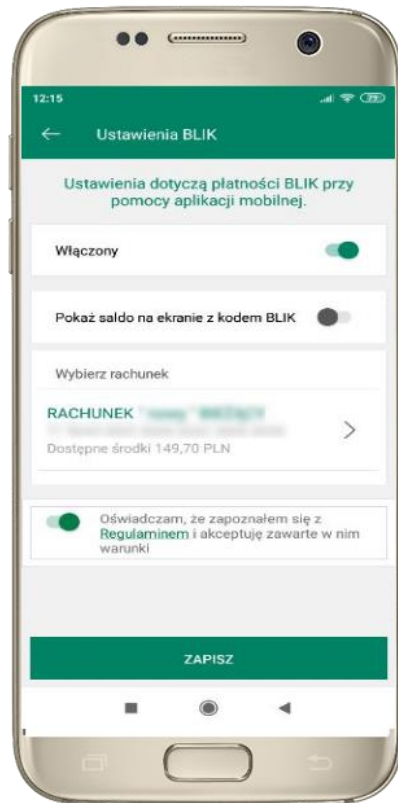
aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**  
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 20



## Ustawienia – BLIK



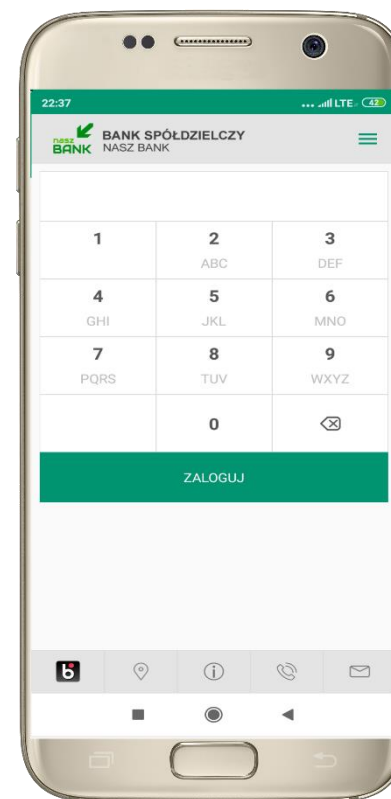
kliknij w  
Ustawienia **BLIK**



włącz płatność **BLIK**,  
zaakceptuj regulamin  
i wybierz **ZAPISZ**

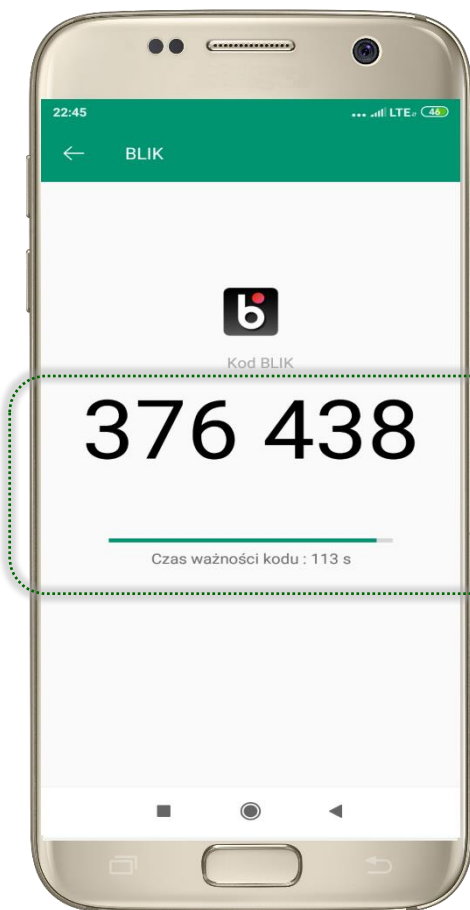


podaj **e-PIN**  
i **ZATWIERDŹ**



na ekranie logowania  
pojawi się opcja **BLIK**

## Kod BLIK



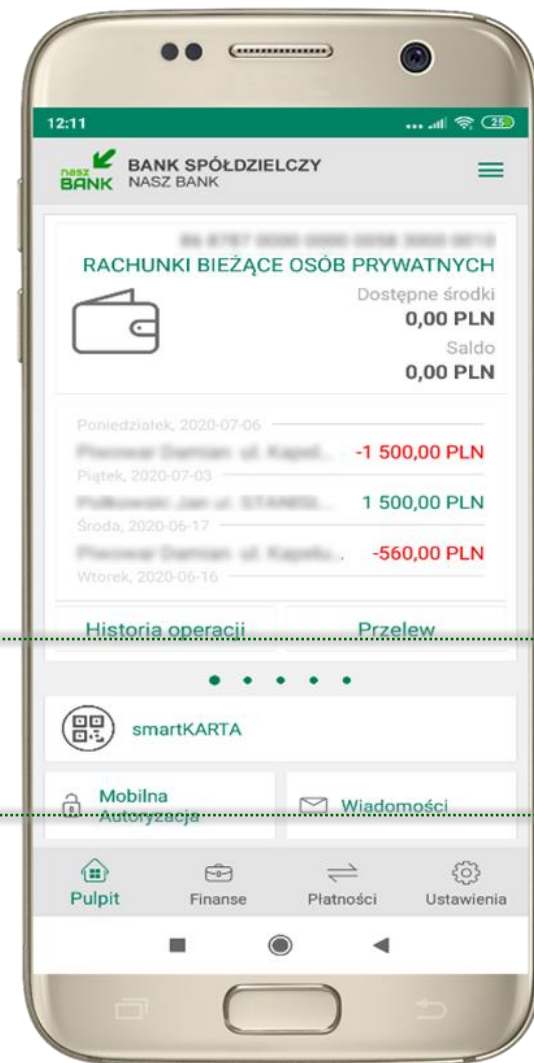
Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

**kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz;** wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

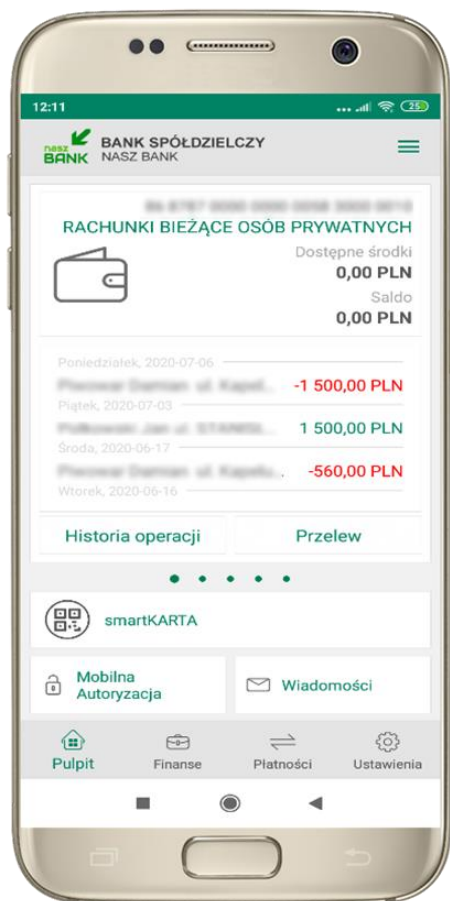
## smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

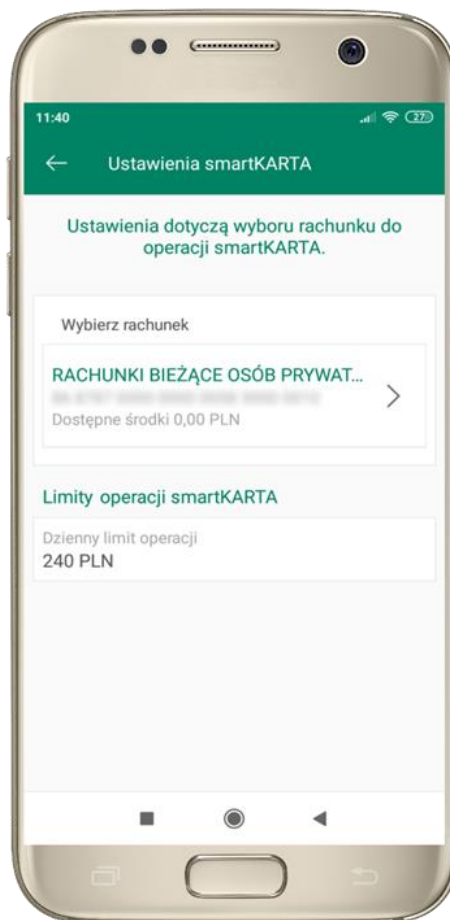
**aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;**  
jeśli posiadasz jeden rachunek smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,  
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku  
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 23



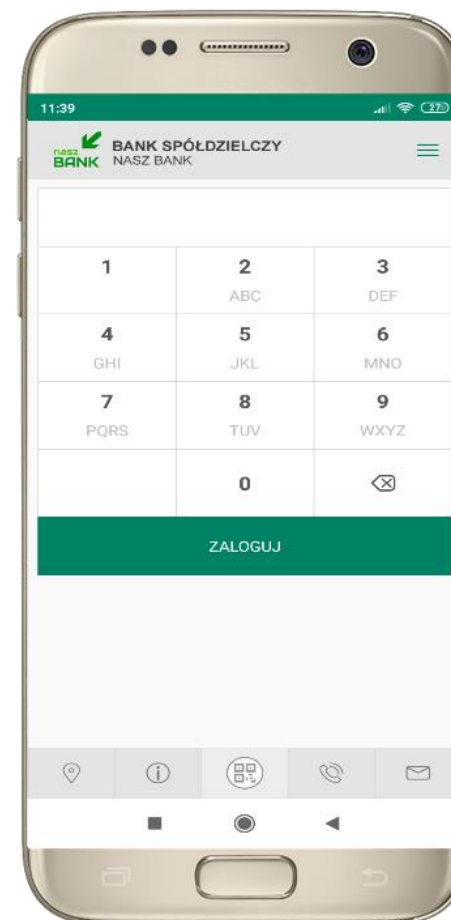
## Ustawienia smartKARTA



wybierz **smartKARTA**  
na ekranie logowania  
lub na ekranie pulpitu



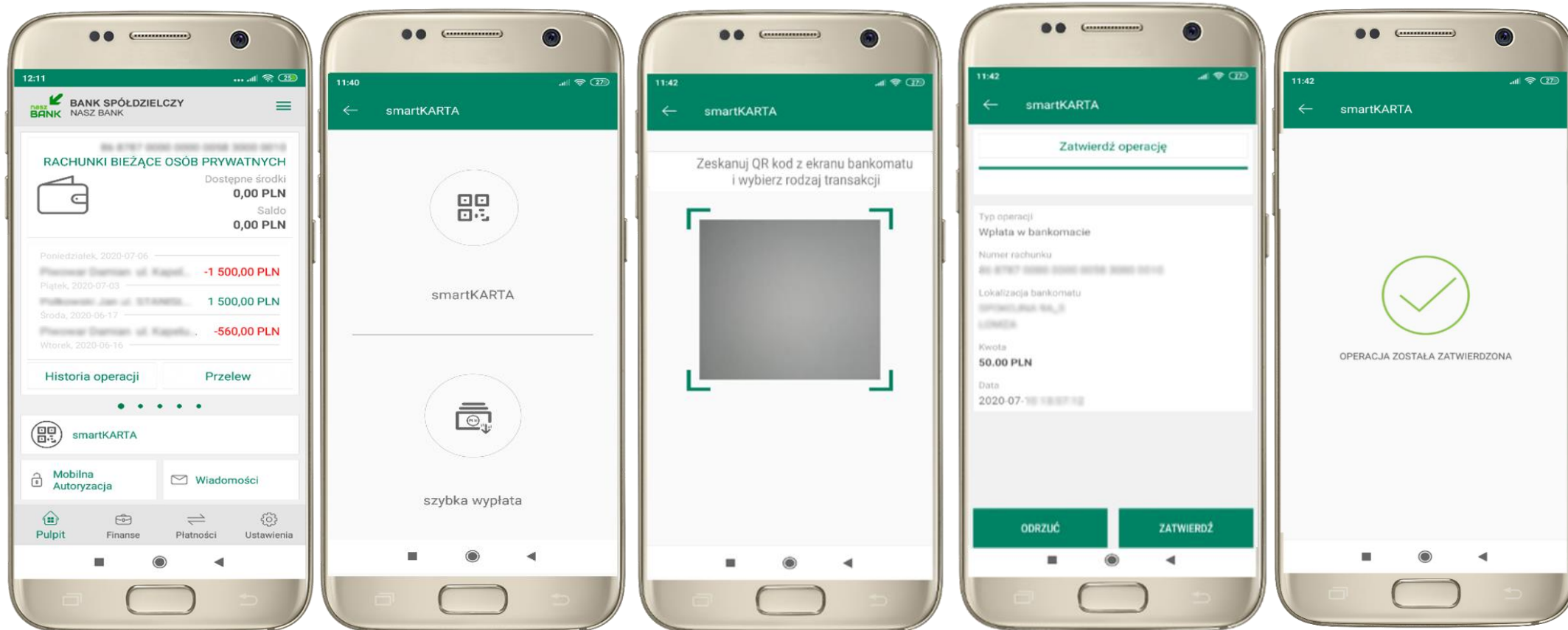
wybierz **rachunek do  
operacji smartKARTA**  
(podane są też limity operacji)



na ekranie logowania  
pojawi się opcja  
**smartKARTA**



## smartKarta – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



wybierz **smartKARTA**  
na ekranie logowania  
lub na ekranie pulpitu

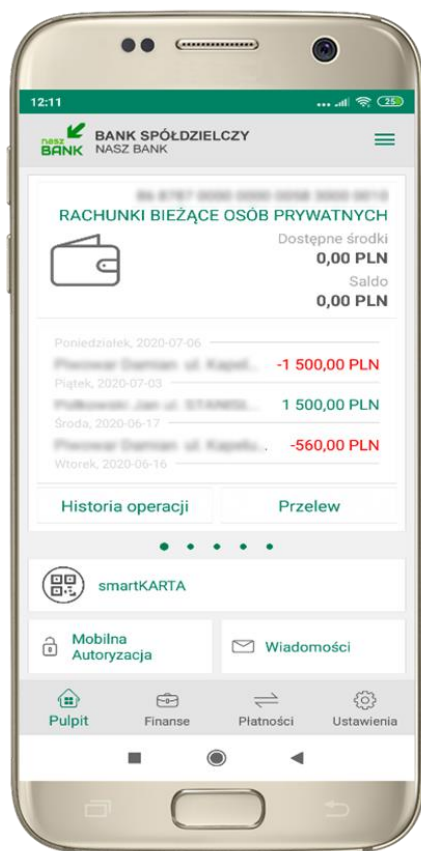
wybierz **smartKARTA**

**zeskanuj QR kod** wyświetlony  
w bankomacie i postępuj zgodnie  
z komunikatami → wskaż na  
ekranie bankomatu transakcję,  
którą chcesz wykonać

**ZATWIERDŹ** transakcję  
w aplikacji → dokończ jej realizację  
w bankomacie



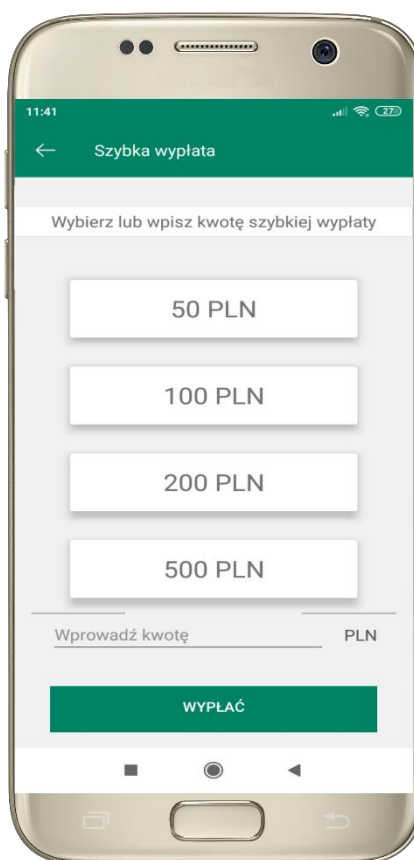
## Szybka wypłata z bankomatu



wybierz **smartKARTA**  
na ekranie logowania  
lub na ekranie pulpitu



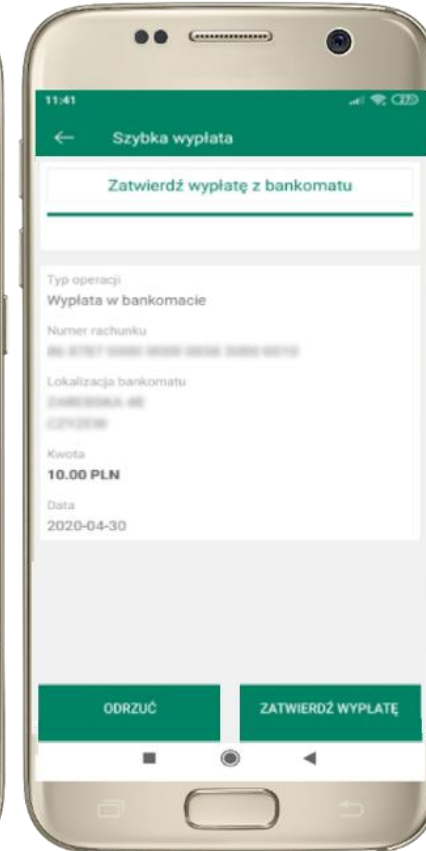
wybierz **szybka wypłata**



wybierz lub wpisz  
kwotę szybkiej wypłaty  
i kliknij **WYPŁAĆ**

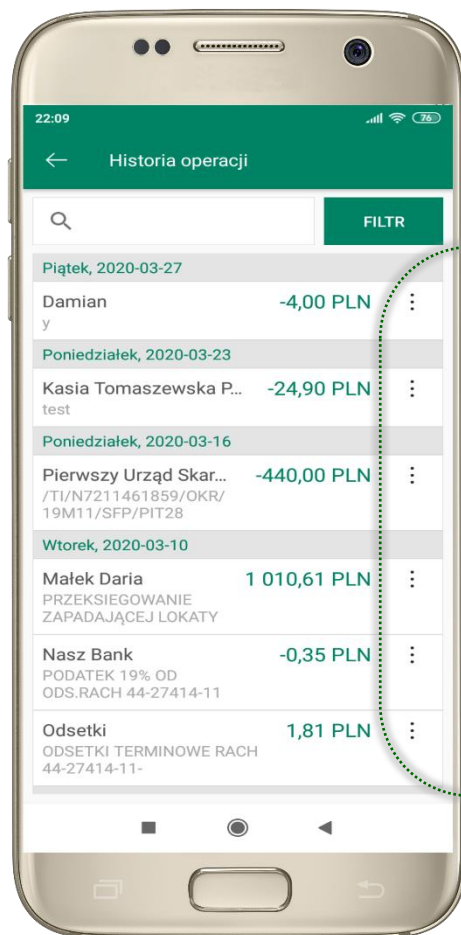


**zeskanuj QR kod**  
wyświetlony  
w bankomacie →  
transakcja jest  
rozpoczęta



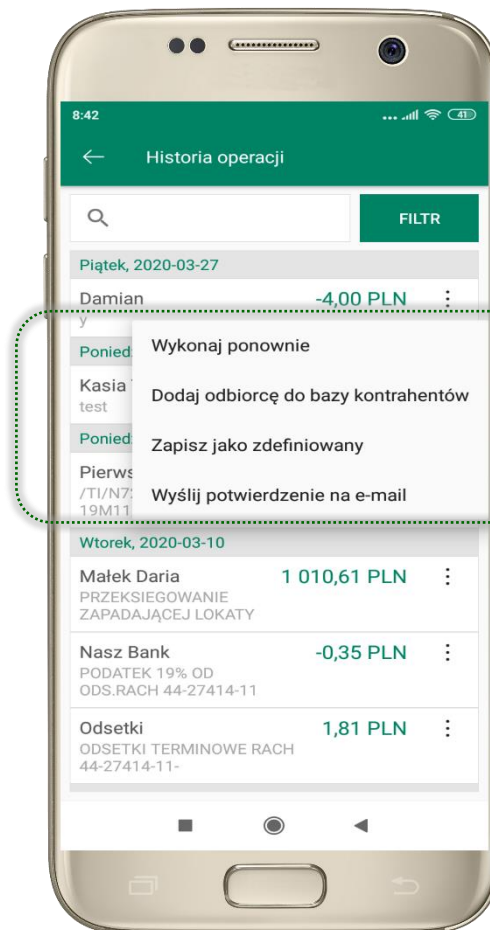
**ZATWIERDŹ**  
transakcję w aplikacji →  
odbierz gotówkę  
z bankomatu

## Historia operacji

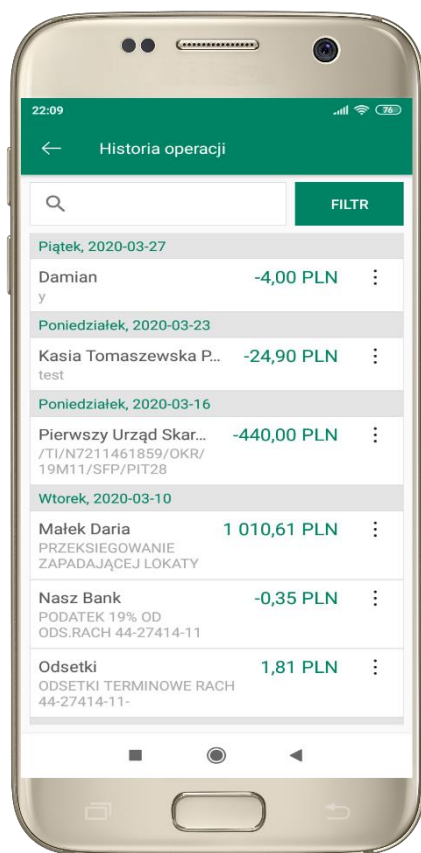


wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

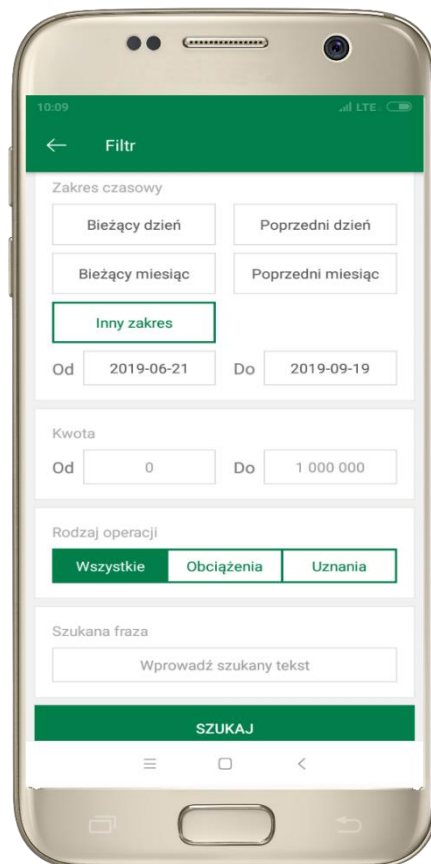
- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie na e-mail.



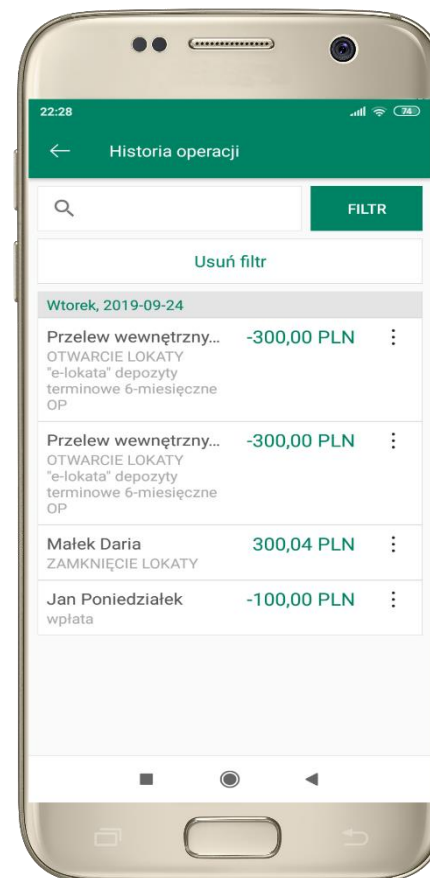
## Historia operacji – filtr



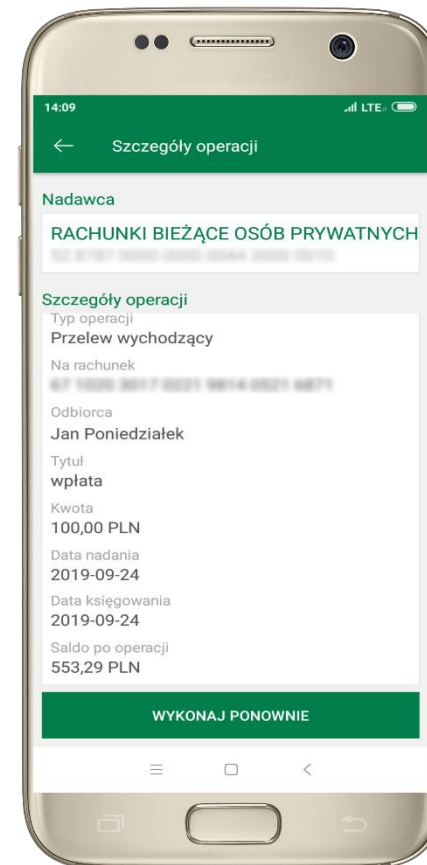
użyj przycisku **FILTR**,  
gdy szukasz  
konkretnych operacji  
w historii rachunku



wybierz parametry  
filtru i kliknij **SZUKAJ**



widzisz operacje  
spełniające kryteria  
filtru. Kliknij **USUŃ  
FILTR**, by powrócić do  
widoku pełnej historii



wchodząc w szczegóły  
operacji możesz zlecić  
jej ponowną realizację:  
**WYKONAJ PONOWNIE**

## Przelew

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:

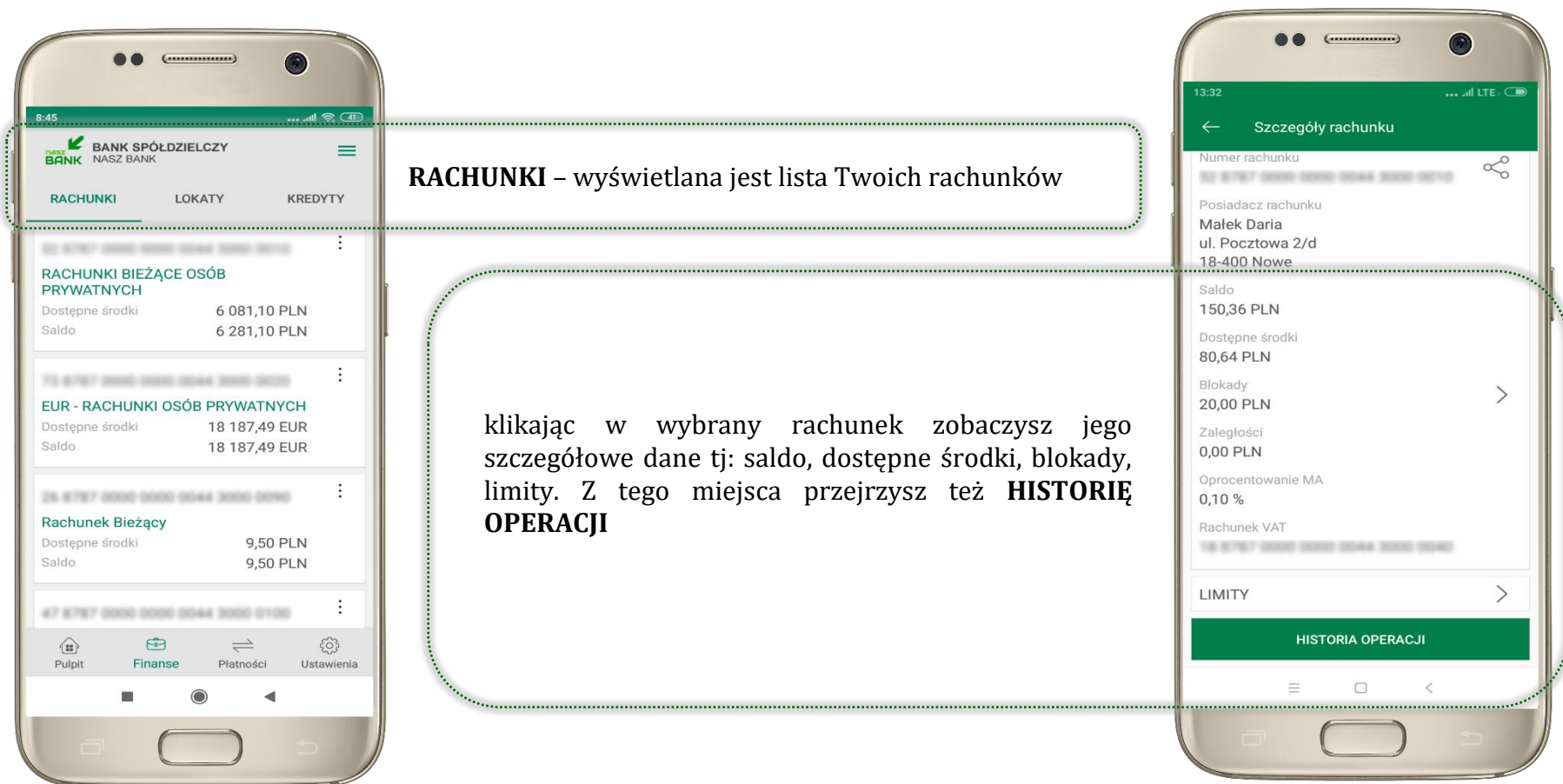
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew

uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu i kliknij **DALEJ**

sprawdź dane przelewu i kliknij **WYKONAJ**

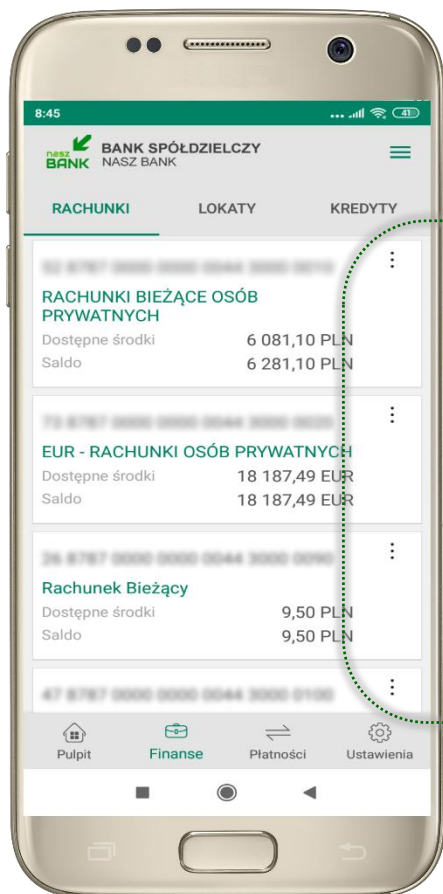
podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

## Finanse – rachunki



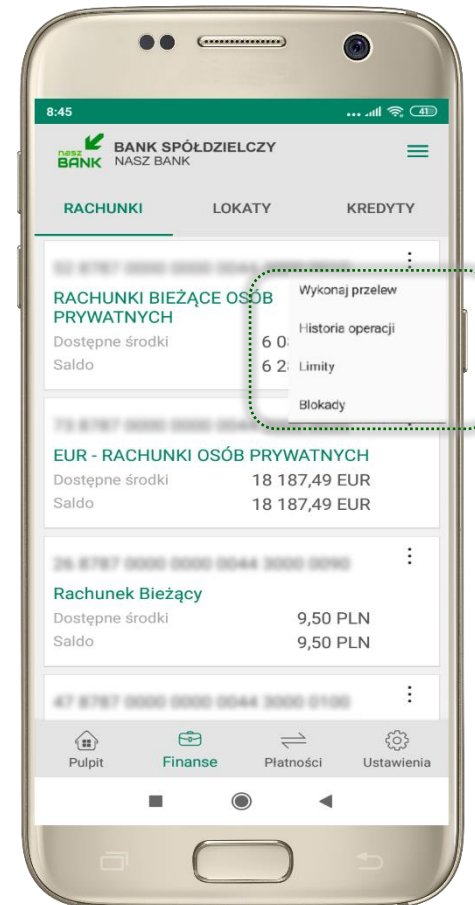


## Rachunki – lista

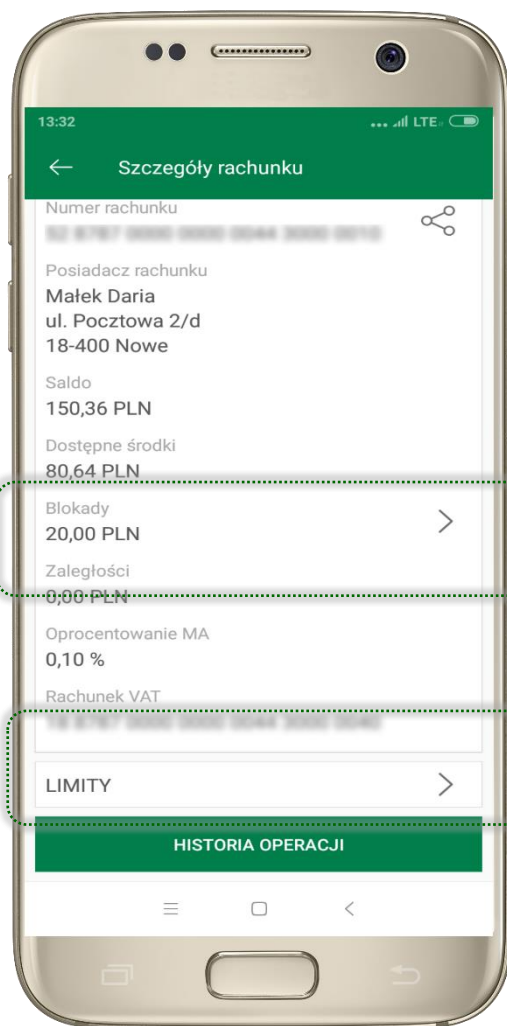


wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń:

- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady.



## Rachunki – blokady środków i limity transakcji



### **BLOKADY;**

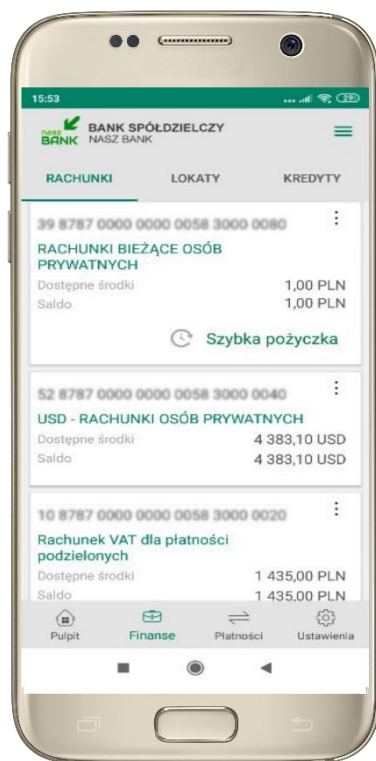
kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

### **LIMITY;**

kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

## Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



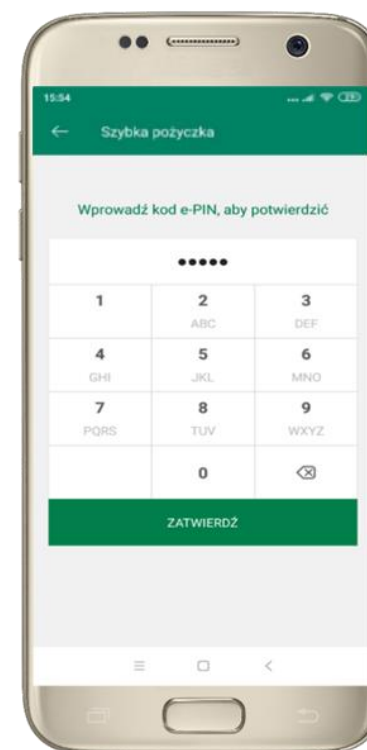
kliknij w  
**Szybka pożyczka**



wybierz pożyczkę  
z dostępnych ofert



zaakceptuj regulamin  
i **ZATWIERDŹ**



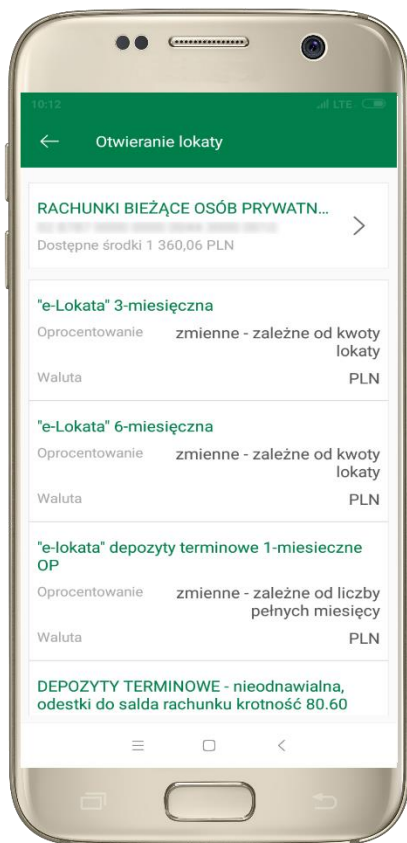
podaj e-PIN  
i **ZATWIERDŹ**



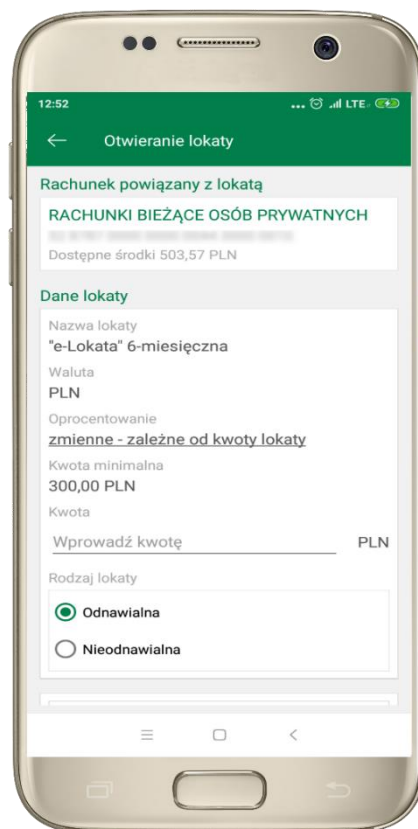
## Finanse – lokaty



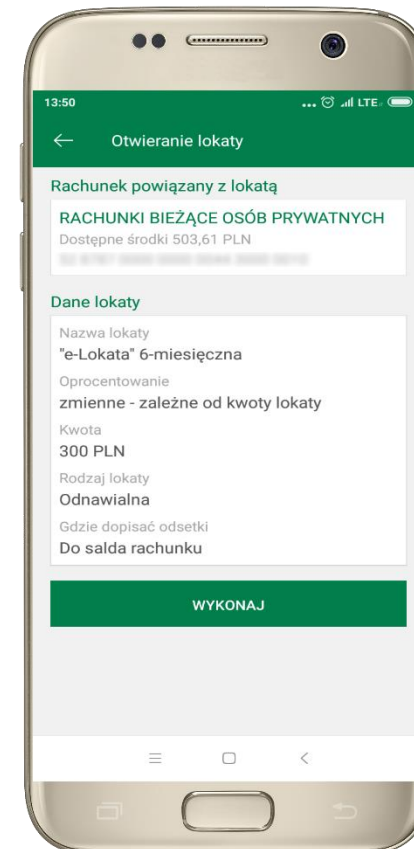
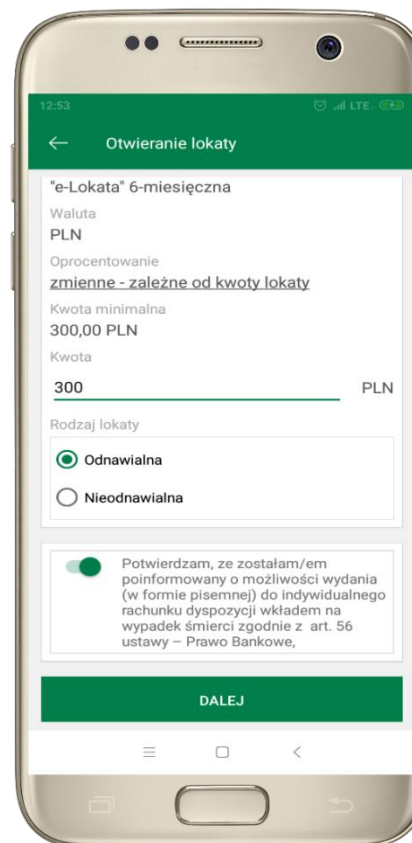
## Otwórz lokatę



kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę

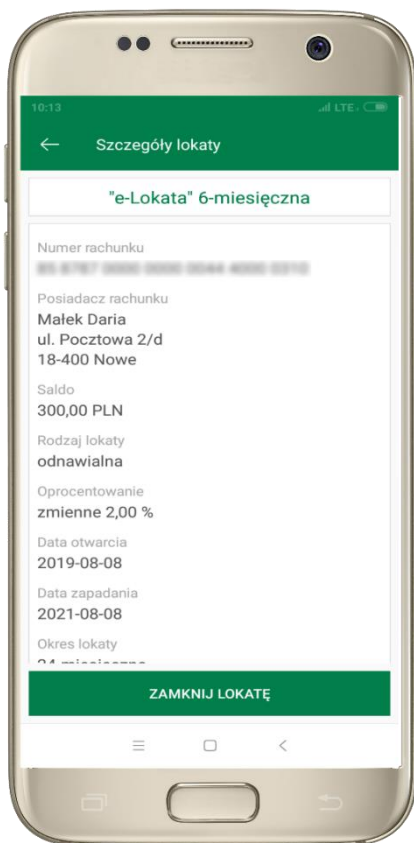


uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **DALEJ**

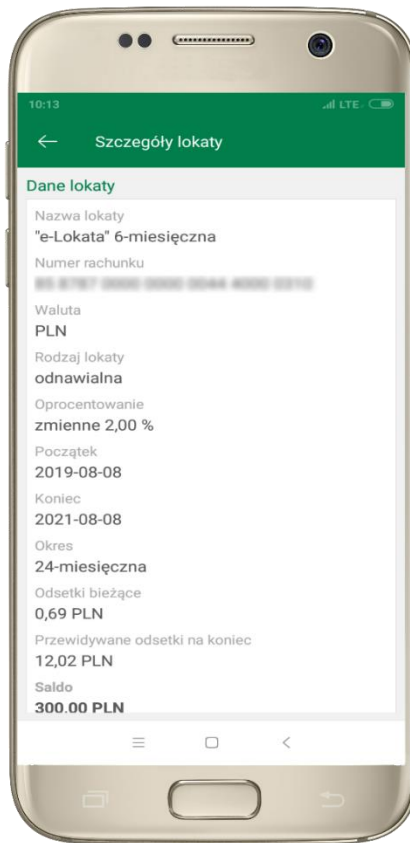


sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

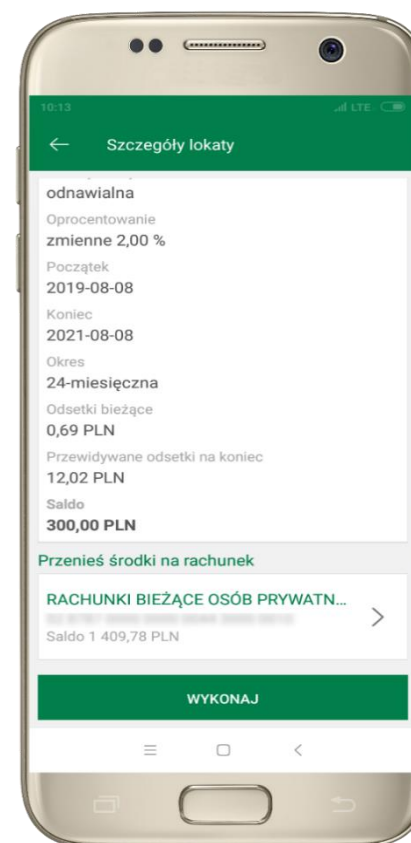
## Zamknij lokatę



z listy dostępnych lokat  
wybierz tę, którą chcesz  
zlikwidować  
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**



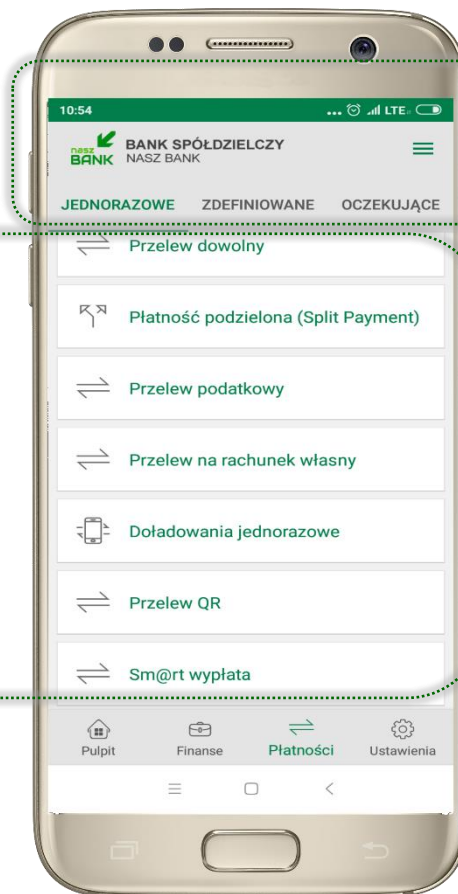
wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki;  
sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**



# Finanse – kredyty



## Płatności



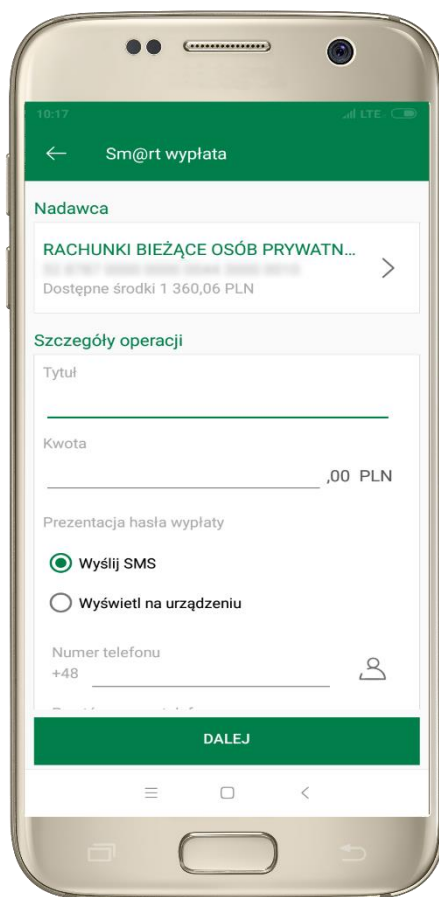
są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności;  
wybierz i przejdź do realizacji operacji

przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących oraz do opcji Doładowania telefonu, opis str.40

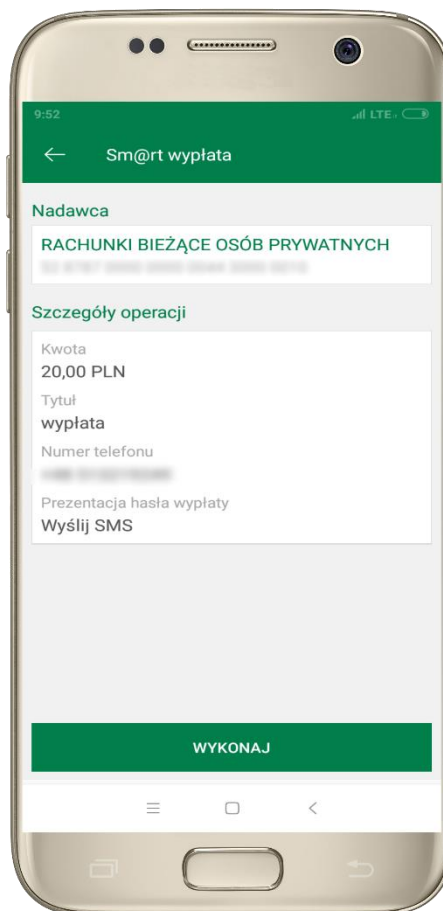
Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:  
sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



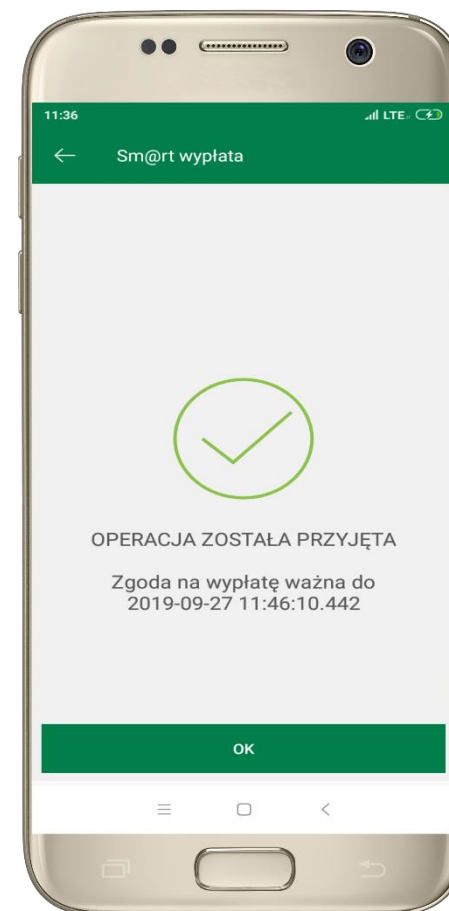
## Sm@rt wypłata



wyberz rachunek,  
podaj tytuł, kwotę  
i sposób prezentacji  
hasła wypłaty,  
kliknij **DALEJ**



sprawdź dane  
Sm@rt wypłaty, kliknij  
**WYKONAJ**, podaj e-PIN  
i **ZATWIERDŹ**

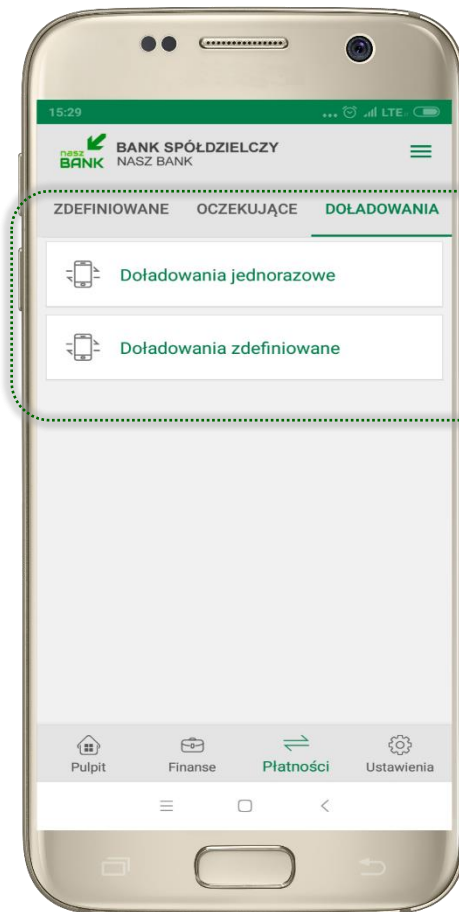


operacja została przyjęta  
do realizacji →  
pamiętaj o ograniczonym  
czasie na wykonanie wypłaty



## Doładowania telefonu

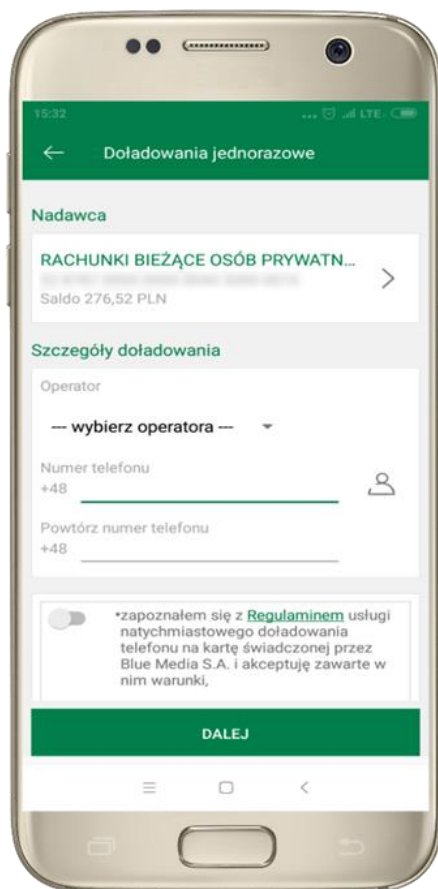
Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowania jednorazowe lub przesunąć ekran główny w lewo i wybierz DOŁADOWANIA



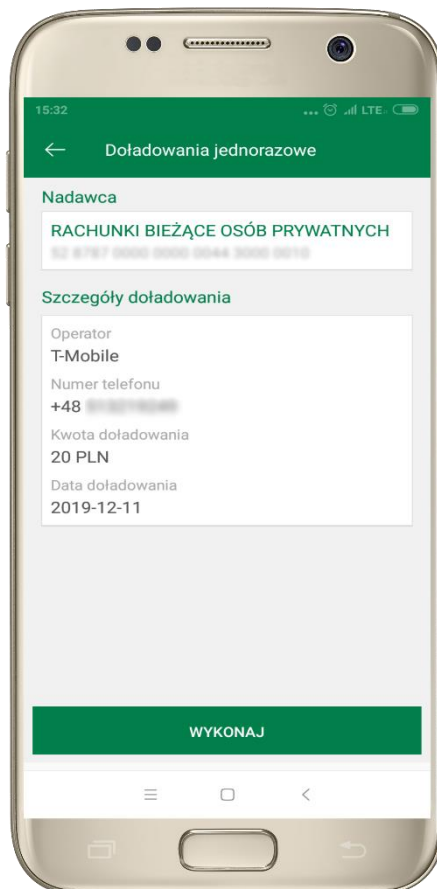
masz możliwość wykonania doładowania  
jednorazowego, opis str. 41  
lub zdefiniowanego, opis str. 42



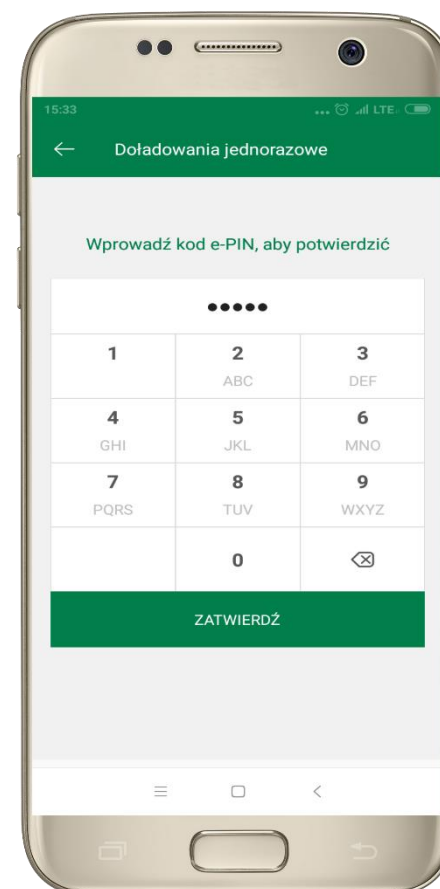
## Doładowania jednorazowe



wybierz rachunek i operatora,  
wstaw kwotę, podaj nr telefonu lub  
wybierz z listy kontaktów,  
zaakceptuj regulamin,  
kliknij **DALEJ**

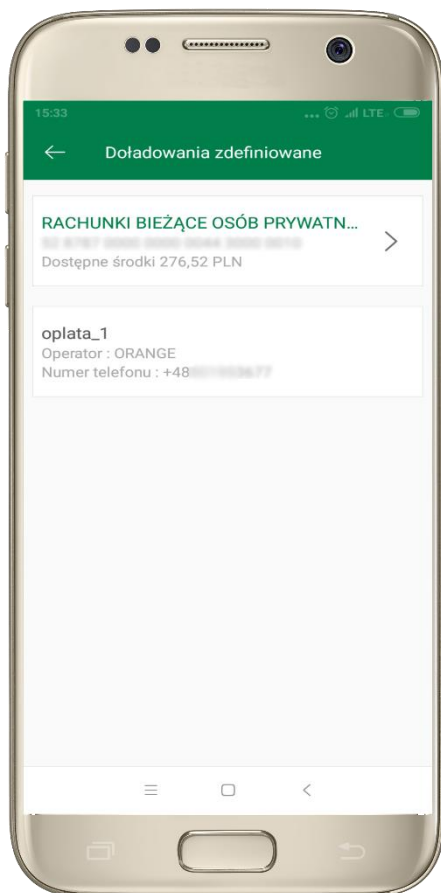


sprawdź dane  
doładowania,  
kliknij **WYKONAJ**

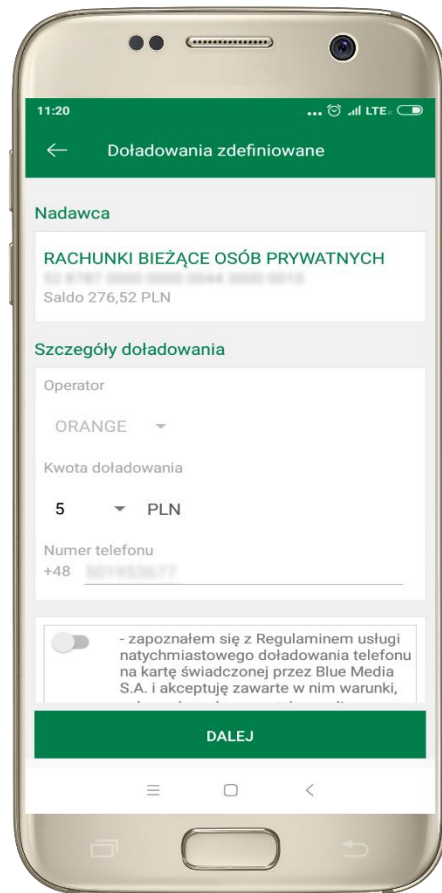


podaj **e-PIN**  
i **ZATWIERDŹ**

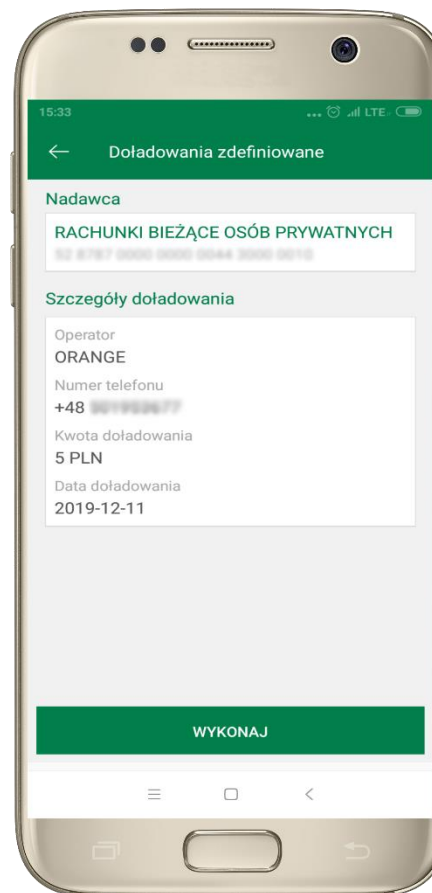
## Doładowania zdefiniowane



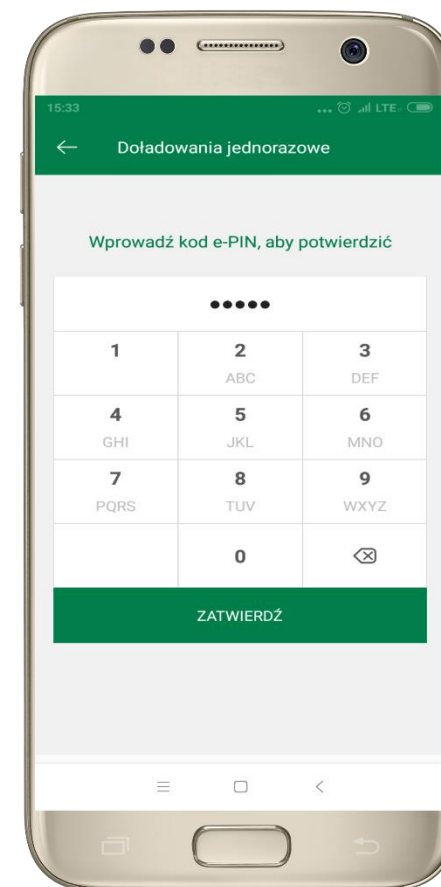
wybierz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**



sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**



podaj **e-PIN** i **ZATWIERDZ**

## Ustawienia



## Często zadawane pytania i odpowiedzi

### 1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

### 2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

### 3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

### 4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

### 5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play (opis str. 5).

### 6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

### 7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia →* wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

**8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?**

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

**9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?**

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

**10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

**11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

**12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?**

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

**13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

#### 14. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank (opis str. 8) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (opis str. 43).

#### 15. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank .

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

#### 16. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Można usunąć użytkownika Aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji mobilnej : *Ustawienia* → *Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

#### 17. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 10).

#### 18. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz sekcję w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 14).

**19. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej.

**20. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?**

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (opis str. 16) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (opis str. 29).

**21. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

**22. Co to jest kod BLIK?**

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

**23. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?**

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

**24. Co to jest smartKARTA?**

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 22).